

**Баранов А.С., Бисько И.А.**

Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Под ред. профессора Е.И. Богданова. — М.: ИНФРА-М, 2015. — 384 с. — (Высшее образование).

# Содержание

## Раздел 1

### ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА

ВВЕДЕНИЕ .....	3
<b>Глава 1. ВВВЕДЕНИЕ В ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
§ 1. История экскурсионного дела в России .....	5
§ 2. Понятие и признаки экскурсий .....	9
§ 3. Классификация экскурсий .....	10
§ 4. Этапы подготовки экскурсии .....	14
<b>Глава 2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ.....</b>	<b>23</b>
§ 5. Методические приемы показа .....	23
§ 6. Средства показа экскурсионных объектов .....	27
§ 7. Методические приемы рассказа .....	29
§ 8. Особые методические приемы проведения экскурсий .....	32
§ 9. Техника проведения экскурсий .....	34
§ 10. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию .....	37
<b>Глава 3. ОБЗОРНЫЕ И ТЕМАТИЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ.....</b>	<b>40</b>
§ 11. Городская обзорная экскурсия .....	40
§ 12. Экскурсии на исторические темы .....	43
§ 13. Экскурсии на архитектурно-градостроительные темы .....	47
§ 14. Литературные экскурсии .....	50
§ 15. Природоведческие экскурсии .....	53
§ ^.Производственные экскурсии .....	55
§ 17. Искусствоведческие экскурсии .....	56
§ 18. Музейные экскурсии .....	59
§ 19. Загородные экскурсии .....	61
§ 20. Профессиональное мастерство экскурсовода .....	62
<b>Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ.....</b>	<b>68</b>
§ 21. Информационные услуги .....	68
§ 22. Имидж фирмы .....	72
§ 23. Выставочная деятельность предприятий туризма .....	77
§ 24. Этапы участия в выставке .....	80
§ 25. Реклама на выставке .....	88
§ 26. Выбор персонала и его подготовка .....	89
ЛИТЕРАТУРА.....	94

**Раздел 2**  
**ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ РОССИИ В СИСТЕМЕ**  
**КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА**

ВВЕДЕНИЕ .....	95
<b>Глава 1. ОСНОВЫ ВСЕМИРНОГО НАСЛЕДИЯ .....</b>	<b>98</b>
§ 1. Всемирное наследие: от прошлого до наших дней .....	98
§ 2. Конвенции об охране Всемирного наследия .....	102
§ 3. Природное наследие .....	104
§ 4. Культурное наследие .....	106
§ 5. Духовное наследие .....	107
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	110
<b>Глава 2. СИСТЕМА ВСЕМИРНОГО НАСЛЕДИЯ .....</b>	<b>111</b>
§ 6. Комитет Всемирного наследия .....	111
§ 7. Эмблема Всемирного наследия .....	113
§ 8. Формирование Списка Всемирного наследия .....	115
§ 9. Контроль над состоянием Всемирного наследия .....	117
§ 10. Фонд Всемирного наследия .....	119
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	121
<b>Глава 3. МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ВСЕМИРНОГО НАСЛЕДИЯ .....</b>	<b>122</b>
§ 11. Интернет и геоинформационная система «Всемирное наследие» .....	122
§ 12. Географическое районирование .....	124
§ 13. Страноведческий подход .....	127
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	135
§ 14. Статистический подход .....	136
§ 15. Типология объектов Всемирного наследия .....	144
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	149
<b>Глава 5. ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ РОССИИ .....</b>	<b>150</b>
§ 16. Краткая характеристика .....	150
§ 17. Всемирное природное наследие России .....	154
§ 18. Всемирное культурное наследие России .....	166
§ 19. Всемирное духовное наследие России .....	190
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	193
§ 20. Перспективы развития туризма .....	193
ЛИТЕРАТУРА .....	197

**Раздел 3**  
**ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ ЮНЕСКО ПО ТУРИСТСКО-**  
**РЕКРЕАЦИОННЫМ ЗОНАМ И РАЙОНАМ**

<b>Глава 1. ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ ПО ТУРИСТСКО-</b> <b>РЕКРЕАЦИОННЫМ ЗОНАМ ЕВРОПЫ .....</b>	<b>198</b>
§ 1. Всемирное наследие Северной Европы .....	198

§ 2. Всемирное наследие Восточной Европы . . . . .	204
§ 3. Всемирное наследие Западной Европы. . . . .	217
§ 4. Всемирное наследие Южной Европы . . . . .	241
<b>Глава 2. ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ ПО ТУРИСТСКО- РЕКРЕАЦИОННЫМ ЗОНАМ АЗИИ. . . . .</b>	<b>267</b>
§ 5. Всемирное наследие Юго-Западной Азии . . . . .	267
§ 6. Всемирное наследие Средней Азии . . . . .	281
§ 7. Всемирное наследие Южной Азии . . . . .	284
§ 8. Всемирное наследие Юго-Восточной Азии . . . . .	293
§ 9. Всемирное наследие Центральной и Восточной Азии . . . . .	299
<b>Глава 3. ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ ПО ТУРИСТСКО- РЕКРЕАЦИОННЫМ ЗОНАМ АФРИКИ. . . . .</b>	<b>314</b>
§ 10. Всемирное наследие Северной Африки . . . . .	314
§ 11. Всемирное наследие Тропической Африки . . . . .	321
<b>Глава 4. ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ ПО ТУРИСТСКО- РЕКРЕАЦИОННЫМ ЗОНАМ АМЕРИКИ. . . . .</b>	<b>339</b>
§ 12. Всемирное наследие Северной Америки . . . . .	339
§ 13. Всемирное наследие Центральной Америки и Вест-Индии . . . . .	346
§ 14. Всемирное наследие Южной Америки . . . . .	359
<b>Глава 5. ВСЕМИРНОЕ НАСЛЕДИЕ ПО ТУРИСТСКО- РЕКРЕАЦИОННЫМ ЗОНАМ АВСТРАЛИИ И ОКЕАНИИ. . . . .</b>	<b>373</b>
§ 15. Всемирное наследие Австралии . . . . .	373
§ 16. Всемирное наследие Океании . . . . .	376
ЛИТЕРАТУРА . . . . .	380