

Парамонова Т.Н.

Маркетинг: активные методы обучения: учебное пособие / Т.Н. Парамонова, А.О. Блинов, Е.Н. Шереметьева, Г.В. Погодина. — М.: КНОРУС, 2015.-406 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	5
I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ	
Глава 1. Характеристика активных методов обучения.....	8
Глава 2. Особенности разработки и применения метода кейсов.....	26
2.1. Понятие кейса.....	26
2.2. Технология создания кейсов.....	30
2.3. Процесс использования кейсов.....	45
Глава 3. Моделирование деловых игр.....	52
3.1. Сущность деловой игры.....	52
3.2. Виды деловых игр.....	54
3.3. Технология создания деловой игры.....	55
3.4. Процесс применения деловой игры.....	57
Глава 4. Технология социально-психологического тренинга....	59
Глава 5. Тестовый контроль эффективности активного обучения.....	68
5.1. Понятие тестового задания.....	68
5.2. Разработка тестового задания.....	70
5.3. Формы тестовых заданий.....	71
5.4. Эффективность тестового задания.....	81
Глава 6. Формы самостоятельной работы студентов.....	82
II. ПРАКТИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	
Кейсовые задания.....	87
КЕЙС 1: Баешоо.....	87
КЕЙС 2: Программы лояльности клиентов.....	90
КЕЙС 3: Программа лояльности 5ШКЗ.....	100
КЕЙС 4: «Люк».....	105
КЕЙС 5: Воспитание лояльности.....	107
КЕЙС 6: «Евроокна».....	ПО
КЕЙС 7: «Турэкстрим».....	113
КЕЙС 8: «Пилот».....	116
КЕЙС 9: «Альфа».....	120
КЕЙС 10: Предприятие «Дюпон».....	126
КЕЙС И: &*talcb Ые Слйб.....	127
КЕЙС 12: «Народный» напиток — пиво.....	134

КЕЙС 13: Падение «Бастиона».....	143
КЕЙС 14: Сельскохозяйственный молочный кооператив	147
КЕЙС 15: «Самба».....	151
КЕЙС 16: Стобе Проб>5Юпа1 СлйЪ.....	159
КЕЙС 17: Клуб Т-Б1.....	168
КЕЙС 18: Повышение конкурентоспособности.....	173
КЕЙС 19: Недетский вопрос.....	176
КЕЙС 20: Жажда зовет.....	180
Практические примеры деловых игр.....	184
ДЕЛОВАЯ ИГРА 1: Выработка и оценка предпринимательских идей.....	184
ДЕЛОВАЯ ИГРА 2: Изучение покупателя в процессе маркетингового исследования.....	188
ДЕЛОВАЯ ИГРА 3: Выбор сферы предпринимательской деятель- ности и подготовка к созданию предприятия ...	203
ДЕЛОВАЯ ИГРА 4: Менеджер.....	208
ДЕЛОВАЯ ИГРА 5: Разработка организационной структуры управления предприятием.....	220
Тренинги.....	229
1. Тренинг продаж для сотрудников торговых компаний.....	229
2. Тренинг: место персонала в компании.....	247
3. Тренинг по аттестации персонала.....	258
4. Тренинг по процессу отбора персонала.....	310
Контрольные тестовые задания.....	327
Социально-психологические тесты.....	361
ТЕСТ 1: Стиль управления.....	361
ТЕСТ 2: Эффективный менеджер.....	367
ТЕСТ 3: Собеседник.....	369
ТЕСТ 4: Умение излагать свои мысли.....	371
ТЕСТ 5: Коммуникабельность.....	372
ТЕСТ 6: Насколько вы спокойны.....	374
ТЕСТ 7: Взаимодействие с людьми.....	375
ТЕСТ 8: Взаимоотношения в коллективе.....	376
ТЕСТ 9: Мотивация к успеху.....	377
ТЕСТ 10: Потенциал менеджера.....	379
ТЕСТ 11: Оценка систем стимулирования на предприятии.....	380
ТЕСТ 12: Что вам мешает успешно решать проблемы?.....	384
ТЕСТ 13: Способность к руководству людьми.....	385
ТЕСТ 14: Умеете ли вы решать проблемы?.....	387
ТЕСТ 15: Способны ли вы добиться успеха?.....	389
ТЕСТ 16: Экономны ли вы?.....	391
ТЕСТ 17: Проницательность.....	393
Словарь основных терминов.....	396
Литература.....	403