

**Управление человеческими ресурсами:** учебник / коллектив авторов; под ред. Ю.Г. Одегова, В. В. Лукашевича. - М. : КНОРУС, 2015. - 222 с. — (Бакалавриат).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Глава 1. Управление человеческими ресурсами — понятие и соотношение с управлением персоналом</b> . . . . .	<b>9</b>
1.1. Роль человеческого фактора в условиях постиндустриального (информационного) общества. Организация как социальная система управления. Закономерности функционирования социальных систем управления. Трудовые ресурсы и их качество . . . . .	9
1.1.1. Организация как социальная система управления . . . . .	12
1.1.2. Закономерности функционирования социальных систем управления. . . . .	13
1.1.3. Трудовые ресурсы и их качество. . . . .	14
1.2. Современная философия и противоречия управления персоналом . . . . .	16
1.3. Принципы управления человеческими ресурсами. Методы менеджмента, используемые в управлении человеческими ресурсами. . . . .	36
1.4. Методы менеджмента, используемые в управлении человеческими ресурсами. . . . .	38
1.4.1. Экономические методы управления. . . . .	39
1.4.2. Организационно-распорядительные методы управления . . . . .	41
1.4.3. Социально-психологические методы управления . . . . .	42
Выводы . . . . .	43
Вопросы для самопроверки . . . . .	47
<b>Глава 2. Рынок труда и реализация трудового потенциала в системе отношений занятости</b> . . . . .	<b>49</b>
2.1. Современный рынок труда и условия, необходимые для его существования. . . . .	49
2.2. Занятость и безработица . . . . .	50
2.3. Система органов управления трудовыми ресурсами. . . . .	52
Выводы . . . . .	55
Вопросы для самопроверки. . . . .	55
<b>Глава 3. Система управления человеческими ресурсами</b> . . . . .	<b>56</b>
3.1. Основные функции и задачи современной системы управления человеческими ресурсами организации (предприятия). . . . .	56

3.2. Решения в системе управления человеческими ресурсами организации. . . . .	58
3.3. Организация труда в системе управления человеческими ресурсами. . . . .	64
3.4. Информационное и техническое обеспечение системы управления человеческими ресурсами. . . . .	66
3.5. Правовое и нормативно-методическое обеспечение системы управления человеческими ресурсами организации. . . . .	70
Выводы. . . . .	72
Вопросы для самопроверки. . . . .	74
<b>Глава 4. Кадровая политика и стратегия управления человеческими ресурсами организации. . . . .</b>	<b>75</b>
4.1. Сущность и содержание кадровой политики. . . . .	75
4.2. Цели управления человеческими ресурсами в системе целей управления организацией (предприятием). . . . .	77
4.3. Стратегия управления человеческими ресурсами. . . . .	79
4.4. Кадровое планирование. . . . .	84
4.4.1. Показатели, используемые в кадровом планировании	86
4.4.2. Уровни и этапы кадрового планирования. . . . .	88
4.4.3. Кадровый контроль, контроллинг и кадровое планирование. . . . .	89
Выводы. . . . .	91
Вопросы для самопроверки. . . . .	92
<b>Глава 5. Привлечение человеческих ресурсов. . . . .</b>	<b>94</b>
5.1. Процесс приема на работу и его основные этапы. . . . .	94
5.2. Детализация требований к рабочему месту и к кандидату на его замещение. . . . .	94
5.3. Набор кандидатов, желающих занять вакантные рабочие места. . . . .	95
5.4. Отбор будущих работников. . . . .	96
5.5. Наем работников. . . . .	99
Выводы. . . . .	100
Вопросы для самопроверки. . . . .	102
<b>Глава 6. Оценка человеческих ресурсов организации. . . . .</b>	<b>103</b>
6.1. Сущность и типы аттестации. . . . .	103
6.2. Виды и цели аттестации в организации. . . . .	104
6.3. Организация аттестации. . . . .	105
6.4. Методы оценки работников. . . . .	108
6.5. Высвобождение и увольнение работников. . . . .	111

6.6. Сертификация человеческих ресурсов . . . . .	112
Выводы . . . . .	113
Вопросы для самопроверки . . . . .	115
<b>Глава 7. Улучшение качества человеческих ресурсов организации . . . . .</b>	<b>116</b>
7.1. Необходимость постоянного развития и обучения работников . . . . .	116
7.2. Процесс профессионального обучения и его этапы . . . . .	118
7.3. Виды, формы и методы обучения и их оценка . . . . .	119
7.4. Переподготовка и повышение квалификации кадров. . . . .	124
7.5. Подготовка резерва руководителей. . . . .	126
Выводы . . . . .	129
Вопросы для самопроверки . . . . .	131
<b>Глава 8. Деловая карьера и служебно-профессиональное продвижение . . . . .</b>	<b>132</b>
8.1. Сущность и виды деловой карьеры . . . . .	132
8.2. Планирование деловой карьеры . . . . .	135
8.3. Служебно-профессиональное продвижение. . . . .	137
8.4. Требования, предъявляемые к личностно-деловым качествам менеджера . . . . .	139
8.5. Организация труда руководителя. . . . .	144
8.6. Социальная ответственность и этика руководителя . . . . .	148
8.7. Стиль управления. . . . .	151
Выводы . . . . .	159
Вопросы для самопроверки . . . . .	160
<b>Глава 9. Использование человеческих ресурсов организации . . . . .</b>	<b>162</b>
9.1. Кадровый потенциал организации (предприятия). . . . .	162
9.2. Трудовая деятельность и ее основные характеристики. . . . .	167
9.3. Производительность труда и факторы, влияющие на ее уровень. . . . .	168
9.4. Затраты на персонал . . . . .	172
Выводы . . . . .	173
Вопросы для самопроверки . . . . .	174
<b>Глава 10. Стимулирование и мотивация трудовой деятельности . . . . .</b>	<b>175</b>
10.1. Стимулирование трудовой деятельности . . . . .	175
10.2. Сущность, функции и формы заработной платы . . . . .	177
10.3. Мотивация трудовой деятельности . . . . .	181
Выводы . . . . .	188
Вопросы для самопроверки . . . . .	189

<b>Глава 11. Экономическая эффективность управления человеческими ресурсами.</b>	<b>191</b>
11.1. Сущность понятия «экономическая эффективность управления».	191
11.2. Критерии и показатели экономической эффективности управления организацией (предприятием).	193
11.3. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы управления человеческими ресурсами организации.	197
11.4. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы управления человеческими ресурсами организации.	200
Выводы.	201
Вопросы для самопроверки.	203
<b>Глава 12. Эволюция концепций управления человеческими ресурсами.</b>	<b>204</b>
12.1. Формирование научного менеджмента и концепции управления людьми классической школы.	204
12.2. Концепции управления человеческими ресурсами неоклассической школы.	207
12.3. Современные методологические подходы к управлению и теория человеческого капитала.	209
Выводы.	217
Вопросы для самопроверки.	220
<b>Литература.</b>	<b>221</b>