

**Оркина Е. А.**

Управление изменениями / Е. А. Оркина. — Ростов н/Д : Феникс, 2014. — 190 с. — (Высшее образование).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	<b>5</b>
<b>Глава 1. Теоретические аспекты управления организационными изменениями</b> .....	<b>6</b>
1.1. Организационная динамика и необходимость изменений .....	6
1.1.1. Изменения как необходимый компонент гомеостаза организации и условие ее существования .....	6
1.1.2. Основные теории изменений в организации .....	13
1.2. Модели организационных изменений .....	19
1.2.1. Трехшаговая модель изменений К. Левина .....	19
1.2.2. Модель управления организационными изменениями Л. Грейнера .....	23
1.2.3. «Теория Е» и «теория О» организационных изменений .....	26
1.3. Сопrotивление организационным преобразованиям и методы его преодоления .....	31
1.3.1. Причины и формы сопротивления организационным изменениям .....	31
1.3.2. Методы преодоления сопротивления изменениям .....	34
<b>Глава 2. Основные области осуществления организационных изменений</b> .....	<b>54</b>
2.1. Преобразования системы управления организацией. Необходимость перехода от функционального управления к процессному .....	54
2.2. Преобразования организационной структуры .....	77
2.2.1. Необходимость и процедура изменения организационной структуры .....	77

2.2.2. Оценка эффективности новой организационной структуры . . . . .	82
2.3. Преобразования организационной культуры . . . . .	93
2.3.1. Понятие и уровни организационной культуры . . . . .	93
2.3.2. Диагностика и измерение организационной культуры . . . . .	96
<b>Глава 3. Методы осуществления организационных изменений. . . . .</b>	<b>110</b>
3.1. Реинжиниринг бизнес-процессов и организационное развитие . . . . .	110
3.1.1. Диагностика готовности и способности организации к преобразованиям . . . . .	110
3.1.2. Реинжиниринг бизнес-процессов — метод кардинальных преобразований в организации . . . . .	119
3.1.3. Организационное развитие как эволюционный метод управляемых изменений. . . . .	126
<b>Литература. . . . .</b>	<b>131</b>
<b>Глоссарий. . . . .</b>	<b>134</b>
<b>Приложения. . . . .</b>	<b>137</b>