

**Грибов В.Д.**

Экономика предприятия сервиса : учебное пособие / В.Д. Грибов,  
А.Л. Леонов. - 3-е изд., перераб. - М.: КНОРУС, 2016. - 276 с.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	7
<b>Глава 1. Сфера сервиса в условиях рыночной экономики</b>	
1.1. Виды услуг и их основные характеристики.....	8
1.2. Роль услуг в развитии экономики.....	12
Контрольные вопросы.....	15
<b>Глава 2. Предприятие — основное звено экономики</b>	
2.1. Понятие и классификация предприятий.....	17
2.2. Жизненный цикл предприятия.....	22
Контрольные вопросы.....	25
<b>Глава 3. Предпринимательство и организационно-правовые формы предприятий</b>	
3.1. Сущность и значение предпринимательской деятельности . . .	26
3.2. Виды предпринимательской деятельности.....	30
3.3. Организационно-правовые формы предприятия.....	32
3.4. Объединения предприятий.....	39
Контрольные вопросы.....	41
<b>Глава 4. Производственная и организационная структура предприятия</b>	
4.1. Производственная структура предприятия и ее элементы . . . .	12
4.2. <b>Производственный</b> процесс и его содержание.....	44
4.3. Производственный цикл.....	46
4.4. Принципы и закономерности организации производственного процесса.....	48
4.5. Организационная структура управления предприятием.....	49
Контрольные вопросы.....	54
<b>Глава 5. Уставный капитал и имущество предприятия</b>	
5.1. Уставный капитал.....	55
5.2. Имущество предприятия.....	56
Контрольные вопросы.....	58
<b>Глава 6. Основной капитал и его роль в производстве</b>	
6.1. Понятие и состав основного капитала.....	59
6.2. Основные фонды и их структура.....	59

6.3. Учет и оценка основных фондов.....	61
6.4. Амортизация основных фондов.....	63
6.5. Показатели использования основных производственных фондов.....	66
6.6. Основные направления улучшения использования основных фондов.....	68
6.7. Нематериальные активы.....	69
6.8. Производственные мощности предприятия.....	75
Контрольные вопросы.....	79
<b>Глава 7. Оборотный капитал предприятия</b>	
7.1. Состав и структура оборотного капитала.....	80
7.2. Кругооборот оборотных средств.....	84
7.3. Оценка и нормирование оборотных средств.....	85
7.4. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств.....	90
Контрольные вопросы.....	93
<b>Глава 8. Кадры предприятия. Организация и производительность труда</b>	
8.1. Состав и структура кадров предприятия.....	94
8.2. Планирование кадров и их подбор.....	95
8.3. Управление персоналом.....	99
8.4. Организация и нормирование труда.....	103
8.5. Производительность труда.....	105
Контрольные вопросы.....	107
<b>Глава 9. Мотивация и оплата труда персонала</b>	
9.1. Мотивация труда.....	108
9.2. Оплата труда.....	111
<b>9.3. Формы и системы оплаты труда.....</b>	<b>113</b>
9.4. Фонд заработной платы.....	115
Контрольные вопросы.....	118
<b>Глава 10. Стратегия развития предприятия</b>	
10.1. Сущность и типы стратегии.....	119
10.2. Выбор стратегии деятельности.....	123
10.3. Функциональные стратегии.....	127
Контрольные вопросы.....	129
<b>Глава 11. Планирование деятельности предприятия</b>	
11.1. Сущность и принципы планирования.....	130
11.2. Основные разделы и показатели плана развития предприятия.....	132
11.3. Бизнес-план предприятия.....	134
Контрольные вопросы.....	142

<b>Глава 12. Качество продукции и услуг. Конкурентоспособность предприятия</b>	
12.1. Понятие и показатели качества продукции и услуг	143
12.2. Государственные и международные стандарты и системы качества	146
12.3. Управление качеством продукции и услуг	150
12.4. Сертификация продукции и услуг	154
12.5. Конкурентоспособность предприятия	158
Контрольные вопросы	163
<b>Глава 13. Инновационная деятельность предприятия и подготовка нового производства</b>	
13.1. Понятие инновации и их роль в развитии предприятия	164
13.2. Инновационная деятельность предприятия	169
13.3. Сущность и содержание подготовки нового производства	177
Контрольные вопросы	180
<b>Глава 14. Инвестиции и капитальное строительство</b>	
14.1. Сущность и содержание инвестиций	181
14.2. Источники и структура финансирования капитальных вложений	184
14.3. Инвестиционный проект и оценка его эффективности	186
Контрольные вопросы	191
<b>Глава 15. Издержки производства и себестоимость продукции и услуг</b>	
15.1. Сущность и классификация издержек	193
15.2. Смета и калькуляция затрат	195
15.3. Основные направления снижения издержек производства	202
Контрольные вопросы	203
<b>Глава 16. Ценообразование</b>	
16.1. Ценовая политика предприятия	204
16.2. Формирование цены	207
16.3. Методы расчета цены	210
Контрольные вопросы	213
<b>Глава 17. Прибыль и рентабельность</b>	
17.1. Прибыль предприятия, ее сущность и формирование	214
17.2. Распределение прибыли	218
17.3. Рентабельность работы предприятия	220
Контрольные вопросы	222

<b>Глава 18. Финансы предприятия</b>	
18.1. Сущность и функции финансов.....	223
18.2. Финансовые ресурсы предприятия.....	225
Контрольные вопросы.....	229
<b>Глава 19. Оценка эффективности деятельности предприятия</b>	
19.1. Сущность и показатели эффективности деятельности предприятия.....	230
19.2. Оценка финансового положения предприятия.....	236
19.3. Бухгалтерский баланс предприятия.....	237
Контрольные вопросы.....	239
Практикум.....	240
Литература.....	276