

Романова, Ю. Д.

Информационные технолога́м в менеджменте (управлении) : учебник и практикум / под общ. ред. Ю. Д. Романовой. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 478 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс.

Оглавление

Авторский коллектив	7
Предисловие	8

Раздел I СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИХ РОЛЬ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Глава 1. Основные черты современных информационных технологий... 16	
<i>Контрольные вопросы</i>	19
<i>Литература</i>	19
Глава 2. Особенности работы с деловой информацией..... 20	
<i>Контрольные вопросы</i>	26
<i>Литература</i>	27
Глава 3. Информационные ресурсы в менеджменте..... 28	
<i>Контрольные вопросы</i>	32
<i>Литература</i>	32
Глава 4. Техническое обеспечение реализации информационных технологий..... 33	
<i>Контрольные вопросы</i>	47
<i>Литература</i>	47
Глава 5. Программное обеспечение реализации информационных технологий в менеджменте..... 48	
<i>Контрольные вопросы</i>	54
<i>Литература</i>	56
Глава 6. Информационный менеджмент..... 57	
<i>Контрольные вопросы</i>	62
<i>Литература</i>	62
Глава 7. Информационная культура..... 63	
<i>Контрольные вопросы</i>	67
<i>Литература</i>	67

Раздел II ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОИСКА, ХРАНЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Глава 8. Процессный подход к управлению. Моделирование, описание и анализ бизнес-процессов..... 72	
8.1. Процессный подход к управлению.....	72

8.2. Моделирование бизнес-процессов.....	77
8.3. Описание и анализ бизнес-процессов.....	83
<i>Практическое задание.....</i>	111
<i>Контрольные вопросы.....</i>	112
<i>Литература.....</i>	112
Глава 9. Основы управления данными предприятия.....	114
9.1. Данные предприятия и информационные системы и технологии... ..	114
9.2. Виды данных предприятия.....	118
9.3. Способы организации хранения данных.....	122
9.4. Управление доступом к данным.....	126
9.5. Обеспечение сохранности (резервирование) данных.....	128
<i>Контрольные вопросы.....</i>	132
<i>Литература.....</i>	133
Глава 10. Информационные системы в управлении предприятием: корпоративные информационные системы, рынок ЕКР-систем, СКМ, 8СМ, НК-системы.....	134
10.1. Цели, задачи, структура и классификация информационных систем управления.....	134
10.2. Корпоративные информационные системы.....	142
10.3. Маркетинговые информационные системы.....	148
10.4. Системы управления взаимоотношениями с клиентами.....	150
10.5. Системы управления цепочками поставок.....	203
10.6. Информационные системы управления персоналом.....	205
10.7. Система управления бизнес-правилами.....	209
<i>Контрольные вопросы.....</i>	211
<i>Литература.....</i>	212
Глава 11. Технологии хранения и обработки данных: базы данных... ..	213
11.1. Основные понятия и определения базы данных.....	213
11.2. Модели данных.....	214
11.3. Проектирование базы данных.....	218
11.4. Базы данных в компьютерных сетях.....	220
11.5. Работа в системе управления базами данных М3 ACCE58.....	222
<i>Практические задания.....</i>	261
<i>Контрольные вопросы.....</i>	278
<i>Литература.....</i>	278
Глава 12. Информационно-поисковые технологии в справочно- правовом поле.....	279
12.1. Справочно-правовые системы: история, особенности, рынок, преимущества.....	279
12.2. Информационно-аналитическая работа в СПС <Консультант Плюс>.....	284
12.2.1. Структура и виды информации в системе «КонсультантПлюс».....	284
12.2.2. Классификация поисковых и аналитических инструментов системы и их краткая характеристика	287
12.2.3. Поиск документа по известным реквизитам.....	289
12.2.4. Поиск информации по вопросу или документов « с неизвестными реквизитами.....	295
12.2.5. Анализ документа в системе.....	299

12.2.6. Работа с найденными документами.....	304
12.2.7. История поисков.....	308
<i>Практические задания.....</i>	<i>309</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>316</i>
<i>Литература.....</i>	<i>316</i>

Раздел III УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Глава 13. Основные понятия экономики знаний.....	320
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>325</i>
<i>Литература.....</i>	<i>325</i>
Глава 14. Интеллектуальные технологии в менеджменте.	326
14.1. Многомерные модели данных.....	327
14.2. Хранилища данных.....	328
14.3. ОБАР-технологии и отчетность.....	330
14.4. Интеллектуальный анализ данных.....	332
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>333</i>
<i>Литература.....</i>	<i>334</i>

Раздел IV УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Глава 15. Планирование и анализ инвестиционной деятельности предприятий.....	338
15.1. Основные понятия инвестиционного проектирования.....	338
15.2. Показатели эффективности проекта бизнес-плана.....	341
15.3. Основы работы в системе Prodes! Экспресс.....	344
15.4. Технология создания проекта бизнес-плана с использованием Pro^ec1 Экспресс*.....	347
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>374</i>
<i>Литература.....</i>	<i>375</i>

Раздел V ПРИМЕНЕНИЕ \УЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

Глава 16. Применение интернет-ресурсов для управления бизнесом... 380	380
16.1. Информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте.....	380
16.2. Современное состояние Интернета и его возможности для ведения бизнеса.....	382
16.3. Электронная торговля и маркетинг.....	384
16.4. Структура и модели электронного рынка.....	389
16.5. Состояние и тенденции развития электронного бизнеса в мире и в России.....	393
16.6. Электронные торговые площадки.....	394
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>397</i>
<i>Литература.....</i>	<i>398</i>
Глава 17. Основы \Уеб-технологий.....	400
17.1. Основы работы в Интернете.....	400

17.2. Работа с электронной почтой.....	405
17.3. Поиск информации.....	409
17.4. Сайт. Основные понятия.....	411
17.5. Работа в НТМБ-редакторе.....	412
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>435</i>
<i>Литература.....</i>	<i>435</i>
Глава 18. Облачные вычисления.....	436
18.1. Основные характеристики.....	436
18.2. Модели предоставления услуг.....	437
18.3. Модели развертывания.....	438
18.4. \УеЬ-почта как облачный сервис.....	438
18.5. Облачные хранилища.....	439
18.6. Пример ЗааЗ-сервиса (АиСне ЕхреЛ \УеЬ).....	446
<i>Практические задания.....</i>	<i>449</i>
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>450</i>
<i>Литература.....</i>	<i>450</i>

Раздел VI ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА

Глава 19. Понятие и виды угроз информационной безопасности бизнеса.....	453
19.1. Политика безопасности.....	453
19.2. Виды информационных угроз и защита от них.....	455
19.2.1. Физические средства защиты.....	456
19.2.2. Средства защиты на уровне представления данных.....	457
19.2.3. Цифровые сертификаты.....	462
19.2.4. Алгоритмические методы защиты.....	463
19.3. Обнаружение вирусов и вредоносных программ и их устранение.....	465
19.3.1. Программы борьбы с компьютерными вирусами.....	467
19.4. Защита от сбоев компьютерной системы.....	467
19.5. Цифровая подпись.....	468
<i>Контрольные вопросы.....</i>	<i>478</i>
<i>Литература.....</i>	<i>478</i>