

Управление персоналом: учебное пособие/Е. Б. Колбачев [и др.]; под ред. Е. Б. Колбачева — Ростов н/Д : Феникс, 2014. — 381, [11 с.: ил. — (Высшее образование).

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
<b>Глава 1. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.....</b>	<b>1</b>
1.1. Управление персоналом, социальный и человеческий капитал.....	12
1.2. Люди в организациях. Корпоративный человеческий капитал.....	16
1.3. Организационная культура как инструмент управления персоналом.....	21
1.4. Система управления персоналом современной организации.....	29
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>31</i>
<b>Глава 2. ИЗМЕНЕНИЕ РОЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>32</b>
2.1. Развитие функций управления персоналом в контексте развития менеджмента.....	32
2.2. Управление персоналом в России.....	39
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>52</i>
<b>Глава 3. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.....</b>	<b>53</b>
3.1. Маркетинг персонала.....	53
3.2. Определение потребности организации в персонале.....	60
3.3. Формирование требований к вакантной должности.....	73
3.4. Современные источники поиска персонала.....	81
3.5. Отбор и оценка кандидатов на вакантную должность.....	86
3.6. Структура и методики проведения интервью с потенциальными кандидатами на вакансию.....	95
3.7. Адаптация новых сотрудников в организации.....	112
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>116</i>

<b>Глава 4. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ</b> .....	117
4.1. Информационная сущность обучения персонала.....	117
4.2. Развитие персонала в контексте развития современной организации.....	120
4.3. Методы профессионального обучения.....	125
4.4. Оценка эффективности обучения персонала.....	130
<i>Контрольные вопросы</i> .....	137

<b>Глава 5. УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ И ПОДГОТОВКА РУКОВОДИТЕЛЕЙ</b> .....	138
5.1. Планирование и развитие карьеры в современной организации.....	138
5.2. Планирование и подготовка резерва руководителей.....	142
<i>Контрольные вопросы</i> .....	149

<b>Глава 6. ТЕХНОЛОГИИ ТЕКУЩЕЙ ДЕЛОВОЙ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА</b> .....	150
6.1. Основы организации оценки персонала.....	150
6.2. Основные методы деловой оценки персонала.....	153
6.3. Аттестация персонала.....	159
6.4. Аудит в сфере управления персоналом.....	170
<i>Контрольные вопросы</i> .....	177

<b>Глава 7. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИЕЙ И СТИМУЛИРОВАНИЕМ ПЕРСОНАЛА</b> .....	178
7.1. Характеристика основных теорий мотивации.....	178
7.2. Цели и специфические черты системы стимулирования и мотивации труда.....	187
7.3. Экономические методы стимулирования персонала.....	195
7.4. Разработка мероприятий по стимулированию персонала организации.....	236
7.5. Труд и его оплата в информационном обществе.....	249
<i>Контрольные вопросы</i> .....	260

<b>Глава 8. ПЕРСОНАЛ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>262</b>
8.1. Кадровые аспекты управления безопасностью организации.....	262
8.2. Обеспечение безопасности при подборе персонала.....	266
8.3. Увольнение и проблемы безопасности.....	275
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>278</i>
<b>Глава 9. ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....</b>	<b>280</b>
9.1. Разработка стратегии управления человеческими ресурсами организации.....	280
9.2. Стратегическое управление персоналом в условиях кризиса.....	299
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>305</i>
<b>Глава 10. КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....</b>	<b>306</b>
10.1. Необходимость и сущность контроля в управлении персоналом. Свойства эффективного контроля.....	306
10.2. Принципы осуществления контроля.....	313
10.3. Характеристика основных методов контроля.....	315
10.4. Кадровый контроль и контроллинг.....	318
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>324</i>
<b>Глава 11. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ.....</b>	<b>325</b>
11.1. Рациональная организация труда: исторический аспект.....	325
11.2. Основные элементы организации труда.....	331
11.3. Современные методы организации труда.....	336
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>340</i>
Практические задания.....	341
Список литературы.....	379