

**Лапыгин Ю.Н.**

Теория менеджмента: учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. — М.: КНОРУС, 2016. — 316 с. — (Бакалавриат).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение . . . . .	6
<b>РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ</b>	
<b>Глава 1. Становление менеджмента как научной дисциплины . . . . .</b>	<b>8</b>
1.1. Введение в менеджмент . . . . .	8
1.2. Первые школы в менеджменте . . . . .	10
1.3. Точка бифуркации менеджмента и принципы управления . . . . .	13
Контрольные вопросы . . . . .	19
<b>Глава 2. Универсальные подходы к менеджменту . . . . .</b>	<b>20</b>
2.1. Системный и комплексный подходы к управлению . . . . .	20
2.2. Ситуационный и процессный подходы в менеджменте . . . . .	22
2.3. Национальные подходы к менеджменту . . . . .	24
Контрольные вопросы . . . . .	26
<b>Глава 3. Подходы к управлению людьми в менеджменте . . . . .</b>	<b>27</b>
3.1. Понятие и значение мотивации . . . . .	27
3.2. Теории мотивации и образ работника . . . . .	31
3.3. Содержательные теории мотивации . . . . .	35
3.4. Процессуальные теории мотивации . . . . .	40
Контрольные вопросы . . . . .	46
<b>Глава 4. Современные модели менеджмента . . . . .</b>	<b>47</b>
4.1. Управленческие модели: 1950—1970-е гг. . . . .	47
4.2. Менеджмент в 1980-е гг. . . . .	57
4.3. Ключевые концепции 1990-х гг. . . . .	67
4.4. Стратегические перемены в III тысячелетии . . . . .	76
Контрольные вопросы . . . . .	78
<b>РАЗДЕЛ 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА С ПОЗИЦИЙ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>	
<b>Глава 5. Прогностическое начало управления . . . . .</b>	<b>79</b>
5.1. Понятие прогнозирования . . . . .	79
5.2. Типология прогнозов . . . . .	85
5.3. Основные функции и принципы прогнозирования . . . . .	88
5.4. Процедура прогнозирования . . . . .	89
5.5. Основные способы прогнозирования . . . . .	89
Контрольные вопросы . . . . .	90

<b>Глава 6. Планирование в системе менеджмента . . . . .</b>	<b>91</b>
6.1. Процесс планирования на предприятии . . . . .	91
6.2. Система планирования в организации . . . . .	94
6.3. Система планов и методы их разработки . . . . .	99
Контрольные вопросы . . . . .	100
<b>Глава 7. Организация, координация, учет и контроль как функции менеджмента . . . . .</b>	<b>102</b>
7.1. Организация как процесс управления . . . . .	102
7.2. Координация в менеджменте . . . . .	104
7.3. Учет в управлении организациями . . . . .	105
7.4. Контроль в менеджменте . . . . .	109
Контрольные вопросы . . . . .	115
<b>Глава 8. Управленческие решения и коммуникации в процессе менеджмента . . . . .</b>	<b>116</b>
8.1. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы . . . . .	116
8.2. Управленческие решения в менеджменте . . . . .	125
Контрольные вопросы . . . . .	137
<b>РАЗДЕЛ 3. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	
<b>Глава 9. Организация как социально-экономическая система . . . . .</b>	<b>138</b>
9.1. Типология организаций . . . . .	138
9.2. Характеристика организации как системы . . . . .	142
9.3. Социальные и социально-экономические системы . . . . .	145
Контрольные вопросы . . . . .	151
<b>Глава 10. основополагающие законы организаций . . . . .</b>	<b>153</b>
10.1. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях . . . . .	153
10.2. Закон синергии . . . . .	156
10.3. Закон самосохранения . . . . .	160
10.4. Закон развития . . . . .	161
10.5. Законы организации второго уровня . . . . .	164
Контрольные вопросы . . . . .	168
<b>Глава 11. Организационные структуры управления . . . . .</b>	<b>169</b>
11.1. Системный подход к анализу организации . . . . .	169
11.2. Характеристика и классификация организационных структур . . . . .	174
11.3. Классификация организаций по способу взаимодействия с человеком . . . . .	188
Контрольные вопросы . . . . .	196

<b>Глава 12. Система организационно-правовых форм управления . . .</b>	<b>197</b>
12.1. Структурные схемы управления собственностью в России . . .	197
12.2. Институциональная система управления организациями . . .	199
Контрольные вопросы. . . . .	207

## **РАЗДЕЛ 4. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ**

<b>Глава 13. Подходы к организационному поведению. . . . .</b>	<b>208</b>
13.1. Организационное поведение как явление. . . . .	208
13.2. Психологические теории организационного поведения. . . . .	210
13.3. Социологические теории поведения. . . . .	216
13.4. Субъект организационного поведения. . . . .	218
13.5. Поведение человека в организации. . . . .	220
Контрольные вопросы. . . . .	223
<b>Глава 14. Индивидуальное и групповое поведение. . . . .</b>	<b>224</b>
14.1. Поведение индивида и группы в организации. . . . .	224
14.2. Командообразование как явление в управлении организацией. . . . .	227
14.3. Типология управленческих команд . . . . .	231
Контрольные вопросы. . . . .	245
<b>Глава 15. Лидерство в организационном поведении. . . . .</b>	<b>247</b>
15.1. Власть и ее влияние в организации. . . . .	247
15.2. Лидерство. . . . .	248
15.3. Стили лидерства. . . . .	254
15.4. Качества лидера как командного игрока. . . . .	257
Контрольные вопросы. . . . .	263
<b>Глава 16. Методы управления изменениями. . . . .</b>	<b>264</b>
16.1. Методы сценарного планирования изменений. . . . .	264
16.2. Индивидуальные изменения. . . . .	267
16.3. Перемены в командах. . . . .	273
16.4. Организационные изменения. . . . .	279
16.5. Управление изменениями. . . . .	283
Контрольные вопросы. . . . .	294
<b>Глава 17. Инновационное поведение организаций. . . . .</b>	<b>295</b>
17.1. Концепция стратегического управления. . . . .	295
17.2. Инновации как фактор организационного развития. . . . .	297
17.3. Корпоративная социальная ответственность в поведении организаций. . . . .	303
Контрольные вопросы. . . . .	310
<b>Заключение. . . . .</b>	<b>312</b>
<b>Литература. . . . .</b>	<b>313</b>