

Маслова, В. М.

Управление персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 492 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

Оглавление

Предисловие.....	8
Глава 1. Персонал организации как объект управления.....	12
1.1. Понятия «трудовые ресурсы» и «трудовой потенциал работника».....	12
1.1.1. Трудовые ресурсы и их состав.....	12
1.1.2. Трудовой потенциал работника.....	17
1.2. Основные характеристики персонала организации.....	18
1.2.1. Понятие персонала организации.....	18
1.2.2. Численность и структура персонала.....	20
1.3. Трудовые коллективы и их роль в управлении организацией.....	24
1.3.1. Характеристика трудовых коллективов.....	24
1.3.2. Участие трудовых коллективов в управлении организацией.....	27
1.4. Управление конфликтами в трудовых коллективах.....	30
1.4.1. Конфликты в трудовых коллективах.....	30
1.4.2. Предупреждение и разрешение конфликтов.....	36
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>43</i>
<i>Практическое задание.....</i>	<i>44</i>
Глава 2. Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации.....	47
2.1. Содержание социально-трудовых отношений персонала организации.....	47
2.1.1. Субъекты социально-трудовых отношений.....	48
2.1.2. Предметы социально-трудовых отношений.....	50
2.1.3. Типы социально-трудовых отношений.....	52
2.2. Коллективно-договорное регулирование отношений персонала.....	56
2.2.1. Понятие и функции коллективного договора.....	56
2.2.2. Стороны коллективного договора.....	59
2.2.3. Разработка и утверждение коллективного договора.....	63
2.2.4. Коллективные трудовые споры.....	68
2.2.5. Соглашение в социально-трудовой сфере.....	72
2.3. Трудовой договор и трудовая функция работника.....	74
2.3.1. Содержание трудового договора.....	74

2.3.2. Трудовая функция — основа трудового договора..	78
<i>Вопросы, задания и тесты.</i>	79

Глава 3. Система управления персоналом организации. 82

3.1. Принципы и методы системы управления персоналом.	82
3.1.1. Понятие управления персоналом.....	82
3.1.2. Принципы управления персоналом.....	85
3.1.3. Методы управления персоналом.....	89
3.2. Основные элементы системы управления персоналом.	93
3.2.1. Системный подход к управлению персоналом.	93
3.2.2. Содержание элементов системы управления персоналом.....	94
3.3. Организационная структура управления персоналом.	103
3.3.1. Процесс построения организационной структуры управления персоналом.....	103
3.3.2. Основные задачи и функции службы управления персоналом.....	107
3.3.3. Численность персонала кадровой службы.....	110
<i>Вопросы, задания и тесты.</i>	112

Глава 4. Стратегическое управление персоналом организации. 115

4.1. Кадровая политика — основа формирования стратегии управления персоналом.....	115
4.1.1. Основы кадровой политики организации.....	115
4.1.2. Виды кадровой политики.....	122
4.2. Стратегия управления персоналом.....	127
4.3. Планирование кадрового обеспечения организации.	130
<i>Вопросы, задания и тесты.</i>	134

Глава 5. Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации. 136

5.1. Маркетинг персонала.	136
5.1.1. Основы маркетинга персонала.....	136
5.1.2. Самомаркетинг и его направления.....	144
5.1.3. Порядок составления резюме.....	149
5.2. Найм персонала и его виды.....	154
5.2.1. Процедура подбора и отбора персонала.....	154
5.2.2. Собеседование.....	159
5.2.3. Конкурсное избрание персонала.....	163
5.2.4. Прием сотрудника на работу по совместительству	166
5.2.5. Кадровая безопасность в организации.....	170
5.3. Адаптация новых работников.....	176
5.3.1. Понятие адаптации.....	176
5.3.2. Виды и формы трудовой адаптации.....	181

5.4. Управление высвобождением персонала.....	183
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>191</i>
<i>Деловая игра.....</i>	<i>192</i>
Глава 6. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения.....	194
6.1. Основные понятия и теории мотивации персонала.....	194
6.1.1. Сущность мотивации трудовой деятельности.....	194
6.1.2. Теории мотивации персонала.....	198
6.2. Комплексная система мотивации персонала.....	204
6.2.1. Принципы и функции мотивации персонала.....	204
6.2.2. Компоненты и инструменты системы мотивации персонала.....	209
6.3. Виды стимулирования труда и их основное содержание.....	215
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>220</i>
Глава 7. Управление обучением и развитием персонала.....	222
7.1. Организация профессионального обучения и повышения квалификации.....	222
7.1.1. Корпоративное обучение и развитие персонала.....	222
7.1.2. Коучинг как форма обучения.....	232
7.1.3. Особенности дистанционного обучения.....	237
7.1.4. Оценка эффективности обучения.....	238
7.2. Становление и развитие деловой карьеры.....	243
7.2.1. Понятие и виды деловой карьеры.....	243
7.2.2. Управление деловой карьерой.....	251
7.3. Формирование кадрового резерва и работа с ним.....	256
7.3.1. Этапы формирования кадрового резерва.....	256
7.3.2. Работа с кадровым резервом.....	264
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>268</i>
Глава 8. Формирование и продвижение корпоративной культуры в организации.....	270
8.1. Сущность и основные этапы коммуникационного процесса.....	270
8.1.1. Коммуникации и управление ими.....	270
8.1.2. Формы коммуникации и их содержание.....	273
8.2. Создание корпоративной культуры.....	284
8.2.1. Основы формирования корпоративной культуры.....	284
8.2.2. Укрепление корпоративной культуры в организации.....	292
8.3. Этика деловых отношений.....	296

8.3.1. Профессиональная этика.....	296
8.3.2. Деловой этикет.....	298
8.3.3. Стиль руководства.....	301

<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>309</i>
--------------------------------------	------------

Глава 9. Методы оценки результативности персонала организации..... 313

9.1. Роль оценки персонала в системе управления персоналом.....	313
9.1.1. Понятие оценки персонала.....	313
9.1.2. Критерии оценки персонала.....	315
9.1.3. Виды оценочных шкал.....	319
9.2. Основные методы оценки персонала.....	321
9.2.1. Управление по целям (УПЦ) — Мапаґетеп1 Бу оЬдесЙуез (МВО).....	322
9.2.2. Управление результативностью (УР) — РеНоґтапсе Мапаґетеп1 (РМ).....	323
9.2.3. Ассесмент-центр (групповой и индивидуальный).....	323
9.2.4. Метод «360 градусов».....	325
9.2.5. Экспресс-оценка персонала.....	330
9.3. Традиционная система оценки персонала — аттестация.....	334
9.3.1. Сущность аттестации персонала.....	334
9.3.2. Подготовка и проведение аттестации персонала.....	335
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>338</i>

Глава 10. Связи с общественностью в управлении персоналом..... 340

10.1. Понятие и основные направления связей с общественностью в управлении персоналом.....	340
10.1.1. Создание системы РК в управлении персоналом.....	340
10.1.2. Профессиональные и личностные качества РК-специалиста.....	349
10.1.3. Правовые основы РК-деятельности.....	351
10.2. Инструменты связей с общественностью в управлении персоналом.....	354
10.2.1. Отношения со средствами массовой информации.....	354
10.2.2. Средства корпоративных связей с общественностью.....	357
10.2.3. Подготовка и проведение специальных мероприятий.....	360

10.3. Оценка эффективности РК-деятельности в управлении персоналом.....	364
10.3.1. Критерии оценки РК в управлении персоналом	364
10.3.2. Рекомендации по организации эффективной работы службы в управлении персоналом.....	367
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>370</i>
Глава 11. Кадровое делопроизводство в организации.....	373
11.1. Состав документации управления персоналом.....	373
11.1.1. Понятие кадровой документации.....	373
11.1.2. Состав и структура документации кадровой службы.....	376
11.2. Правила оформления и создания кадровых документов.....	378
11.2.1. Правила оформления кадровых документов.....	378
11.2.2. Правила создания кадровых документов.....	393
11.3. Организация хранения документов по кадрам (личному составу).....	405
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>408</i>
Глава 12. Оценка результатов работы по управлению персоналом.....	410
12.1. Анализ эффективности управления персоналом.....	410
12.1.1. Затраты на персонал.....	410
12.1.2. Оценка эффективности управления персоналом.....	413
12.2. Аудит управления персоналом.....	421
12.2.1. Понятие аудита управления персоналом.....	421
12.2.2. Проведение аудита управления персоналом.....	425
12.3. Профессиональные объединения в области управления персоналом.....	431
12.3.1. Национальный союз кадровиков.....	431
12.3.2. Российская ассоциация специалистов по персоналу.....	436
12.3.3. Ассоциация консультантов по подбору персонала.....	438
12.3.4. Клуб специалистов по управлению персоналом	440
12.4. Зарубежный опыт управления персоналом.....	441
12.4.1. Опыт Китая.....	441
12.4.2. Опыт Японии.....	444
<i>Вопросы, задания и тесты.....</i>	<i>450</i>
Приложения.....	454
Ответы к тестам.....	490
Список литературы.....	491