

Тебекин, А. В.

Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 431 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

Предисловие.....	0
------------------	---

Раздел I

ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Глава 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления...	13
1.1. Общие вопросы методологии и организации процесса управления.....	13
1.2. Функции управленческих решений.....	18
1.3. Процесс управления: предмет, средства, результаты.....	21
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>24</i>
Глава 2. Типология управленческих решений.....	26
2.1. Классификация управленческих решений.....	26
2.2. Типология процессов принятия решений.....	32
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>34</i>
Глава 3. Условия и факторы качества управленческих решений.....	35
3.1. Понятие качества управленческих решений.....	35
3.2. Факторы, определяющие качество управленческих решений.....	36
3.3. Цели и критерии оценки качества управленческих решений.....	44
3.4. Условия обеспечения качества управленческих решений.....	48
3.5. Психология личности в системе разработки управленческих решений.....	49
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>50</i>
Глава 4. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.....	51
4.1. Организационные основы разработки управленческих решений.....	51
4.2. Формализация процесса разработки управленческого решения.....	54
4.3. Условия и ограничения, определяющие организацию процесса разработки управленческого решения.....	56
4.4. Системный аспект процесса разработки управленческих решений.....	58
4.5. Парадигмы разработки управленческих решений.....	60
4.6. Методологический аспект процесса разработки управленческих решений.....	62
4.7. Этапы процесса принятия управленческих решений и роль менеджеров в них.....	63
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>68</i>
Глава 5. Целевая ориентация управленческих решений.....	69
5.1. Целеполагание в управленческой деятельности.....	69
5.2. Виды и свойства целей.....	72
5.3. Целевая ориентация управленческих решений.....	75
5.4. Приоритет цели при разработке и реализации управленческих решений.....	79
5.5. Типовые технологии принятия управленческих решений.....	81
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>88</i>

Глава 6. Анализ альтернатив действий.....	89
6.1. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.....	89
6.2. Сравнение альтернатив и выбор решения.....	91
6.3. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.....	95
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>97</i>
Глава 7. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.....	98
7.1. Основные понятия и положения анализа внешней среды.....	98
7.2. Факторы внешней среды.....	100
7.3. Анализ внешней и внутренней среды организации методом 5ШГ-анализа.....	103
7.4. ДОГ-анализ.....	106
7.5. ПРИМ-анализ.....	108
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>110</i>
Глава 8. Условия неопределенности и риска.....	111
8.1. Понятие риска.....	111
8.2. Понятие неопределенности.....	114
8.3. Сущность и причины неопределенности и риска.....	114
8.4. Способы оценки степени риска.....	118
8.5. Классификация рисков.....	119
8.6. Управление рисками при принятии управленческих решений.....	121
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>123</i>
Глава 9. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.....	124
9.1. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке решения.....	124
9.2. Сравнение и критерии выбора альтернатив в условиях риска.....	126
9.3. Анализ рисков при принятии управленческих решений.....	129
9.4. Количественные характеристики и схемы оценки рисков в условиях неопределенности.....	132
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>138</i>
Глава 10. Эффективность управленческих решений.....	139
10.1. Основные аспекты оценки эффективности управленческих решений.....	139
10.2. Оценка эффективности принятия управленческих решений и методы их анализа.....	143
10.3. Условия эффективности управленческих решений.....	146
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>149</i>
Глава 11. Контроль реализации управленческих решений.....	150
11.1. Основы контроля реализации управленческих решений.....	150
11.2. Разработка и контроль реализации управленческих решений.....	152
11.3. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений.....	162
11.4. Использование информационно-управляющих систем в планировании и контроле.....	166
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>167</i>
Глава 12. Управленческие решения и ответственность.....	168
12.1. Ответственность и обязанности.....	168
12.2. Сущность и виды ответственности.....	171
12.3. Регламентное управление и разделение ответственности.....	175

12.4. Нравственная ответственность руководителя.....	177
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>180</i>

Раздел II

ТИПОВЫЕ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Глава 13. Классификация методов принятия управленческих решений.....	183
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>189</i>
Глава 14. Общенаучные методы принятия управленческих решений.....	190
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>191</i>
Глава 15. Традиционные способы принятия управленческих решений на основе обработки статистической информации.....	192
15.1. Метод сравнения. Метод относительных и средних величин.....	192
15.2. Метод графического представления данных.....	194
15.3. Метод группировки и балансовый метод.....	198
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>202</i>
Глава 16. Методы принятия управленческих решений на основе детерминированного факторного анализа.....	203
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>212</i>
Глава 17. Методы принятия управленческих решений на основе стохастического факторного анализа.....	213
17.1. Метод корреляционно-регрессионного анализа.....	213
17.2. Корреляционные связи между экономическими показателями и факторами.....	221
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>224</i>
Глава 18. Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности.....	225
18.1. Метод линейного программирования.....	225
18.2. Методы теории массового обслуживания.....	226
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>228</i>
Глава 19. Методы принятия управленческих решений, базирующиеся на основе анализа схем стратегического развития экономических систем. . .	229
19.1. Метод Маркетинг Микс.....	229
19.2. Метод САР-анализа.....	229
19.3. Метод матрицы ВСС.....	230
19.4. Модель Томпсона и Стрикленда.....	232
19.5. Матричная модель МакКинси ОРМ.....	232
19.6. Модель «75» МакКинси.....	233
19.7. Модель РИМ5-анализа.....	234
19.8. Модель ситуационного ^МЗГ-анализа.....	234
19.9. Модель РЕ5Т-анализа.....	235
19.10. Модель цепочки приращения стоимости М. Портера.....	235
19.11. Модель анализа портфеля заказов П. Кралича.....	238
19.12. Модель 5РАСЕ-тгитза.....	239
19.13. Модель АББ/БС.....	240
19.14. Модель Хофера—Шенделя.....	244
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>246</i>

Глава 20. Методы принятия управленческих решений, связанные с управлением персоналом.....	247
20.1. Континуум лидерского поведения Танненбаума—Шмидта.....	247
20.2. Ситуационная модель Фидлера.....	248
20.3. Модель «путь — цель» Теренса, Митчелла и Хауса.....	249
20.4. Ситуационная модель Стинсона — Джонсона.....	249
20.5. Ситуационная модель принятия решений Врума— Йеттона —Яго.....	250
20.6. Модель зрелости исполнителей Херсея и Бланшарда.....	251
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>252</i>
Глава 21. Методы принятия управленческих решений, основанные на инструментах управления качеством.....	253
21.1. Метод процессного подхода по стандартам ISO.....	253
21.2. Методы семи основных «инструментов» (<i>seven Basic Tools</i>) управления качеством.....	261
21.3. Методы семи новых «инструментов» (<i>Seven new tools</i>) повышения качества.....	265
21.4. Методы концепции «качество — функциональность — наступательность» (КФН).....	271
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>278</i>
Глава 22. Методы принятия управленческих решений, основанные на теории квалиметрии.....	279
22.1. Общая характеристика методов квалиметрии.....	279
22.2. Методы получения приведенных оценок свойств качества.....	282
22.3. Метод оценки качества продукции по ее важнейшему показателю.....	285
22.4. Метод оценки качества по обобщенному показателю группы свойств продукции.....	286
22.5. Дифференциальный метод оценки качества продукции.....	287
22.6. Метод комплексной оценки качества продукции.....	290
22.7. Смешанный метод оценки качества продукции.....	295
22.8. Метод интегральной оценки уровня качества продукции.....	296
22.9. Метод оценки качества продукции по ее экономической эффективности.....	298
22.10. Метод экспертной оценки качества продукции.....	299
22.11. Метод оценки уровня качества разнородной продукции.....	302
22.12. Сопоставительная оценка основных методов квалиметрии.....	305
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>307</i>
Глава 23. Методы принятия управленческих решений, основанные на методах поиска инновационных путей развития.....	308
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>320</i>
Глава 24. Методы принятия управленческих решений на основе бизнес-моделей новаторов бизнеса.....	322
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>326</i>
Глава 25. Методы принятия управленческих решений, основанные на комплексном экономическом анализе хозяйственной деятельности организации.....	327
25.1. Общая характеристика методов анализа хозяйственной деятельности.....	327
25.2. Методика анализа хозяйственной деятельности организации (фирмы).....	328
25.3. Анализ финансовой отчетности организации (фирмы).....	329
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>332</i>

Глава 26. Методы принятия управленческих решений, основанные на принципах проектного управления.....	333
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>346</i>
Глава 27 Методы принятия управленческих решений, основанные на оценке использования активов и капитала экономических систем (предприятий) . . .	347
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>353</i>
Глава 28. Методы принятия управленческих решений, основанные на анализе инвестиционных возможностей экономических систем (предприятий).....	354
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>357</i>
Глава 29. Методы принятия управленческих решений, основанные на оценке перспектив развития производственно-хозяйственной деятельности экономических систем (предприятий), с учетом их инновационного потенциала и инвестиционных возможностей.....	358
29.1. Тенденции развития инвестиционной деятельности экономических систем и методов оценки их инвестиционного потенциала.....	358
29.2. Модели производственно-технологического уровня. Формирование производственной функции В. Леонтьева.....	359
29.3. Модель экономического роста Харрода — Домара.....	365
29.4. Неоклассические модели. Определяющий фактор темпов экономического роста.....	368
29.5. Развитие модели Р. Солоу.....	372
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>376</i>
Глава 30. Методы принятия управленческих решений, основанные на оценке рисков финансово-хозяйственной деятельности экономических систем (предприятий).....	377
30.1. Риск как экономическая категория.....	377
30.2. Количественные характеристики и схемы оценки рисков в условиях неопределенности.....	386
30.3. Измерители и показатели финансовых рисков.....	387
30.4. Задачи формирования портфелей ценных бумаг.....	399
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>419</i>
Глава 31. Методы принятия управленческих решений в условиях антикризисного управления.....	420
31.1. Общие вопросы организации антикризисного управления.....	420
31.2. Диагностика кризисных ситуаций и методы принятия управленческих решений.....	426
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>427</i>
Литература	431