

Васильева, Л.А.

Менеджмент : практикум / Л.А. Васильева, М.В. Виноградова, Н.А. Зайцева, О.В. Каурова, Н.М. Кореунова, О.С. Кулямина, А.А. Ларионова, А.Н. Малолетко, Е.В. Докукина, З.И. Панина, Е.В. Поворина, И.П. Салманова, И.А. Сулова ; под общ. ред. А.А. Ларионовой. — М. : Издательство «Русайнс», 2015. — 148 с.

Содержание

1. Теоретико-методологические основы менеджмента.....	4
1.1. Сущность и содержание менеджмента.....	4
1.2. Развитие менеджмента.....	27
1.2.40а,г 1.3. Принципы и методы менеджмента.....	34
1.3. Принципы и методы менеджмента.....	35
2. Функции и технология менеджмента.....	52
2.1. Характеристика и состав функций менеджмента.....	52
г) организационно-правовая форма предприятия.....	57
2.2. Коммуникации в организации.....	75
2.3. Принятие управленческих решений.....	81
2.4. Организация труда руководителя.....	87
3. Человеческий фактор в управлении.....	96
3.1. Этика и социальная ответственность руководителя.....	96
3.2. Власть, влияние, лидерство.....	101
3.3: Групповая динамика.....	108
3.4. Управление конфликтами.....	116
3.4.18. <i>Типовые способы управления конфликтами</i>	119
3.5. Организационное поведение.....	125
3.6. Эффективность и качество менеджмента.....	140
Список использованных источников.....	146