

**Корпоративная логистика в вопросах и ответах** / Под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2014. — XXX, 634 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа Бир^Чуту.гпапшт.сот]. — ОО! 10.12737/2373 (ул^\.clo1.or8).

# ОГЛАВЛЕНИЕ В ВОПРОСАХ

ПРЕДИСЛОВИЕ..... XIX

ВВЕДЕНИЕ..... XXII

Часть 1

## ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	1
1 Как возник термин «логистика» и есть ли его словарные определения?.....	1
2 Существует ли общее (стандартное) определение логистики?.....	1
3 В чем состоит смысл концепции <i>Supply Scape Management</i> — «Управление цепями поставок» — и каковы определения этого понятия?.....	4
4 Что является объектом и предметом исследования (изучения, управления) в логистике?.....	6
5 Что такое материальный поток и каковы его основные характеристики?.....	6
6 Как можно классифицировать материальные потоки?.....	7
7 В чем состоит принцип гармонизации (унитизации) параметров материальных потоков в цепи поставок?.....	9
8 Что такое финансовый поток в логистике?.....	10
9 Как можно классифицировать финансовые потоки?.....	11
10 Каковы основные характеристики (параметры) финансовых потоков?.....	12
11 Что представляют собой информационные потоки в логистике и как их можно классифицировать?.....	13
12 Что представляет собой логистическая система компании и в чем состоит необходимость ее объектной декомпозиции?.....	15
13 Как можно классифицировать логистические системы?.....	17
14 Какие методологические принципы используются при анализе и проектировании логистических систем?.....	19
15 Что такое подсистема ЛС и «три стороны» в логистике компании?.....	20
16 Что такое звено логистической системы?.....	21
17 Что такое элемент логистической системы?.....	21
18 Что такое логистическая сеть?.....	22
19 Что такое логистический канал?.....	23
20 Что такое логистическая цепь?.....	25
21 Что такое цепь поставок в контексте объектного подхода?.....	26
22 В чем состоит смысл процессной декомпозиции в логистике и <i>SCM1</i> ?.....	29
23 Каково содержание операционной деятельности в логистике и что понимается под логистической операцией?.....	30
24 В чем состоит проблема отнесения ресурсов на логистическую операцию? ....	32
25 Что такое логистические функции и на какие группы они делятся <sup>9</sup> ?.....	33
26 Что представляют собой функциональные области логистики?.....	34
27 Что такое полный (функциональный) логистический цикл?.....	35
28 Что представляет собой 5-модель цепи поставок в контексте процессного подхода?.....	36

29	Каковы основные аспекты применения в логистике 5CO/?-модели — рекомендуемой модели операций в цепях поставок?.....	38
30	Какие бизнес-процессы являются ключевыми в концепции 5СМ и что понимается под логистическим бизнес-процессом?.....	44

**ГЛАВА 2. КОНЦЕПЦИИ/ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕГРАЦИИ И КООРДИНАЦИИ В ЛОГИСТИКЕ И УПРАВЛЕНИИ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК.....47**

31	В чем заключается проблема интеграции в логистике и <i>Supply Chain Management</i> ?.....	47
32	В чем состоит проблема оптимизации ресурсов в логистической системе?.....	49
33	Какие задачи оптимизации должны решаться службой логистики фирмы?....	52
34	Что такое межфункциональная и межорганизационная логистическая координация?.....	52
35	В чем заключается интеграция операционной логистической деятельности с использованием аутсорсинга услуг 3P1-провайдеров?.....	55
36	Каковы роль и функции 4P1.-провайдеров в координации и интеграции логистических бизнес-процессов в цепях поставок?.....	62
37	В чем состоит сущность информационной интеграции в цепях поставок?.....	65
38	Как можно охарактеризовать логистическую концепцию РОТ— логистика, ориентированная на спрос?.....	71
39	В чем состоит основное содержание метода быстрого реагирования — ()/??... 72	
40	В чем состоит основное содержание концепции <i>ЕСК</i> —эффективная реакция на запросы клиента?.....	73
41	Каково содержание концепции/технологии <i>СРРК</i> — совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов в цепях поставок? ....	76
42	Каково содержание технологии <i>5&amp;OP</i> — планирование продаж и операций?.....	81
43	В чем состоит основное содержание технологии УМ1— управление поставщиком запасами потребителя?.....	85

**Часть 2**

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ЛОГИСТИКИ**

**ГЛАВА 3. ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА.....94**

44	Каковы особенности логистики производства?.....	94
45	Каковы основные производственно-логистические концепции и их эволюция в направлении координации и интеграции?.....	99
46	Что представляет собой логистическая технология <i>ЛТ</i> — /шГ-ш-гУте (Точно-в-срок)?.....	101
47	Что такое система/С4№?АЛ/?.....	104
48	Каково основное содержание логистической технологии <i>beap pгoc/ucИon</i> («бережливое производство»?.....	106
49	Как можно кратко охарактеризовать содержание концепции/технологии <i>ЯР</i> и основанных на ней базовых логистических подсистем/модулей?.....	111
50	Каково основное содержание работы модуля МКР1?.....	112
51	Каковы особенности метода <i>ОРТ</i> — «Оптимизированные производственные технологии»?.....	113

52	Каково содержание производственно-логистической концепции/технологии «шесть сигм»?.....	117
53	В чем заключаются преимущества использования расширенных производственных технологий (AP5-систем)?.....	120
54	Каковы основные аспекты моделирования производственно-логистических систем в цепях поставок?.....	123
55	В чем заключается планирование производственно-логистических операций в цепях поставок?.....	127
56	В чем состоит логистический контроллинг производственных процессов?.....	130
57	Каковы особенности управления проектами, связанными с жизненным циклом продукта в цепи поставок промышленных предприятий?.....	133
58	Каковы особенности управления цепями поставок в виртуальных промышленных предприятиях?.....	136
<b>ГЛАВА 4. ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ.....</b>		<b>139</b>
59	Каковы основные понятия, функции и задачи логистики снабжения?.....	139
60	Чем определяются стратегическая направленность и статус снабженческой деятельности?.....	143
61	В чем состоит содержание проблемы <i>МОВ</i> — «делать самому или покупать» в логистике снабжения?.....	145
62	Каковы основные задачи стратегического сорсинга и планирования закупок?.....	149
63	Какие виды ценовых стратегий применяются в логистике снабжения?.....	150
64	Каковы основные задачи управления поставщиками?.....	151
65	Что представляет собой концепция/технология <i>5 ЯМ</i> — «управление взаимоотношениями с поставщиками»?.....	152
66	Как оценить эффективность функционирования поставщика?.....	155
67	Каковы источники информации и критерии для выбора поставщика?.....	158
68	Как можно кратко охарактеризовать основные методы выбора поставщика?.....	160
69	Каковы основные цели и задачи функционала «Управление закупками»? ....	164
70	Как осуществляется операционная деятельность, связанная с заказами на закупку предметов снабжения?.....	166
71	Как осуществляется планирование потребности в закупаемой продукции?.....	168
72	Каковы особенности процесса закупок для промышленного предприятия?.....	171
73	Каковы особенности закупочного процесса для торговых компаний?.....	171
74	В чем заключается ведение договоров и контрактов на закупку?.....	172
75	Какова роль логистической координации и оптимизации в закупках?.....	173
76	Каковы принципы и последовательность формирования организационной структуры управления снабжением/закупками?.....	175
77	Как развиваются информационные технологии и автоматизация снабженческой деятельности?.....	178
78	Какие функции должен выполнять модуль «Закупки» в корпоративной информационной системе?.....	182
79	Как работает программный модуль « <i>Open-Go-Buy</i> » — управления закупками для торговых компаний?.....	184

80	Как производится аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности?.....	187
81	Какова основная нормативная документация по проведению тендеров и организации конкурсных торгов в госзакупках?.....	189
<b>ГЛАВА 5. ЛОГИСТИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ.....</b>		<b>193</b>
<b>5.1. Оптимизация логистических процессов в распределении.....</b>		<b>193</b>
82	Какие функции и задачи решаются в рамках логистики распределения? . . . . .	193
83	Каково значение координации в логистике распределения?.....	193
84	Какова цель логистического управления в распределении?.....	195
85	В каких областях деятельности компании взаимодействуют службы логистики и маркетинга?.....	197
86	Как должна строить свою деятельность логистика при реализации маркетинговых стратегий?.....	199
87	Что такое структура сети распределения?.....	202
88	Каковы основные участники сети распределения?.....	202
89	Какие изменения происходят на рынке предприятий оптовой торговли и что ожидает оптовиков?.....	204
90	Как формируется и от чего зависит структура сети распределения?.....	204
91	Какие правила используются при формировании системы распределения?.....	205
92	Когда компания должна заниматься проектированием системы распределения?.....	206
93	Как осуществляется оценка эффективности системы распределения? . . . . .	206
94	Какие этапы включает процесс проектирования сети распределения? . . . . .	207
95	Как выбрать рациональную сбытовую систему?.....	209
96	Какова процедура управления распределением?.....	210
97	Что представляет собой алгоритм реорганизации (проектирования) сети распределения?.....	211
98	В чем состоят формирование системы логистического сервиса и аудит уровня обслуживания в распределении?.....	215
99	В чем заключаются управление клиентами в логистике распределения и установление рационального уровня обслуживания?.....	218
100	Как должно осуществляться взаимодействие смежных служб компании при формировании логистического сервиса?.....	220
<b>5.2. Логистика розничной торговли.....</b>		<b>224</b>
101	Какое место занимает розничная торговля в цепях поставок производителей?.....	224
102	В чем состоит особенность логистики розничной торговли?.....	225
103	Каковы основные направления развития предприятий розничной сетевой торговли, влияющие на логистику?.....	228
104	Какие основные стратегии применяются для развертывания розничной торговой сети?.....	231
105	Почему франчайзинг рассматривают как ключевой инструмент наращивания сети розничной торговли?.....	233
106	Как осуществляется обслуживание сетевой компанией франчайзинговых торговых предприятий?.....	234
107	Что такое категорийный менеджмент в логистике торгового предприятия?..	236
108	В чем состоит основное назначение логистики торговой компании?.....	237

109	Каков состав задач оптимизации логистической и торговой инфраструктуры предприятий розничной торговли?.....	238
110	Как организовать информационную поддержку логистики розничной торговли?.....	239

**ГЛАВА 6. РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА: УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТНЫМИ МАТЕРИАЛЬНЫМИ ПОТОКАМИ..... 243**

111	Что представляет собой логистика возвратных потоков — реверсивная логистика?.....	243
112	Каковы основные проблемы логистики возвратных потоков?.....	245
ИЗ	Каковы преимущества и барьеры для организации реверсивной логистики?.....	246
114	Какова классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими?.....	247
115	Каковы основные пути решения проблемы управления возвратными потоками?.....	250
116	Как может выглядеть алгоритм управления возвратными потоками для сетевой розницы?.....	253
117	Каковы основные методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками?.....	256
118	Каковы варианты проектирования рациональной структуры логистической сети торговых компаний для управления возвратными потоками?.....	259

**Часть 3**

**ОПТИМИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК**

**ГЛАВА 7. ТРАНСПОРТИРОВКА В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК..... 265**

119	Какова роль транспортировки в логистике?.....	265
120	Какие основные задачи должен решать персонал службы логистики фирмы при организации транспортировки?.....	266
121	Каковы достоинства и недостатки использования различных видов транспорта в цепях поставок?.....	267
122	Чем определяются альтернативы транспортировки и каковы критерии выбора логистических посредников?.....	268
123	Каков общий алгоритм оптимизации решений по транспортировке?.....	270
124	Какие бывают виды сообщения, размер отправок и скорости перевозки по видам транспорта?.....	271
125	Каковы основные способы транспортировки (виды перевозок), применяемые в ЛС?.....	274
126	Что представляет собой оператор интер/мультимодальной перевозки?.....	277
127	В чем заключается причина широкого распространения интер/мультимодальных перевозок в логистике?.....	278
128	Какие преимущества дает использование интер/мультимодальных технологий транспортировки грузов в ЛС?.....	279
129	Какова технология функционирования ОН МП?.....	281
130	Каковы основные принципы и правовые аспекты организации работы ОИМП?.....	283
131	Каковы содержание и основные условия применения мультимодального коносамента ФИАТА?.....	284

132	Какую роль играют грузовые терминалы в обеспечении грузопотоков по транспортным коридорам?.....	285
133	Как следует выбирать вид транспорта при осуществлении транспортировки?.....	288
134	Как выбрать перевозчика?.....	291
135	Какую роль играют экспедиторы и другие логистические посредники в транспортировке?.....	294
136	Из чего складывается комплекс услуг экспедиторских компаний?.....	296
137	Каковы тенденции развития транспортно-экспедиционного обслуживания на современном этапе?.....	297
138	В чем состоят основные положения международного и российского законодательства о транспортно-экспедиционной деятельности?.....	299
139	Каковы особенности деятельности транспортно-экспедиционной фирмы в зависимости от способа транспортировки (вида транспорта)?.....	301
140	Что представляет собой оператор смешанной перевозки (ОСПГ)?.....	302
141	Какова роль транспортных и экспедиторских компаний в развитии интегрированного управления цепями поставок?.....	304
142	Как выбрать экспедитора?.....	305
143	Каковы роль и задачи деятельности международной ассоциации экспедиторов (ФИАТА)?.....	309
144	Как оценить качество транспортировки и работы логистического посредника в транспортировке?.....	309
145	Что такое грузовая единица и как она используется в логистике?.....	311
146	Какова практика расчетов в транспортировке?.....	311
147	Как организовать самостоятельное автотранспортное подразделение на предприятии?.....	312
148	Как обеспечить функционирование самостоятельного автотранспортного подразделения?.....	313
149	Как рассчитать себестоимость перевозки собственным транспортом?.....	314
150	Как рассчитать затраты в международных автомобильных перевозках?.....	316
151	Что такое базисные условия поставки и как они определяются в соответствии с ИНКОТЕРМС-2000?.....	317
152	Каковы особенности применения правил ИНКОТЕРМС?.....	318
153	Какими нормативными документами регулируются взаимоотношения между контрагентами при транспортировке грузов внутри РФ?.....	319
154	Каковы пределы ответственности перевозчика при внутренних перевозках?.....	320
155	Какими нормативными документами регулируются взаимоотношения между контрагентами при международных перевозках грузов?.....	321
156	Чем подтверждается наличие и содержание договора перевозки в международном сообщении?.....	324
157	Как регламентируется ответственность перевозчика за повреждение или утрату груза в процессе международной перевозки?.....	325
158	Что необходимо учитывать при перевозке опасных грузов?.....	326
159	Каковы пределы ответственности экспедитора при организации транспортировки?.....	326
160	Какие существуют виды маршрутов?.....	327

161	Как спланировать маршрут перевозки грузов?.....	328
162	Какие программные продукты применяются для оптимальной маршрутизации перевозок грузов?.....	329

## **ГЛАВА 8. ОПТИМИЗАЦИЯ РЕШЕНИЙ В СКЛАДИРОВАНИИ И ГРУЗОПЕРЕРАБОТКЕ.....332**

163	Какая классификация складов используется в практической деятельности логистов?.....	332
164	Почему копирование складских проектных решений конкурентов зачастую не дает ожидаемого эффекта?.....	334
165	В чем заключается роль склада как преобразователя грузовых потоков?.....	335
166	В какой последовательности должны решаться проблемы логистики складирования?.....	336
167	Каковы основные стратегические задачи логистики складирования?.....	337
168	Как должна формироваться складская сеть?.....	339
169	Как определить оптимальное число складов в складской сети?.....	342
170	Как распределяются склады в складской сети по функциональному назначению?.....	345
171	Кто должен решать вопрос дислокации складов в складской сети?.....	345
172	Как выбрать место под размещение склада в складской сети?.....	348
173	Какие формы собственности складов (стратегий складирования запасов) применяются в России?.....	349
174	Когда целесообразно строить собственный склад?.....	351
175	Когда выгодна стратегия аутсорсинга складских услуг?.....	352
176	Как выбрать рациональную стратегию складирования запасов?.....	354
177	Как выбрать систему товароснабжения?.....	356
178	В чем состоит проблема оптимизации складского хозяйства?.....	358
179	Кто должен заниматься проектированием складского хозяйства?.....	359
180	Как разрабатывается технологическая часть проекта создания складского хозяйства?.....	359
181	Как решать вопросы оптимизации действующего складского хозяйства?.....	360
182	По каким позициям проводится анализ деятельности складского хозяйства при его оптимизации?.....	361
183	В чем отличие логистического процесса на складе от технологического складского процесса?.....	363
184	Какие функции включает модель управления логистическим процессом на складе?.....	365
185	В чем заключается межфункциональная координация при управлении логистическим процессом на складе?.....	366

## **ГЛАВА 9. ТАМОЖЕННЫЕ АСПЕКТЫ И СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК.....369**

186	Каков алгоритм выполнения операций с импортными и экспортными грузами?.....	369
187	Что такое таможенный союз России, Белоруссии и Казахстана, и каковы его законодательные нормы?.....	370
188	В чем отличие ТК РФ и ТК ТС?.....	371
189	Каковы классификация товаров и таможенные процедуры?.....	372
190	Каковы порядок совершения таможенных операций, связанных с помещением товаров под таможенную процедуру, и порядок декларирования?.....	373



191	Каков порядок расчета таможенных платежей и налогов?.....	374
192	Что такое таможенные сборы и каковы способы обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов?.....	377
193	Каковы особенности таможенного контроля при перевозках различными видами транспорта?.....	377
194	Каковы стратегия и тактика применения системы управления рисками в Таможенном союзе?.....	378
195	Что такое «электронное декларирование», «предварительное информирование», «удаленный выпуск»?.....	379
196	В чем заключаются специальные упрощенные процедуры выпуска товаров?.....	380
197	В чем заключается перевозка грузов в соответствии с Таможенной конвенцией МДП ( <i>Т/Я</i> )?.....	380
198	Каковы таможенные риски в процессе международной перевозки грузов?...	381
199	Как страхуется ответственность перед таможенными органами?.....	381
200	Что такое Рамочные стандарты безопасности?.....	381
201	В чем заключается минимизация логистических рисков в транспортировке путем страхования?.....	383
202	Каково основное содержание страхования грузов?.....	384
203	Какова процедура страхования грузов при транспортировке?.....	387
<b>ГЛАВА 10. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ.....</b>		<b>389</b>
204	Что понимается под информационными системами и технологиями в современной логистике?.....	389
205	Каково современное представление об информационных потоках в логистических системах?.....	390
206	Как осуществляется в логистических системах информационное взаимодействие с центром обработки данных?.....	392
207	Каковы значение и роль информационных систем и технологий в логистике?.....	394
208	Какие требования к информационному обеспечению управления в ЛС предъявляются современным рынком?.....	395
209	Что такое программа <i>ТЕИ1М</i> и каково содержание ее основных информационно-логистических проектов?.....	396
210	Что такое электронный фрахт и как он реализуется на практике?.....	397
211	Как работают интерактивные системы управления поставками на основе виртуальных технологий и технологий <i>СаП Селле1</i> ?.....	399
212	Что такое информационный аутсорсинг в логистике, какие его формы применяются?.....	399
213	Каковы мотивы использования ИТ-аутсорсинга и в чем заключаются преимущества <i>A8P</i> -технологии?.....	401
214	Какие причины препятствуют активному применению ИТ-аутсорсинга?.....	403
215	Какова эффективность использования технологий ИТ-аутсорсинга?.....	403
216	Каковы опыт и перспективы применения <i>A5P</i> -технологии и ИТ-аутсорсинга в логистике и управлении цепями поставок?.....	404
217	Каково назначение геоинформационных систем и какие типы этих систем используются в логистике?.....	405
218	Какова функциональность геоинформационных систем, представленных на российском рынке программного обеспечения?.....	406

219	Какие требования предъявляются к современным системам для автоматизации управления складированием?.....	406
220	Какие №М5 применяются в логистике и каковы их возможности?.....	408
221	Почему необходима автоматизация документооборота и с помощью каких информационных систем она осуществляется?.....	409

## Часть 4

### КООРДИНАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

ГЛАВА 11. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК.....	414	
222	Что такое запасы, в каких целях они создаются?.....	414
223	Какие основные термины и определения используются при управлении запасами?.....	415
224	Каким образом классифицируются запасы?.....	415
225	Что представляет собой классификация моделей управления запасами? . . .	415
226	Как определить оптимальный размер заказа, необходимый для формирования стратегии управления запасами?.....	419
227	Как рассчитать параметры $EO()$ при аренде складских помещений?.....	422
228	Какие существуют варианты скорректированной формулы оптимальной партии заказа?.....	422
229	Какие существуют модификации основной формулы оптимального размера заказа?.....	424
230	Как можно оценить точность расчета оптимального размера заказа?.....	425
231	Как влияют скидки на величину оптимальной партии заказа?.....	426
232	Как рассчитываются параметры оптимального размера заказа при многономенклатурных поставках?.....	427
233	Что представляют собой и как рассчитываются параметры управления запасами при многопродуктовых поставках?.....	429
234	Что такое статистические методы расчета параметров текущего и страхового запасов?.....	430
235	Как учитывается неопределенность параметров при расчете страхового запаса?.....	431
236	Как рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами?.....	433
237	Как рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа?.....	434
238	В чем состоят преимущества и недостатки систем с фиксированной периодичностью заказа и с фиксированным размером заказа?.....	436
239	В чем состоит метод ABC!.....	438
240	В чем состоит метод ХУ2Р.....	439
241	Что представляет собой цикл оптимального управления запасами? . . . .	440
242	Как можно использовать матрицу ABC – ХУ2Гпри управлении запасами в цепях поставок?.....	441
243	Какова процедура проектирования системы управления запасами?.....	442
244	Как можно классифицировать элементы систем управления запасами? . . . .	443
245	Как учесть временной фактор стоимости денег в моделях управления запасами?.....	445

<b>ГЛАВА 12. УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ.....</b>	<b>452</b>
246 Как можно классифицировать риски в логистике?.....	452
247 В чем состоит проблема выявления, идентификации, оценки логистических рисков?.....	455
248 Как можно оценить размер, вероятность возникновения рисков и ожидаемый ущерб от них в логистике?.....	459
249 Каковы примеры расчета логистических рисков, основанные на статистических методах их оценки?.....	461
250 Каковы основные пути минимизации рисков в логистике?.....	462
251 Как можно оценить риски при управлении запасами с использованием карты рисков?.....	464
252 В чем заключается основное содержание минимизации рисков при таможенном оформлении?.....	468
<b>ГЛАВА 13. ПОДДЕРЖАНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА.....</b>	<b>470</b>
253 Что такое логистический сервис?.....	470
254 Какова роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей?.....	472
255 В чем заключается установление политики (программы) логистического сервиса?.....	474
256 Как осуществляется процесс управления качеством логистического сервиса и какие параметры используются для оценки качества?.....	475
257 Какова процедура оценки качества логистического сервиса?.....	477
258 Что такое Сар-модель Зейтгамла для оценки степени расхождения в параметрах качества логистического сервиса?.....	478
<b>ГЛАВА 14. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ИНТЕГРИРОВАННОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИКОЙ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК.....</b>	<b>482</b>
259 В чем заключается необходимость и сущность интегрированного планирования производственной и логистической деятельности в цепях поставок?.....	482
260 В чем состоит функциональность передовых информационных 5СМ-решений поддержки интегрированного планирования и управления цепями поставок?.....	484
261 Как должна осуществляться интегрированная информационная поддержка планирования цепи поставок для крупного промышленного холдинга?.....	488
262 В каком направлении развиваются ориентированные на активное применение интегрированных информационных систем технологии в логистике и управлении цепями поставок?.....	490
263 В чем заключается и как реализуется мониторинг в цепях поставок?.....	491
264 Что представляет собой информационная интеграция в логистике?.....	492
265 Каким образом проблема запасов влияет на развитие систем автоматизации планирования в цепях поставок?.....	494
266 Что означает и как реализуется автоматизированное интегрированное <i>МЯР-ЕКР</i> планирование в логистике?.....	495
267 Какие системы <i>ЕКР</i> -класса представлены на рынке и какова функциональность логистического контура в этих системах?.....	496

268	Какие способы применяются для формирования корпоративной информационной системы (КИС) компании?.....	497
269	Какова эффективность использования КИС применительно к логистике?.....	498
270	Какова стоимость внедрения КИС?.....	499
271	Какие проблемы и риски возникают при внедрении КИС?.....	500
272	Какие существуют подходы к классификации тиражируемых КИС?.....	501
273	Как организуется и реализуется внедрение КИС?.....	501
274	Что такое <i>СКМ</i> и как эта технология связана с логистикой?.....	502
275	Для чего нужны <i>СКМ</i> -системы и какова их эффективность?.....	503
276	Какие СЛА/-системы представлены на рынке бизнес-ПО?.....	504
277	Какие системы применяются для автоматизации управления поставками и каковы их возможности?.....	505
278	Как реализуется интегрированное информационное взаимодействие логистического оператора с контрагентами цепи поставок?.....	506
279	Каковы стратегические аспекты внедрения интегрированной КИС <i>ЕКР</i> -класса для поддержки логистики (на примере телекоммуникационной компании)?.....	508
280	Каковы основные методы прогнозирования по временным рядам в логистике, поддерживаемые средствами ПО « <i>Ма(ИСаё)</i> ?.....	510
281	Каковы аналитические методы при автоматизации прогнозирования продаж?.....	513

## Часть 5

### АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ЛОГИСТИКИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

<b>ГЛАВА 15. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИКОЙ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК.....</b>		<b>516</b>
282	<b>В</b> чем заключаются стратегические аспекты управления цепями поставок?.....	516
283	Как должна внедряться идеология <i>Supply Chain Management</i> для обеспечения конкурентных преимуществ?.....	520
284	Как должна строиться эффективная логистическая система компании?.....	522
285	Каковы основные разделы стратегического плана логистики фирмы?.....	526
286	<b>В</b> чем состоит процедура определения баланса «затраты/уровень обслуживания» в логистике для целей стратегического планирования?.....	529
287	<b>В</b> чем проявляется комплексное влияние логистики на эффективность бизнеса компании?.....	530
288	Как измерить ценность логистики для определения ее вклада в эффективность бизнеса компании?.....	534
289	Как применить сбалансированную систему показателей для оценки эффективности выполнения логистической стратегии?.....	535
290	<b>В</b> чем заключается стратегия логистического аутсорсинга?.....	539
291	Каковы стратегические аспекты и алгоритм выбора логистического оператора?.....	541
292	Как реализуется процедура бенчмаркинга в стратегическом планировании логистики?.....	546

<b>ГЛАВА 16. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИКОЙ.....</b>	<b>549</b>
293 В чем заключаются организационные аспекты управления логистикой в компании?.....	549
294 Как используется принцип централизации/децентрализации при формировании организационных структур управления логистикой?.....	551
295 Каковы особенности формирования линейно-функциональных и дивизиональных организационных структур управления логистикой?.....	553
296 Каковы особенности матричных организационных структур управления логистикой компании?.....	556
297 Каковы особенности проектно(процессно)-ориентированных организационных структур управления логистикой компании?.....	557
298 Каково состояние и тенденции развития организационных структур управления логистикой в России?.....	560
<b>ГЛАВА 17. КОНТРОЛЛИНГ, АНАЛИЗ И АУДИТ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК.....</b>	<b>562</b>
299 Каково основное содержание контроллинга логистических бизнес-процессов?.....	562
300 Какова схема процесса контроллинга логистики в компании?.....	565
301 Какова процедура идентификации логистических бизнес-процессов в системе контроллинга?.....	566
302 Какие методы моделирования логистических бизнес-процессов применяются при их реинжиниринге?.....	569
303 Как можно использовать 5СО/?-модель для целей контроллинга логистики?.....	570
304 Как формируется система <i>KPI</i> логистики и каковы условия ее успешного внедрения?.....	572
305 Каков состав основных показателей, характеризующих эффективность принятия логистических решений и операционную логистическую деятельность?.....	573
306 Как должен строиться стратегический контроллинг деятельности транспортно-экспедиционной компании на основе ССП?.....	575
307 Каковы современные информационные ресурсы поддержки контроллинга логистики?.....	576
308 Каковы функции логистического анализа и аудита?.....	579
309 Каково должно быть основное содержание методики и программы обследования (экспертизы, аудита) логистики фирмы?.....	582
310 Как выглядят анкеты (опросные листы), используемые при проведении обследования логистики компании?.....	583
311 Как может быть построена мотивация персонала службы логистики на основе ССП?.....	583
<b>ГЛАВА 18. УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ЗАТРАТАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК.....</b>	<b>587</b>
312 Какие виды логистических затрат возникают в цепях поставок?.....	587
313 Что такое транзакционные издержки и какова их роль в логистике?.....	591
314 Какие виды эффектов возникают при снижении транзакционных издержек в ЛС?.....	592
315 Каковы пути оптимизации логистических издержек?.....	593

316	Какие виды затрат в ЛС являются конфликтующими?.....	594
317	Какие виды учета и анализа используются в логистических системах для управления затратами?.....	595
318	Каковы особенности логистического контроллинга в разрезе управления затратами?.....	597
319	Каковы принципы и порядок проведения функционально-стоимостного анализа в логистике?.....	598
320	Что понимается под финансовыми потоками в логистике и как осуществляется бюджетирование в ЛС?.....	600
321	Чем различаются зарубежные системы бюджетирования логистики?.....	603
322	Как в целом оценить эффективность ЛС?.....	604
<b>ГЛАВА 19. УПРАВЛЕНИЕ БАЗОЙ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ.....</b>		<b>607</b>
323	Что представляет собой база знаний по логистике персонала компаний? ...	607
324	Какова структура системы подготовки и переподготовки логистов?.....	608
325	Какими знаниями и компетенциями должен обладать логист?.....	610
326	Что представляет собой магистерская программа «Стратегическое управление логистикой»?.....	611
327	Каковы особенности программ обучения и повышения квалификации по логистике и <i>8СМ</i> топ-менеджмента компаний?.....	615
328	Какова необходимость внедрения в России трехуровневой европейской сертификации логистов?.....	617
329	Каковы требования Европейского сертификационного комитета к кандидатам по каждому уровню иерархии управления логистикой? .....	618
330	Каковы стандарты компетенций и модули для прохождения процедуры европейской сертификации логистов?.....	620
331	Какова процедура прохождения европейской сертификации логистов, реализуемая национальным сертификационным комитетом?.....	621
332	Существуют ли в России специальные программы подготовки логистов для прохождения европейской сертификации?.....	621
333	Как происходит внедрение системы единых экзаменов <i>ЕСВЪ</i> в Европейской логистической ассоциации?.....	622
<b>АББРЕВИАТУРЫ.....</b>		<b>625</b>
<b>ГЛОССАРИЙ.....</b>		<b>628</b>