

Трофимова, Л. А.

Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 335 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

Предисловие.....	6
Глава 1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений.....	9
1.1. Общая характеристика организационно-управленческих решений.....	9
1.2. Основные свойства организационно-управленческих решений и требования к их разработке.....	18
1.3. Классификация управленческих решений.....	22
1.4. Алгоритм принятия управленческих решений.....	42
1.5. Условия и факторы качества управленческих решений ..	47
1.6. Формы подготовки и реализации управленческих решений.....	50
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>51</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>51</i>
Глава 2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений.....	55
2.1. Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений.....	55
2.2. Целевая ориентация управленческих решений.....	61
2.3. Диагностика и идентификация проблем.....	67
2.4. Анализ альтернатив.....	75
2.5. Критерии и ограничения выбора альтернатив.....	79
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>81</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>81</i>
Глава 3. Моделирование и модели принятия управленческих решений.....	84
3.1. Моделирование процессов принятия управленческих решений.....	84
3.2. Основная модель принятия решений.....	90
3.3. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.....	95
3.4. Модели теории принятия решений.....	105
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>111</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>112</i>
Глава 4. Методы диагностики проблем.....	114
4.1. Методы сравнительного и факторного анализа.....	114
4.2. Методы моделирования.....	119
4.3. Методы прогнозирования.....	133

4.4. Методы ситуационного анализа.....	136
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>139</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>139</i>
Глава 5. Методы выявления (генерирования) альтернатив.....	143
5.1. Необходимость активизации творческого мышления...	143
5.2. Креативность как основа разработки незапрограммированных (уникальных) решений.....	148
5.3. Основные методы выявления альтернатив.....	164
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>176</i>
<i>Задание для самостоятельной работы.....</i>	<i>177</i>
Глава 6. Методы оценки и выбора альтернатив.....	179
6.1. Понятие среды принятия управленческих решений....	179
6.2. Методы выбора альтернатив в условиях определенности.....	181
6.3. Вероятностно-статистические методы выбора альтернатив в условиях риска.....	186
6.4. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности.....	196
6.5. Экспертные методы.....	202
6.6. Методы многокритериальной оценки.....	205
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>208</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>208</i>
Глава 7. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения.....	212
7.1. Методы планирования.....	212
7.2. Методы организации выполнения решений.....	215
7.3. Методы контроля выполнения решений.....	216
7.4. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.....	221
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>227</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>227</i>
Глава 8. Эффективность управленческих решений.....	230
8.1. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.....	230
8.2. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы).....	235
8.3. Концепция ценностно-ориентированного управления (концепция УВМ).....	240
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>247</i>
<i>Задания для самостоятельной работы.....</i>	<i>248</i>

Глава 9. Информационно-аналитическая поддержка процессов разработки и принятия управленческих решений.....	249
9.1. Современные информационные системы менеджмента и СППР.....	249
9.2. Информационные технологии создания и распределения знания.....	272
9.3. Управление на базе ситуационных центров.....	280
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>291</i>
Глоссарий.....	292
Тесты для проверки знаний.....	311
<i>Тест 1 по теме «Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений».....</i>	<i>311</i>
<i>Тест 2 по теме «Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений».....</i>	<i>315</i>
<i>Тест 3 по теме «Моделирование и модели принятия управленческих решений».....</i>	<i>317</i>
<i>Тест 4 по теме «Методы принятия управленческих решений».....</i>	<i>321</i>
<i>Тест 5 по теме «Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения».....</i>	<i>327</i>
<i>Тест 6 по теме «Эффективность управленческих решений».....</i>	<i>330</i>
Литература.....	334