

Коротков, Э. М.

Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 278 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

Предисловие	7
Глава 1. Управление организацией: функционирование и развитие	11
1.1. Организация в развитии общества и человека, производства и культуры.....	11
1.2. Организация как сфера деятельности — функция и объект управления.....	15
1.3. Процессы функционирования и развития организаций.....	15
1.4. Стабильность, устойчивость и изменчивость в организации.....	20
<i>Практические рекомендации</i>	26
<i>Практикум</i>	27
Глава 2. Изменения и преобразования: связь и различие	28
2.1. Понятие «изменения» и их роль в современном менеджменте... ..	28
2.2. Разнообразие изменений в современной организации.....	30
2.3. Причины изменений.....	33
2.4. Изменения в периоды первоначального формирования организации и на последующих этапах ее развития.....	34
2.5. Разнообразие изменений. Преобразования в совокупности изменений.....	35
<i>Практические рекомендации</i>	37
<i>Практикум</i>	37
Глава 3. Роль преобразований в современном менеджменте ...	38
3.1. Преобразования как средство воздействия и повышения организационного потенциала деятельности.....	39
3.2. Преобразования и выбор приоритетов в управлении развитием организации.....	41
3.3. Преобразования и использование творческого потенциала персонала.....	42
3.4. Преобразования в обеспечении синергетического эффекта в развитии организации.....	43
<i>Практические рекомендации</i>	44
<i>Практикум</i>	44
Глава 4. Типология преобразований и проблемы их реализации	46
4.1. Научное и практическое значение построения типологии преобразований.....	47

4.2. Основные типы преобразований и их реализация в современном менеджменте.....	47
4.3. Восприятие преобразований и учет условий их реализации.....	51
4.4. Искусство проведения преобразований в организации.....	52
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>52</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>53</i>
Глава 5. Особенности и основные черты преобразующего менеджмента.....	55
5.1. Потребность в преобразующем менеджменте.....	55
5.2. Типологическая интеграция подходов к преобразованиям в процессах менеджмента.....	57
5.3. Специфические черты системы, механизма и технологии преобразующего менеджмента.....	57
5.4. Основные принципы формирования преобразующего менеджмента.....	60
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>61</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>61</i>
Глава 6. Риски в преобразующем менеджменте.....	63
6.1. Риск как объективное свойство преобразований.....	63
6.2. Классификация рисков по типам преобразований.....	65
6.3. Отношение к риску в преобразующем менеджменте.....	69
6.4. Риски преобразований в дифференциации их по сферам деятельности организации.....	72
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>76</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>77</i>
Глава 7. Диагностика потребностей и возможностей преобразований.....	78
7.1. Потребности в организационных преобразованиях.....	79
7.2. Возможности организационных преобразований.....	83
7.3. Оценка потребностей и возможностей преобразований.....	86
7.4. Обучение как возможность непрерывного совершенствования организации.....	99
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>100</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>101</i>
Глава 8. Проектирование преобразований в организации. . . .	103
8.1. Общие подходы к проектированию преобразований.....	103
8.2. Современные методики проведения преобразований.....	107
8.3. Организация проведения преобразований.....	113
8.4. Формирование благоприятной среды преобразований.....	116
8.5. Создание организационных условий для проведения преобразований.....	121
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>125</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>125</i>

Глава 9. Противодействие преобразованиям.....	127
9.1. Отношение работников к преобразованиям: объективные предпосылки и факторы.....	127
9.2. Причины сопротивления преобразованиям.....	132
9.3. Пути и методы преодоления сопротивления преобразованиям...	136
9.4. Формирование позитивного отношения работников к преобразованиям.....	141
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>144</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>145</i>
Глава 10. Основные принципы использования власти в управлении изменениями.....	147
10.1. Стратегии влияния в работе руководителя.....	147
10.2. Потенциал формальной власти и неформальное управление процессом преобразований.....	153
10.3. Влияние через каналы формальных и неформальных коммуникаций.....	158
10.4. Принципы, способы и приемы оказания влияния.....	162
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>165</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>165</i>
Глава 11. Фактор лидерства в преобразующем менеджменте... 168	168
11.1. Современный менеджмент и потребность в лидерстве.....	169
11.2. Особенности деятельности, личности и мышления лидера преобразований.....	172
11.3. Условия эффективного взаимодействия, ведущего к преобразованиям. Команда преобразований.....	178
11.4. Лидерство и обучающаяся организация.....	188
11.5. Лидерство как инструмент преобразований.....	190
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>191</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>192</i>
Глава 12. Образование и интеллектуальный потенциал организации в процессах преобразований.....	198
12.1. Интеллектуальный потенциал в концепции преобразующего менеджмента.....	199
12.2. Поддержка образовательного уровня в организации.....	205
12.3. Управление знаниями.....	209
12.4. Управление интеллектуальным потенциалом.....	214
12.5. Проблемы образования и формирования преобразующего мышления.....	216
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>224</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>224</i>
Глава 13. Управление конфликтами.....	229
13.1. Предпосылки и причины возникновения конфликтов в процессе преобразований.....	229

13.2. Уровни конфликта в организации и процесс конфликта.....	235
13.3. Стратегии и методы управления конфликтами.....	239
13.4. Процесс разрешения конфликта.....	244
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>247</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>248</i>
Глава 14. Эффективность преобразований.....	250
14.1. Основные черты современной эффективной организации.....	251
14.2. Модели и частные методики оценки эффективности преобразований.....	253
14.3. Система оценки эффективности преобразований.....	256
14.4. Условия и принципы эффективности преобразований.....	268
<i>Практические рекомендации.....</i>	<i>273</i>
<i>Практикум.....</i>	<i>274</i>
Список рекомендуемой литературы.....	276