

**Фирсова, И. А.**

Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 542 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

## Оглавление

<b>Предисловие.....</b>	<b>6</b>
<b>Глава 1. Содержание и требования курса.....</b>	<b>9</b>
1.1. Предмет, содержание, цели и задачи курса.....	9
1.2. Место дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в системе знаний.....	10
1.3. Компетенции экономистов-менеджеров.....	13
1.4. Роли менеджера и его влияние на процессы принятия решений.....	18
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>22</i>
<b>Глава 2. Управленческие решения в методологии и организации процесса управления.....</b>	<b>23</b>
2.1. История развития управления как науки.....	23
2.2. Методология системы управления.....	49
2.3. Система управления.....	83
2.4. Принципы и функции системы управления.....	90
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>ИЗ</i>
Литература.....	114
<b>Глава 3. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.....</b>	<b>116</b>
3.1. Понятие управленческого решения.....	116
3.2. Классификация управленческих решений.....	121
3.3. Анализ и диагностика управленческих решений.....	137
3.4. Процесс и этапы разработки и принятия управленческого решения.....	161
3.5. Понятие проблемы в теории принятия решений.....	187
3.6. Ответственность руководителя в процессе разработки и принятия управленческого решения.....	209
3.7. Воздействие личности руководителя на процесс разработки управленческих решений.....	214
3.8. Управленческие ошибки руководителей.....	217
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>220</i>
Литература.....	221

<b>Глава 4. Эффективность и качество управленческих решений.....</b>	<b>223</b>
4.1. Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.....	223
4.2. Модель управления качеством.....	226
4.3. Показатели качества и эффективности управления. . . .	229
4.4. Факторы качества управленческих решений.....	235
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>238</i>
<i>Литература.....</i>	<i>238</i>
<b>Глава 5. Модели и методы разработки и принятия управленческих решений.....</b>	<b>240</b>
5.1. Модели эффективного процесса принятия управленческих решений.....	240
5.2. Методы принятия управленческих решений.....	250
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>262</i>
<i>Литература.....</i>	<i>263</i>
<b>Глава 6. Типы и виды принятия управленческих решений.....</b>	<b>265</b>
6.1. Типы принятия управленческих решений.....	265
6.2. Виды управленческих решений.....	271
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>277</i>
<i>Литература.....</i>	<i>277</i>
<b>Глава 7. Коммуникации в принятии управленческих решений.....</b>	<b>279</b>
7.1. Коммуникации в процессе управления предприятием.....	279
7.2. Содержание деятельности и требования к информационному обеспечению управления.....	301
7.3. Классификация управленческой информации.....	318
7.4. Основные виды коммуникаций.....	323
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>329</i>
<i>Литература.....</i>	<i>330</i>
<b>Глава 8. Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.....</b>	<b>331</b>
8.1. Понятия неопределенности и риска.....	331
8.2. Принятие решений в условиях неопределенности риска.....	335
8.3. Факторы неопределенности и риска.....	339
8.4. Однокритериальные и многокритериальные задачи принятия решений в условиях риска.....	343)
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>349</i>
<i>Литература .</i>	

**Глава 9. Документационное обеспечение процесса разработки и принятия управленческого решения. . . . 351**

9.1. Управленческая документация. Виды документов и их классификация.....	351
9.2. Общие правила оформления управленческих документов.....	363
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>366</i>
<i>Литература.....</i>	<i>367</i>

**Программа курса «Методы принятия управленческих решений»..... 369**

**Приложения..... 378**

**ПРАКТИКУМ**

**Раздел I. Теоретические основы разработки управленческих решений..... 402**

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения.....	402
Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования.....	411
Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения.....	423
Тема 4. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения.....	438
Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку и реализацию управленческого решения.....	456
Тема 6. Условия неопределенности и риска при принятии управленческого решения.....	485
Тема 7. Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческих решений.....	496
Тема 8. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения.....	505

**Раздел II. Организация, контроль и эффективность исполнения управленческих решений..... 521**

Тема 9. Организация и контроль выполнения управленческих решений.....	521
Тема 10. Оценка эффективности и качества управленческого решения.....	532

**Литература..... 540**