

**Лукашевич В.В.**

Основы управления персоналом : учебное пособие /  
3-е изд., перераб. и доп. - М.: КНОРУС, 2015. - 270 с.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие.....</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1. Введение в курс «Основы управления персоналом»</b>	
1.1. Формирование управленческой деятельности.....	9
1.2. Новая парадигма управления.....	11
1.3. Особенность персонала как объекта управления предприятием (организацией).....	13
1.4. Предмет курса «Основы управления персоналом», цель и задачи его изучения.....	14
Контрольные вопросы.....	15
<b>Глава 2. Принципы и методы управления персоналом. Основы методологии кадрового менеджмента</b>	
2.1. Организация (предприятие) как социальная система управления ...	16
2.2. Закономерности функционирования социальных систем управления.....	18
2.3. Принципы управления персоналом.....	21
2.4. Методы управления персоналом.....	24
Контрольные вопросы.....	29
<b>Глава 3. Система государственных органов управления трудовыми ресурсами</b>	
3.1. Трудовые ресурсы и их качество.....	30
3.2. Характеристика современного рынка труда.....	31
3.3. Занятость и безработица.....	32
3.4. Основные prerogatives органов законодательной, исполнительной и судебной власти в управлении трудовыми ресурсами.....	34
Контрольные вопросы.....	37
<b>Глава 4. Кадровый потенциал предприятия (организации)</b>	
4.1. Кадровый потенциал и методы его анализа.....	38
4.2. Трудовой коллектив.....	40
4.3. Формальные и неформальные группы и управление ими.....	42
4.4. Власть. Баланс власти. Формы власти.....	48
4.5. Лидерство. Концепции лидерства.....	49

4.6. Нововведения и персонал.....	53
4.7. Социально-психологический климат в коллективе.....	59
Контрольные вопросы.....	64

## **Глава 5. Философия и концепция управления персоналом**

5.1. Эволюция концептуальных подходов к управлению персоналом.....	65
5.2. Философия фирмы.....	68
5.3. Организационная культура фирмы.....	69
5.4. Деловое кредо организации.....	70
Контрольные вопросы.....	71

## **Глава 6. Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом**

6.1. Общая характеристика системы управления персоналом организации.....	72
6.2. Решения в системе управления персоналом.....	73
6.3. Цели управления персоналом и требования, предъявляемые к ним.....	78
6.4. Основные функции и задачи системы управления персоналом.....	80
6.5. Организация труда в аппарате управления.....	82
6.6. Организация системы управления персоналом.....	87
Контрольные вопросы.....	90

## **Глава 7. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом**

7.1. Кадровое обеспечение системы управления персоналом.....	91
7.2. Информационное обеспечение службы управления персоналом.....	92
7.3. Техническое обеспечение системы управления персоналом.....	95
7.4. Правовое и нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.....	98
Контрольные вопросы.....	102

## **Глава 8. Кадровая политика и стратегия управления персоналом**

8.1. Сущность и содержание кадровой политики.....	103
8.2. Общая стратегия организации и стратегия управления персоналом.....	105
Контрольные вопросы.....	110

## **Глава 9. Кадровое планирование**

9.1. Сущность, содержание и задачи кадрового планирования в организации (на предприятии).....	111
9.2. Показатели, используемые в кадровом планировании.....	112
9.3. Уровни и этапы кадрового планирования.....	115

9.4. Кадровый контроль и контроллинг.....	116
Контрольные вопросы.....	118
<b>Глава 10. Роль человека в организации с позиций теории управления</b>	
10.1. Индивидуально-типологические особенности, биосоциальная природа и структура личности.....	119
10.2. Познавательные процессы.....	120
10.3. Эмоционально-волевая сфера.....	123
10.4. Темперамент и характер.....	124
10.5. Трудовая деятельность и ее основные характеристики.....	128
Контрольные вопросы.....	129
<b>Глава 11. Технологии управления персоналом</b>	
11.1. Сущность понятия «технология управления персоналом».....	130
11.2. Профессиональная ориентация.....	131
11.3. Набор, отбор и найм персонала.....	133
11.4. Адаптация персонала.....	138
11.5. Аттестация персонала.....	140
11.6. Высвобождение и увольнение работников.....	142
11.7. Профессиональное обучение и развитие персонала.....	143
11.8. Подготовка резерва руководителей.....	149
Контрольные вопросы.....	150
<b>Глава 12. Деловая карьера</b>	
12.1. Сущность и виды деловой карьеры.....	151
12.2. Планирование деловой карьеры.....	155
12.3. Требования, предъявляемые к личностно-деловым качествам менеджера.....	159
12.4. Организация труда руководителя.....	165
12.5. Социальная ответственность управления и бизнеса.....	169
12.6. Деятельность менеджера как руководителя коллектива.....	180
Контрольные вопросы.....	188
<b>Глава 13. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности</b>	
13.1. Стимулирование трудовой деятельности.....	189
13.2. Содержательные и процессуальные теории мотивации.....	192
13.3. Российские концепции мотивации.....	196
Контрольные вопросы.....	204
<b>Глава 14. Конфликты и управление ими</b>	
14.1. Сущность, структура и динамика конфликта.....	205
14.2. Функции конфликтов.....	207
14.3. Конфликты в организации.....	209
14.4. Методы управления конфликтами.....	218
Контрольные вопросы.....	221

## **Глава 15. Оценка результативности труда и затрат на персонал**

15.1. Деловая оценка персонала.....	223
15.2. Производительность труда и факторы, влияющие на ее уровень.....	224
15.3. Оценка затрат на персонал.....	227
Контрольные вопросы.....	228

## **Глава 16. Оценка эффективности управления персоналом**

16.1. Сущность экономической эффективности управления и факторы, влияющие на ее уровень.....	229
16.2. Критерии экономической эффективности деятельности предприятия.....	231
16.3. Показатели экономической эффективности управления.....	232
16.4. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом.....	235
16.5. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом.....	237
Контрольные вопросы.....	239

## **Приложения**

<i>Приложение 1.</i> Примерная анкета и тест для оценки претендента на вакантную должность.....	240
<i>Приложение 2.</i> Тесты на оценку интеллекта и комментарии к ним.....	242
<i>Приложение 3.</i> Комплексный тест для оценки профессиональной пригодности.....	245
<i>Приложение 4.</i> Опросник Томаса.....	248
<i>Приложение 5.</i> Дифференциально-диагностический опросник.....	252
<i>Приложение 6.</i> Тест Мюнстерберга.....	255
Тест на определение кратковременной памяти.....	255
<i>Приложение 7.</i> Тест по оценке темперамента.....	256
<i>Приложение 8.</i> Управленческие ситуации.....	258

<b>Словарь терминов.....</b>	<b>263</b>
------------------------------	------------

<b>Литература.....</b>	<b>268</b>
------------------------	------------