

**Пыжьянов, Л. С.**

Моделирование процессов управления : учеб. пособие /  
Л. С. Пыжьянов ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. —  
Новосибирск : НГУЭУ, 2015. — 120 с.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. МЕТОДЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА.....	5
1.1. Математические модели для процессов управления.....	5
1.2. Базовые этапы построения и основные виды моделей.....	6
1.3. Математическое моделирование процессов управления.....	8
2. МИКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ — ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ ФАКТОРОВ ПРОИЗВОДСТВА.....	12
2.1. Характеристика рынка факторов производства.....	12
2.2. Особенности спроса на факторы производства.....	13
2.3. Правило эффективного ценообразования факторов производства.....	16
2.4. Правило наименьших издержек и максимизации прибыли....	18
3. ЭЛЕМЕНТЫ ТЕОРИИ ИГР.....	21
3.1. Природа игр.....	21
3.2. Дилемма заключенного.....	22
3.3. Равновесие по Нэшу.....	23
3.4. Модель Курно.....	25
3.5. Модель Бертрана.....	27
3.6. Модель «рынка лимонов» Акерлофа.....	28
4. ТЕОРИЯ ОЧЕРЕДЕЙ.....	32
4.1. Общие характеристики линейных систем ожидания.....	32
4.2. Характеристики прибытия.....	34
4.3. Характеристики очереди.....	36
4.4. Характеристики узла обслуживания.....	37
4.5. Расчет параметров состояния очереди.....	38
5. МОДЕЛИ МАРКЕТИНГА УСЛУГ.....	43
5.1. Становление маркетинга услуг.....	43
5.2. Модель Д. Ратмела.....	44
5.3. Модель П. Эйглие и Е. Ланггарда.....	46
5.4. Модель К. Грэнроса.....	48
5.5. Модель М. Битнер.....	50
5.6. Модель Ф. Котлера.....	50

6. МОДЕЛИ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ (СТРАТЕГИЯ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА).....	53
6.1. Двухфакторная модель оценки вероятности банкротства . . . .	53
6.2. Модель Альтмана.....	53
6.3. Четырехфакторная модель Таффлера.....	55
6.4. Модель Альтмана для российских условий.....	56
6.5. Модель Г. Савицкой для прогнозирования банкротства . . . . .	56
6.6. Стратегия риск-менеджмента.....	57
6.7. Прогнозирование риска — идентификация и анализ рисков .	59
6.8. Приемы управления рисками.....	63
6.9. Методы финансирования рисков.....	66
7. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ.....	71
7.1. Понятие запасов и ABC-анализ.....	71
7.2. Основная модель экономического заказа (EO<3).....	76
7.3. Расчет точки перезаказа.....	80
8. МОДЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА.....	82
8.1. Производство и производственные системы.....	82
8.2. Виды моделей производства.....	84
8.3. Характеристика типов машиностроительного производства.	89
9. МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ.....	93
9.1. Особенности макроэкономических моделей.....	93
9.2. Модель круговых потоков в открытой и закрытой экономике.....	95
9.3. Кривая Филлипса.....	97
9.4. Кривая Лаффера.....	100
9.5. Модель Солоу.....	103
9.6. Индекс Джини.....	104
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	109
Словарь терминов.....	110