

Богачева Т. Г. 1С:Предприятие 8. Управление торговыми операциями в вопросах и ответах: практическое пособие / Т. Г. Богачева. - 7-е изд. М.: ООО «1С-Публишинг», 2015. - 978 с.: ил.

Оглавление

Введение.....	21
----------------------	-----------

Глава 1. Общие вопросы по работе с программой	
«1 Отправление торговлей 8».....	23

Можете ли вы привести примеры удачных внедрений программы «1С:Управление торговлей 8»?.....	23
Все ли партнеры «1С» могут заниматься продажей и внедрением программы «1 Отправление торговлей 8»?.....	23
Можно ли использовать программу «1 (^Управление торговлей 8» в маленьком магазине?.....	24
Слышали, что в «1С:Предприятии 8» повышена масштабируемость. А как это понимать?.....	24
Нам кто-то сказал, что работать с программами на новой платформе имеет смысл, когда число компьютеров больше 50! Это правда, что она не подходит тем, у кого их меньше?.....	24
Слышали, что программы системы «1С:Предприятие 8» рассчитаны на управление, в них недостаточно функциональности в части учетных решений. Это правда?.....	25
Где можно скачать демоверсию программы «1С:Управление торговлей 8»?.....	25
Может ли руководитель фирмы получать информацию об основных показателях ее работы, не загружая саму программу и не обучаясь работе с ней?.....	25
Можно ли сравнить объем продаж и прибыль, полученную при продаже товаров различными менеджерами торгового предприятия?.....	25

Может ли руководитель оценить эффективность проведенной рекламной кампании?.....	26
Имеет ли коммерческий директор возможность получить информацию, например, о прибыльности от продажи различных видов товаров?.....	26
Может ли менеджер по регионам получить сравнительный анализ объема продаж в различных регионах?.....	26
Имеется ли в программе стандартная управленческая отчетность о продажах товаров, например, о том, какие виды товаров лучше продаются в различных регионах?.....	26
Переносятся ли данные из предыдущих редакций программы в программу «1С:Управление торговлей 8», ред. 11?.....	27
Ведутся ли в программе книги покупок и книги продаж?.....	27
Имеется ли возможность в программах «1С:Предприятия 8» формировать регламентированную бухгалтерскую отчетность?.....	27
Может ли производственное предприятие использовать программу и оформлять операции поступления и отгрузки материалов и готовой продукции?.....	27
Производится ли в программе учет операций с импортными товарами?.....	28
Можно ли отразить в программе таможенные пошлины и сборы, взимаемые при покупке импортного товара?.....	28
Можно ли в программе оформить бартерную операцию?.....	28
Имеется ли в программе возможность оформления выдачи денежных средств подотчетному лицу и авансового отчета?.....	28
Может ли менеджер по закупкам оформить командировочные расходы, расходы на проезд, расходы на бензин и прочее?.....	28
Можно ли в программе оформить поступление основных средств, нематериальных активов и прочих поступлений, не связанных с торговой деятельностью?.....	29
Можно ли в программе оперировать несколькими юридическими лицами одного холдинга и отслеживать взаиморасчеты с единым собственником?.....	29
Можно ли в программе оформить получение кредита из банка, а также другие поступления на расчетный счет компании, не связанные с торговыми операциями?.....	29
Можно ли автоматически пересчитывать цену товара при изменении курса доллара?.....	30
Можно ли регламентировать те предварительные процессы продаж, которые происходят до момента оформления документов продажи?.....	30
Можно ли в программе регистрировать и анализировать информацию о личных и деловых связях между клиентами?.....	30
Можно ли в программе применять при работе с клиентами правила продаж, которые будут зависеть от выполнения клиентом определенных условий?.....	31
Можно ли в программе учитывать претензии клиентов и анализировать причины, по которым возникают претензии клиентов?.....	31

Есть ли возможность вести работу по предварительным заказам клиентов?.....	31
Можно ли реализовать такой режим работы, когда клиенты сами оформляют заказы в соответствии с нашим прайс-листом?.....	31
Имеется ли возможность при выписке счета покупателю (заказа клиенту) понять, какой товар уже есть на складе, а какой нужно заказать?.....	32
Можно ли заказанный покупателем товар включать в заказы поставщикам, если он отсутствует на складе?.....	32
Позволяют ли программы работать с удаленной розничной точкой?.....	33
Имеется ли возможность проконтролировать своевременность оплаты товаров, отгруженных в кредит?.....	33
Наша компания работает с розничными магазинами, которым товар отдается на реализацию. Может ли менеджер, ответственный за работу в данных магазинах, оценить, в каком магазине лучше продаются определенные виды товаров?.....	33
Мы торгуем комиссионным товаром. Можно ли получить информацию обо всех остатках товаров, принятых на реализацию?.....	33
Можно ли при торговле комиссионным товаром проанализировать, у кого из комитентов выгоднее брать товар на реализацию?.....	34
Мы торгуем бытовой техникой. Можно ли анализировать продажи по разным свойствам - цвету, виду материалов, производителю?.....	34
Можно ли для одного и того же товара использовать несколько видов цен?.....	34
Можно ли в программе вести отдельный учет на оптовых и розничных складах?.....	34
Можно ли вводить информацию о товаре, если он поступает в упаковках, а продаваться будет поштучно?.....	35
Можно ли учитывать дополнительные расходы (транспортировка, хранение товара) при поступлении товара для анализа прибыльности сделок?.....	35
Можно ли проанализировать информацию о состоянии взаиморасчетов с поставщиком?.....	35
Можно ли задать цены продажи, исходя из цен поступления товара и заданной торговой наценки?.....	35
Можно ли задать различные торговые наценки для разных ценовых групп товаров?.....	35
Может ли торговый менеджер устанавливать произвольные скидки для клиентов при продаже товаров?.....	36
Можно ли запретить операторам, которые оформляют документы, редактировать цены?.....	36
Имеется ли возможность оформления возвратов от покупателя?.....	36
Имеется ли возможность отразить оказание услуг при продаже товара в розницу?.....	36
Можно ли в программе оформить прием товара на реализацию?.....	37

Можно ли оформить отгрузку товара на комиссию?.....	37
Можно ли прямо из программы отослать клиенту электронное письмо?.....	37
Можно ли в программе планировать работу торговых представителей с клиентами?.....	37
Имеется ли в программе возможность учитывать коммерческие, общефирменные, административные и прочие расходы?.....	38
Можно ли в программе автоматически размещать товар, поступивший на склад, в соответствии с условиями его хранения и весоразмерными характеристиками?.....	38

Глава 2. Запуск программы. Регистрация пользователей.....39

Сколько пользователей могут работать с информационной базой «1С:Предприятия 8»?.....	42
Как зарегистрировать нового пользователя в программе и определить для него права?.....	42
Как ввести информацию о пользователе, который будет выполнять функции администратора?.....	43
Как зарегистрировать нового пользователя и определить для него права?.....	46
Можно ли в программе установить права доступа таким образом, чтобы менеджеры по продажам могли просматривать и редактировать информацию только о покупателях, а менеджеры по закупкам - по поставщикам?.....	51

Глава 3. Ввод информации о собственном предприятии.....59

В какие справочники нужно ввести информацию о собственном предприятии?.....	59
Сколько организаций необходимо ввести в справочник, если предприятие состоит из двух юридических лиц?.....	59
Как ввести информацию о юридических и физических лицах организаций, входящих в состав предприятия?.....	60
Как ввести расчетные счета для осуществления безналичных расчетов?.....	63
Можно ли информацию о банках заполнить автоматически, используя классификатор банков РФ?.....	65
Может ли в качестве организации, входящей в состав предприятия, выступать индивидуальный предприниматель?.....	67
Можно ли в программе регистрировать информацию о филиалах предприятия или представительствах предприятия?.....	68
Как зарегистрировать информацию о подразделениях предприятия, для каких целей она используется в программе?.....	70
Для каких целей в программе используется predeterminedная управленческая организация?.....	72
Могут ли в состав предприятия входить организации, которые применяют различные системы налогообложения?.....	77

Как ограничить список тех организаций, которые имеют право продавать чужой товар (товар, принадлежащий другой организации)?.....	80
Как ввести информацию о магазинах, входящих в состав торгового предприятия и работающих от имени организации, которая переведена на ЕНВД в части розничных продаж?.....	86
На скольких складах могут храниться товары?.....	87
Для чего в программе введено разделение складов на оптовые и розничные?.....	90
Можно ли для товара указать конкретное место хранения (стеллаж, ячейку, палету и т.д.)?.....	91
Как производится контроль остатков на складах? Остатки контролируются по каждому складу, по всем складам или по каждой конкретной организации?.....	95
В какой момент рассчитывается себестоимость при поступлении и отгрузке товаров?.....	97
Сколько касс может быть на предприятии? В какой валюте хранятся денежные средства в кассах?.....	104

Глава 4. Ввод информации о номенклатурных позициях (товары, услуги, работы) и ценах.....107

Как разделяется информация о товарах, услугах и работах в справочнике?.....	107
В каких случаях следует регистрировать услуги, а в каких - работы?.....	108
В какой справочник вводится информация о единицах измерения, которые используются для товаров нашего предприятия?.....	109
Как ввести информацию о товаре, если при его покупке и продаже не используются упаковки?.....	110
Как ввести информацию об упаковках товара, если для определенной группы товаров используются одинаковые упаковки?.....	111
Как ввести информацию об упаковках товаров, если для товара используются индивидуальные упаковки?.....	113
Как ввести информацию о том, что упаковка, в которой принимается или отгружается товар, должна быть возвращена?.....	115
Что такое классификатор справочника номенклатуры, что означает понятие иерархический список?.....	120
Как отнести позицию номенклатуры к определенной группе?.....	121
Для каких целей используются свойства товаров?.....	123
Можно ли использовать дополнительные реквизиты при формировании наименования товара?.....	129
Для каких целей используются характеристики товаров? Чем они отличаются от свойств товаров?.....	131
Как назначить характеристики для товаров, если они одинаковые для группы товаров?.....	133

Как назначить индивидуальные характеристики для каждого товара?.....	135
Можно ли сделать так, чтобы при вводе новой номенклатурной позиции программа автоматически контролировала появление дублей в справочнике «Номенклатура»?.....	136
Как ввести информацию о новом товаре или услуге? Зачем вводить два наименования в карточку товара?.....	139
Как ввести информацию о товаре, если он поступает в упаковках, а продаваться будет поштучно?.....	140
Когда необходимо задавать характеристику для товаров?.....	142
Можно ли в программе вести учет товаров по срокам годности, серийным номерам и т.д.?.....	143
Имеется ли возможность регистрировать аналоги номенклатуры?.....	145
Как задать штрихкод для товаров? Сколько штрихкодов можно задать для одного товара?.....	147
Как распечатать этикетки для нескольких товаров?.....	148
Сколько цен может быть у позиции номенклатуры?.....	151
Как ввести цены для позиции номенклатуры?.....	152
Можно ли сделать так, чтобы цены вводились в действие только после того, как они будут утверждены руководством?.....	160

Глава 5. Учет взаиморасчетов с деловыми партнерами.....167

В каких случаях информацию о деловых партнерах необходимо регистрировать в двух справочниках - «Партнеры» и «Контрагенты»?.....	167
Как ввести информацию о сторонней организации, если она работает от имени одного юридического (физического) лица?.....	168
Как ввести информацию о сторонней компании, если она может работать от имени нескольких юридических лиц?.....	172
Как ввести информацию о холдинге, представляющем собой разветвленную сеть, в состав которой входит множество различных магазинов (подразделений, торговых точек), с каждым из которых ведутся отдельные отношения со стороны нашего торгового предприятия?.....	173
Как зарегистрировать информацию о частном лице?.....	176
Какие настройки нужно сделать в программе, чтобы избежать дублей при вводе новых клиентов?.....	176
Как зарегистрировать условия, по которым будет оформляться продажа клиенту (предоплата, кредит, вид цен и т.д.)?.....	177
Может ли один деловой партнер являться одновременно клиентом и поставщиком?.....	187
Как детализируются взаиморасчеты с деловыми партнерами?.....	188
В какой валюте могут быть оформлены документы с деловым партнером?.....	192

Как ведутся взаиморасчеты с компанией, которая представляет собой группу юридических лиц?.....	196
Наша организация работает с так называемыми сетевыми покупателями, то есть имеется сеть магазинов, у которых одно и то же юридическое лицо, но разные адреса доставки. Как ввести эту информацию в программе?.....	198
Можно ли при добавлении нового магазина определить для него автоматически условия, которые зарегистрированы для той сети магазинов, в которую он входит?.....	207
Как оформить соглашение с клиентом, если по договору с ним имеются дополнительные условия?.....	209
Клиент попросил в счет оплаты за поставленные им товары оплатить его расходы по рекламе. Как оформить данную операцию?.....	213
Как оформить бартерную операцию?.....	217
Как по просьбе партнера перенести его долг на другое юридическое лицо?.....	219

Глава 6. Управление отношениями с деловыми партнерами.....223

Как можно регламентировать те предварительные процессы продаж, которые происходят до момента оформления документов продажи?.....	224
Как задать список этапов процессов продаж, которые используются на предприятии?.....	224
Как происходит контроль выполнения обязательств по каждому этапу процесса продаж?.....	225
Как зарегистрировать контакт с новым партнером?.....	227
Как быстро ввести информацию о новом контакте с клиентами, уже зарегистрированными в информационной базе?.....	234
Как ввести информацию о первичном спросе клиента?.....	236
Как ввести информацию о потенциальной сумме сделки и предполагаемой вероятности успешного завершения сделки?.....	241
Какие задачи должен выполнить менеджер на этапе квалификации клиента?.....	244
Как подготовить и согласовать с клиентом и руководством предложения по закупке товаров в рамках зарегистрированной сделки?.....	251
Как создать заказ клиента на основании согласованного коммерческого предложения в рамках бизнес-процесса типовой продажи?.....	262
Как происходит оформление документов при работе в рамках бизнес-процесса «Типовая продажа»?.....	263
Как зафиксировать проигрыш сделки?.....	268
Что такое сделка с ручным переходом по этапам? В чем отличие данной сделки от сделки, которая управляется бизнес-процессом?.....	271

Можно ли в процессе работы со сделкой изменить способ управления сделкой: сделку, которая управляется бизнес-процессом, перевести на ручное управление?.....	274
Можно ли использовать сделку при работе по долгосрочным проектам?.....	275
Как проанализировать работу с клиентами на предварительных этапах оформления продажи?.....	281
Можно ли провести комплексный анализ работы с клиентами с точки зрения полученной выручки или объема продаж?.....	282
Можно ли сделать так, чтобы менеджер торгового предприятия видел в списке только тех клиентов, с которыми он в данный момент работает?.....	288
Как сделать так, чтобы программа автоматически напоминала менеджеру о важных запланированных событиях с клиентами?.....	291
Как зарегистрировать в программе отправку клиенту письма по электронной почте?.....	293
Можно ли в программе отправить письма или разослать 3МЗ при проведении маркетинговой акции группе пользователей?.....	297
Можно ли автоматически сформировать оповещения клиентам при наступлении определенного события, например, если клиент не выполнил свои обязательства по оплате?.....	306
Можно ли в программе распечатать информацию по клиентам с адресами, телефонами и информацией о тех сотрудниках, с которыми реально нужно контактировать?.....	308
Как в программе проконтролировать эффективность проведенных маркетинговых мероприятий?.....	310
Можно ли в программе проанализировать и сравнить эффективность работы менеджеров с клиентами?.....	313
Можно ли в программе регистрировать претензии клиентов?.....	318

Глава 7. Работа с поставщиками.....327

Как оформить поступление товара на оптовый склад?.....	327
Как зарегистрировать поставку товаров на склад, если финансовые документы оформляет менеджер, а фактический прием товаров оформляет кладовщик?.....	342
Можно ли при оформлении поставки учесть сроки годности товаров?.....	351
Как учесть дополнительные расходы (транспортировка, хранение товара) при поступлении товара?.....	357
Можно ли оформить дополнительные расходы до момента оформления поступления товаров?.....	361
В каком отчете можно посмотреть информацию о вновь поступивших товарах?.....	361
Где можно посмотреть информацию о состоянии взаиморасчетов с поставщиком?.....	363
Как оформить оплату поставщику за купленные товары и предоставленные дополнительные услуги?.....	366

Можно ли одним платежным документом (или заявкой на расходование денежных средств) зафиксировать оплату нескольких документов поступления, заказов поставщику?.....	379
Можно ли с помощью одного документа зафиксировать поступление товаров на разные склады (помещения)?.....	384
Как оформить поставку товаров при регулярных поставках товаров по долгосрочному соглашению с поставщиком?.....	387
Как проконтролировать состояние поставки в рамках заказа с поставщиком?.....	404
Как оформить поставки товаров, если поставки происходят регулярно, без оформления предварительных заказов?.....	407
Как оформить поставку товаров на склад, если поставщик не полностью выполнил свои обязательства по нашим заявкам (заказам поставщику)?.....	412
Как зарегистрировать факт расхождения при поставке товаров?.....	414
При поступлении обнаружилось, что часть товара плохого качества. Как оформить эту операцию в программе?.....	421
Как продать товары ненадлежащего качества по сниженной цене?.....	428
Как в программе отразить информацию о некачественном товаре, если брак обнаружен после оформления поставки товара?.....	429
Можно ли в программе посмотреть, какое количество бракованных товаров было возвращено поставщикам?.....	432
Как зарегистрировать причину, по которой поставщик не смог осуществить поставку товаров по заказу?.....	433
Как провести комплексный анализ причин, по которым происходят сбои в поставках товаров?.....	435
Можно ли в программе посмотреть, кто из поставщиков наиболее часто отменяет поставки товаров?.....	436
Можно ли при оформлении нового заказа поставщику проанализировать успешность выполнения данного заказа с учетом статистики выполнения предыдущих заказов данного поставщика?.....	436
Как оформить операцию возврата денежных средств поставщиком в случае отмены поставки товаров?.....	437
Как оформить соглашение и договор с поставщиком, если поставщик отгружает товары в кредит?.....	439
Как посмотреть список документов, по которым нужно оформлять заявки на оплату в соответствии с условиями кредитного соглашения (договора)?.....	441
Можно ли в заказе поставщику указать конкретный график оплаты товаров и планировать расход денежных средств в соответствии с этим графиком?.....	443
Как при оформлении заказа поставщику осуществляется контроль цен поставщика?.....	446
Как оформить перемещение товаров между складами таким образом, чтобы контролировать «товар в пути»?.....	448

Глава 8. Назначение цен и скидок на товары.....453

Как задать цены продажи на вновь поступивший товар, исходя из цен поступления товара и заданной торговой наценки?.....	453
Как сделать так, чтобы цена товара автоматически пересчитывалась при изменении курса доллара?.....	461
Можно ли сделать так, чтобы загрузка курсов валют осуществлялась автоматически каждый день?.....	462
Как назначить цены продажи группе партнеров?.....	463
Можно ли клиенту (группе клиентов) назначить разные цены на разные ценовые группы товаров?.....	464
Какие скидки могут быть назначены клиентам при продаже им товаров?.....	465
При превышении суммы покупки в 1000 долларов оптовым клиентам как выдать эту информацию в программе?.....	466
Можно ли в программе использовать накопительные скидки и назначать процент скидки в зависимости от накопленного объема продаж?.....	471
Какие виды дисконтных карт (карт лояльности) могут использоваться в программе?.....	475
Как сделать так, чтобы при превышении порога накопления программа выдавала сообщение о выдаче карты лояльности клиенту?.....	478
Как оформить промоакцию (назначение различных скидок при определенных условиях) при работе с сетевыми магазинами?.....	483
Как назначить цены, если оптовые продажи ведутся по определенным ценам, а скидки назначаются вручную в момент оформления продажи?.....	488
Можно ли сделать так, чтобы менеджеры могли фиксировать в документе продажи только определенный перечень ручных скидок, условия по которым определяет руководство?.....	491
Как сделать так, чтобы операторы, которые оформляют документы, не могли редактировать цены в документе?.....	495
Как сделать так, чтобы оператор, которому разрешено применение скидок в соответствии с условиями соглашения, не смог отгрузить товар по цене ниже определенного значения?.....	496

Глава 9. Работа с клиентами.....499

Как оформить заказ клиента с резервированием товаров из текущего остатка на складе после предварительной оплаты клиента?.....	500
Работа с предварительной оплатой по счету.....	500
Как оформить оплату товара по счету?.....	511
Как подготовить заказ к отгрузке товаров?.....	514

Как оформить заказ, если клиент попросил зарезервировать товар на несколько дней, до момента оплаты?.....	516
Как проконтролировать своевременность предварительной оплаты по заказу клиента?.....	517
Как оформить счет на оплату, если товар не надо резервировать?.....	518
Как оформить заказ клиента, если необходимо зарезервировать товар на нескольких складских территориях?.....	521
Можно ли для менеджеров по продажам определить список тех складских территорий, на которых они могут резервировать товар?.....	527
Как оформить заказ клиента, если товар клиенту отгружается в магазине, а хранится на другой территории?.....	529
Как оформить счет на оплату, если товар не надо резервировать?.....	530
Как произвести корректировку заказа клиента?.....	535
Можно ли с помощью одного платежного документа зарегистрировать оплату нескольких счетов (заказов) клиента?.....	537
Покупатель производит оплату заказа не сразу, а поэтапно.	
Можно ли в программе спланировать и проконтролировать оплату такого заказа?.....	538
Как оформить отгрузку товара по заказу клиента?.....	541
Можно ли при отгрузке оформить сводную накладную по нескольким заказам клиентов?.....	544
Можно ли при отгрузке товаров по счету (заказу клиента) отгружать тот товар, которого нет в заказе клиента?.....	545
Можно ли перенести остаток неиспользованных денежных средств по заказу клиента на другой заказ клиента?.....	547
Как оформить операцию отгрузки товаров в том случае, если выписка документов отгрузки оформляется менеджерами, а фактическая отгрузка товаров производится кладовщиками?.....	550
Наша компания занимается продажей кондиционеров и выполняет услуги по монтажу.	
Как зарегистрировать в программе данную операцию?.....	553
Оптовая отгрузка товаров в кредит.....	555
Как оформить кредитные отношения с партнером?.....	555
Как оформить отгрузку товара в кредит?.....	559
Как оформить счета для оплаты клиентом кредита?.....	560
Как проконтролировать своевременность оплаты товаров, отгруженных в кредит?.....	561
Работа по предварительным заказам клиентов в счет предстоящих поступлений.....	564
Как оформить заказ клиента, если товара на данный момент нет на складе, но ожидается его поступление у поставщика?.....	566

Как оформить заказ клиента, если часть товаров есть на складе, а остальные товары нужно заказывать у поставщика?.....	572
Наша компания торгует дорогостоящим оборудованием, которое заказывается у поставщика под конкретный заказ клиента после предварительной оплаты. Как оформить такую операцию в программе?.....	585
Как зарезервировать товар, поступивший от поставщика, под конкретную сделку с клиентом?.....	593
Наша компания торгует кабельной продукцией. Товар поступает в бухтах, каждая из которых имеет определенный метраж кабеля. Как оформить заказ клиента в этом случае?.....	599
Как в программе зарегистрировать заказы от клиентов, оформленные торговыми представителями?.....	606
Можно ли реализовать такой режим работы, когда клиенты будут сами оформлять заказы в соответствии с нашим прайс-листом?.....	612
Как оформить возврат товара клиентом, если известен документ отгрузки, по которому производится возврат товара?.....	616
Оформление возврата товара и денег при оптовой торговле.....	616
Как оформить возврат товара, если он производится по нескольким документам реализации или документ реализации неизвестен?.....	619
Как оформить возврат товара клиентом по предварительной заявке с заменой испорченного товара на новый товар?.....	621
Как оформить возврат денежных средств клиенту?.....	625
Как оформить возврат товара поставщику, если клиент вернул его по причине плохого качества?.....	627
Как оформить получение от поставщика денежных средств за возвращенный ему товар?.....	628
Розничная торговля в автоматизированных торговых точках.....	629
Глава 10. Розничная торговля.....	629
Как ввести информацию об автоматизированной торговой точке (АТТ)?.....	629
Как оформить поступление товара в АТТ (торговый зал, собственный магазин)?.....	631
Как назначить цены, по которым товар будет продаваться в розницу в АТТ?.....	632
Как произвести переоценку товаров в собственном магазине (АТТ) при изменении розничных цен в центральном офисе предприятия?.....	636
С помощью какого отчета можно оценить суммарный остаток товаров в АТТ?.....	638
Какие виды скидок могут применяться при розничной торговле?.....	640
В магазине проводится маркетинговая акция: три кофеварки по цене двух. Как оформить эту операцию в программе?.....	642
При покупке двух холодильников клиенту в подарок предлагается соковыжималка. Как оформить такую операцию в программе?.....	645

Как настроить в программе возможность автоматического начисления бонусных баллов в день рождения клиента?.....	650
Как начислить бонусные баллы покупателю при покупке товара?.....	657
Как оформить возврат товара, частично оплаченного бонусами?.....	663
Как списать неиспользуемые клиентом бонусные баллы?.....	663
Как оформить оплату товаров подарочным сертификатом?.....	664
В каком режиме и какие контрольно-кассовые машины (ККМ) можно подключать в программе «1 Отправление торговлей 8»?.....	669
Как происходит оформление продаж товаров в торговом зале офиса (режим фискального регистратора)?.....	670
Как при оформлении продаж в торговом зале регистрировать личные продажи менеджеров?.....	677
Как оформляются продажи при работе с удаленной кассой (ККМ в режиме oШne)?.....	679
Предусмотрена ли в программе возможность оформления продаж весового товара с взвешиванием на электронных весах?.....	683
Как оформить закрытие кассовой смены?.....	686
Как оформить прием розничной выручки от ККМ?.....	688
Предусмотрена ли в программе операция по выдаче денежных средств из кассы предприятия в кассу ККМ (например, при начале кассовой смены)?.....	691
Как оформить розничную продажу в том случае, если продажи в торговом зале осуществляются с помощью автономной ККМ?.....	693
Как оформить розничную продажу, если в офисе один склад, с которого ведутся и розничные, и оптовые продажи?.....	695
Как отразить оказание услуг при продаже товара в розницу?.....	695
Как оформить возврат товара покупателем, если он произошел в той же кассовой смене, когда товар был продан?.....	696
Как оформить возврат товара покупателем, если возврат товара произошел в другую кассовую смену?.....	697
В какие справочники необходимо занести информацию об удаленной торговой точке?.....	700
Автоматизация розничной торговли	
в удаленной (неавтоматизированной) торговой точке	700
Как оформить поступление товаров в удаленную торговую точку?.....	701
Как оформить прием выручки из удаленной торговой точки?.....	702
Как произвести переоценку товаров в розничной торговой точке?.....	703
Как зафиксировать результаты проведения инвентаризации в удаленной неавтоматизированной торговой точке и зафиксировать факт продажи товаров?.....	703

Как оформить возврат товаров из неавтоматизированной торговой точки?.....	705
В каком отчете можно проконтролировать остатки товаров в удаленной торговой точке?.....	706
Как сравнить полученную от торговой точки выручку с информацией о сумме проданных товаров?.....	707
Как определить, какие товары были проданы удаленной торговой точкой за определенный период и какую прибыль получила фирма от продажи товаров в торговой точке?.....	709
Как зарегистрировать заявки от магазинов на поставку им товаров?.....	711
Глава 11. Работа на адресном складе.....	715
Что такое адресный склад, в чем его основные отличия от обычного склада?.....	715
Как указать, что склад является адресным?.....	716
Как разделить склад (помещение) по областям хранения?.....	717
Какие настройки необходимо сделать в программе, чтобы при поступлении или отгрузке товаров программа сама определяла ту область, в которой хранится товар?.....	719
Как задать топологию склада (структуру складских ячеек)?.....	721
Как задать размеры упаковок?.....	724
Для каких целей используются рабочие участки?.....	725
Как оформляется приемка товаров на адресный склад?.....	726
Как посмотреть информацию о том, есть ли свободные ячейки для размещения большой партии товаров?.....	734
Как оформить отгрузку товаров с адресного склада?.....	735
Как оформить прием и отгрузку товаров на адресном складе, если товар поступает под конкретным заказ клиента?.....	743
Какие методы предусмотрены в программе для ускорения процесса приемки и отгрузки товаров на адресном складе?.....	750
Прием товара на реализацию.....	753
Глава 12. Комиссионная торговля.....	753
Как оформить поступление товара от комитента (прием товара на реализацию)?.....	753
Как оформляется продажа покупателю комиссионного товара?.....	758
Как отчитаться перед комитентом за проданный товар?.....	759
Как оформить оплату комитенту?.....	763
В каком отчете можно получить информацию об остатках товара, принятого на реализацию?.....	764

Как оформить возврат товара комитенту?.....	765
Как оформить переоценку комиссионных товаров?.....	767
Как произвести отгрузку товара на комиссию?.....	768
Передача товара на реализацию.....	768
Как оформить факт продажи товара комиссионером?.....	769
Как оформить продажу товара комиссионером, если он сообщает об остатках непроданного товара?.....	771
Как зарегистрировать оплату, поступившую от комиссионера за проданные им товары?.....	771
Как зарегистрировать возврат товара комиссионером?.....	772
Как переоценить остатки непроданного товара у комиссионера?.....	774
Как оценить, какой товар и в каком количестве находится на реализации у комиссионеров?.....	774
В каком отчете можно получить полную информацию о том, сколько товаров комиссионер продал, какие товары были списаны и какие возвращены?.....	775
В каком отчете можно посмотреть состояние взаиморасчетов с комиссионерами?.....	777
Как вывести список магазинов (комиссионеров) - должников, которые еще не расплатились за проданные ими товары?.....	779

Глава 13. Оформление и планирование платежей.....781

Можно ли в программе запланировать расход денежных средств в кассе на оплату поставщикам?.....	781
Можно ли при расчете доступного остатка на расчетном счете учитывать те денежные поступления, которые только планируется получить от клиентов?.....	784
Можно ли при планировании платежей оформить заявку на получение кредита из банка, если денежных средств не хватает на оплату поставщикам?.....	786
Можно ли посмотреть в программе информацию о тех денежных средствах, по которым были оформлены платежные поручения, но деньги с расчетного счета еще не перечислены?.....	789
Как оформить операцию конвертации денежных средств (передачу денежных средств из валютной кассы предприятия в рублевую)?.....	791
Как оформить инкассацию наличных денежных средств (перечисление наличных денежных средств из кассы на расчетный счет предприятия)?.....	792
Как оформить операцию обналличивания денежных средств (передача денежных средств с расчетного счета предприятия в кассу)?.....	794
Покупатель оформил платеж общей суммой в размере 120000 рублей в погашение кредита за отгруженные ему товары. Как распределить эту сумму по конкретным накладным?.....	795
Как оформить оплату двух произвольно выбранных заказов клиента с помощью одного платежного документа?.....	797

Глава 14. Планирование закупок.....799

На основании каких данных в программе рассчитывается потребность в товарах?.....	800
Как обеспечить в розничном магазине запас определенного количества продуктов при ежедневной поставке товаров в магазин?.....	805
Как оформить заказ товара у поставщиков для обеспечения необходимого запаса товаров на складе в соответствии с нормой потребления?.....	814
Как оформить заказ товаров на центральный склад, используя информацию о продажах товаров в магазинах и удаленных точках?.....	824
Как в программе контролируется процесс своевременного оформления заказа поставщикам при работе с клиентами?	831
Как учесть при планировании запасов объема продаж товаров за предыдущие периоды?.....	838

Глава 15. Работа с комплектами и комплектующими.....849

Как оформить поступление на склад комплектующих?.....	849
Как внести информацию о комплекте в справочник?.....	850
Можно ли в программе автоматизировать операцию по сборке недостающих комплектов при заказе комплектов клиентом?.....	851
Можно ли в программе оформить отгрузку комплекта без предварительной сборки?.....	865
Как оформить операцию разборки комплекта?.....	870

Глава 16. Учет операций с импортными товарами.....871

С помощью каких документов оформляется поступление импортных товаров?.....	871
Какие настройки необходимо установить, чтобы при поставке импортного товара контролировалось указание номеров ГТД?.....	872
Как зарегистрировать факт поступления товаров на таможеню и установить запрет на продажу таких товаров до момента выпуска с таможи?.....	873
Как отразить в программе факт прохождения таможенного контроля?.....	874
Как оформить выпуск товаров с таможи и поступление на склад продажи?.....	878
Как перечислить аванс таможенному брокеру за услуги по таможенному оформлению?.....	879
Как ведется учет ГТД и стран происхождения при отгрузке товара?.....	880

Глава 17. Работа с подотчетными лицами.....883

В каком справочнике ведется список подотчетных лиц?.....	883
Как оформить выдачу денежных средств подотчетному лицу?.....	883

Каким документом оформляется приобретение подотчетником различных материальных ценностей на выданные ему денежные средства?.....	885
Каким документом оформляется расход выданных подотчетному лицу сумм на оплату поставщикам за поставленные им ранее товары?.....	886
Каким документом оформляются командировочные расходы, расходы на проезд, расходы на бензин и прочее?.....	887
Как составить и распечатать авансовый отчет?.....	888
Как оформить возврат неизрасходованных денежных средств от подотчетного лица?.....	889
Как оформить выдачу денежных средств подотчетному лицу в случае перерасхода денежных средств?.....	890
В каком отчете можно получить полную информацию о взаиморасчетах с подотчетным лицом?.....	891

Глава 18. Прочие поступления и расходы.....893

Как оформить в программе поступления на расчетный счет или в кассу предприятия денежных средств, не связанных с торговыми операциями?.....	893
Как отразить в программе расход денежных средств, не связанный с торговыми операциями?.....	897
Как учесть дополнительные расходы при поступлении товаров?.....	898
Как учесть дополнительные расходы при отгрузке товаров?.....	906
Можно ли оформить в программе списание товаров в качестве представительских расходов (на внутренние нужды подразделения или в качестве подарков покупателям)?.....	908
Как провести анализ дополнительных расходов?.....	909

Глава 19. Анализ деятельности предприятия.....913

Как сравнить данные об объемах продаж товаров различных видов?.....	913
Как сравнить объем продаж товаров в различных регионах?.....	917
Как определить, какие виды товаров лучше продаются в различных регионах?.....	920
Как вывести информацию о динамике продаж товаров определенных видов и определить, в какой период времени какие виды товаров лучше продаются?.....	922
Можно ли в программе получить информацию о том, в каком месяце было больше всего возвратов товаров от покупателей?.....	923
Как узнать, продажа товаров какого поставщика приносит наибольшую прибыль?.....	926
Как можно получить оперативные данные по доступным остаткам товаров на различных складах?.....	926

Как узнать, сколько кроссовок 36-го размера поступило в течение текущего месяца в торговый зал и сколько было продано клиентам?.....	928
Как узнать, у кого из поставщиков самые низкие цены на интересующий нас товар?.....	930
Можно ли с помощью программы произвести сравнительную оценку объема закупок товаров у разных поставщиков в течение квартала?.....	930
Как оценить, товары каких поставщиков находятся на наших складах?.....	931
С помощью какого отчета можно оценить объемы поступления и расхода денежных средств за текущий месяц?.....	932
Можно ли оценить сумму представительских расходов конкретного подразделения?.....	933
Как с помощью программы можно быстро проконтролировать процесс исполнения плана продаж в соответствии с поставленными высшим руководством целями?.....	934
Может ли директор предприятия получать информацию об основных показателях работы фирмы, не загружая программу и не обучаясь работе с ней?.....	944

Глава 20. Взаимодействие с бухгалтерией.....947

Как зарегистрировать счет-фактуру поставщика при поступлении товара?.....	947
Можно ли в программе просмотреть список тех документов поставки, по которым не были зарегистрированы счета-фактуры?.....	948
Как оформить счет-фактуру при отгрузке товара?.....	949
Как оформляется счет-фактура при комиссионной торговле?.....	950
Как зафиксировать счет-фактуру на авансовый платеж?.....	953
Где в программе можно посмотреть список выданных предприятием счетов-фактур?.....	956
Где определяются параметры учетной политики для формирования книги продаж?.....	956
Как в программе оформляется операция по подтверждению нулевой ставки НДС при продаже импортных товаров?.....	957
Как формируется книга продаж и книга покупок?.....	959
Как вести учет на предприятиях, переведенных на уплату единого налога на вмененный доход (ЕНВД)?.....	959
Как происходит синхронизация данных между конфигурациями «Управление торговлей» и «Бухгалтерия предприятия»?.....	964
Можно ли производить отправку данных выборочно, указывая определенный список объектов для передачи?.....	977