

**Трофимова, Л. А.**

Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 335 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

# Оглавление

|  |            |
|--|------------|
| <b>Предисловие.....</b>  | <b>6</b>   |
| <b>Глава 1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений.....</b>     | <b>9</b>   |
| 1.1. Общая характеристика организационно-управленческих решений.....                           | 9          |
| 1.2. Основные свойства организационно-управленческих решений и требования к их разработке..... | 18         |
| 1.3. Классификация управленческих решений.....   | 22         |
| 1.4. Алгоритм принятия управленческих решений.....   | 42         |
| 1.5. Условия и факторы качества управленческих решений ..                                      | 47         |
| 1.6. Формы подготовки и реализации управленческих решений.....                                 | 50         |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>   | <i>51</i>  |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>   | <i>51</i>  |
| <b>Глава 2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений.....</b>          | <b>55</b>  |
| 2.1. Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений.....     | 55         |
| 2.2. Целевая ориентация управленческих решений.....  | 61         |
| 2.3. Диагностика и идентификация проблем.....  | 67         |
| 2.4. Анализ альтернатив.....   | 75         |
| 2.5. Критерии и ограничения выбора альтернатив.....  | 79         |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>   | <i>81</i>  |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>   | <i>81</i>  |
| <b>Глава 3. Моделирование и модели принятия управленческих решений.....</b>                    | <b>84</b>  |
| 3.1. Моделирование процессов принятия управленческих решений.....                              | 84         |
| 3.2. Основная модель принятия решений.....   | 90         |
| 3.3. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.....                     | 95         |
| 3.4. Модели теории принятия решений.....   | 105        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>   | <i>111</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>   | <i>112</i> |
| <b>Глава 4. Методы диагностики проблем.....</b>  | <b>114</b> |
| 4.1. Методы сравнительного и факторного анализа.....   | 114        |
| 4.2. Методы моделирования.....   | 119        |
| 4.3. Методы прогнозирования.....   | 133        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.4. Методы ситуационного анализа.....  | 136        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>  | <i>139</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>  | <i>139</i> |
| <b>Глава 5. Методы выявления (генерирования) альтернатив.....</b>   | <b>143</b> |
| 5.1. Необходимость активизации творческого мышления... ..   | 143        |
| 5.2. Креативность как основа разработки незапрограммированных (уникальных) решений.....                                 | 148        |
| 5.3. Основные методы выявления альтернатив.....   | 164        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>  | <i>176</i> |
| <i>Задание для самостоятельной работы.....</i>  | <i>177</i> |
| <b>Глава 6. Методы оценки и выбора альтернатив.....</b>   | <b>179</b> |
| 6.1. Понятие среды принятия управленческих решений.....   | 179        |
| 6.2. Методы выбора альтернатив в условиях определенности.....   | 181        |
| 6.3. Вероятностно-статистические методы выбора альтернатив в условиях риска.....  | 186        |
| 6.4. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности.....   | 196        |
| 6.5. Экспертные методы.....   | 202        |
| 6.6. Методы многокритериальной оценки.....  | 205        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>  | <i>208</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>  | <i>208</i> |
| <b>Глава 7. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения.....</b>                      | <b>212</b> |
| 7.1. Методы планирования.....   | 212        |
| 7.2. Методы организации выполнения решений.....   | 215        |
| 7.3. Методы контроля выполнения решений.....  | 216        |
| 7.4. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.....  | 221        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>  | <i>227</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>  | <i>227</i> |
| <b>Глава 8. Эффективность управленческих решений.....</b>   | <b>230</b> |
| 8.1. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.....  | 230        |
| 8.2. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы)..... | 235        |
| 8.3. Концепция ценностно-ориентированного управления (концепция УВМ).....   | 240        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>  | <i>247</i> |
| <i>Задания для самостоятельной работы.....</i>  | <i>248</i> |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Глава 9. Информационно-аналитическая поддержка процессов разработки и принятия управленческих решений.....</b> | <b>249</b> |
| 9.1. Современные информационные системы менеджмента и СППР.....   | 249        |
| 9.2. Информационные технологии создания и распределения знания.....   | 272        |
| 9.3. Управление на базе ситуационных центров.....   | 280        |
| <i>Вопросы для повторения.....</i>  | <i>291</i> |
| <b>Глоссарий.....</b>   | <b>292</b> |
| <b>Тесты для проверки знаний.....</b>   | <b>311</b> |
| <i>Тест 1 по теме «Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений».....</i>                | <i>311</i> |
| <i>Тест 2 по теме «Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений».....</i>                     | <i>315</i> |
| <i>Тест 3 по теме «Моделирование и модели принятия управленческих решений».....</i>                               | <i>317</i> |
| <i>Тест 4 по теме «Методы принятия управленческих решений».....</i>   | <i>321</i> |
| <i>Тест 5 по теме «Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения».....</i>        | <i>327</i> |
| <i>Тест 6 по теме «Эффективность управленческих решений».....</i>   | <i>330</i> |
| <b>Литература.....</b>  | <b>334</b> |