

**Панов М.М.**

Оценка деятельности и система управления компанией на основе *KPI*. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 255 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа [gpashh.com](http://www.gpashh.com)]. — (Просто, кратко, быстро). — <https://doi.org/10.12737/384>.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

От автора.....	3
<b>Глава 1</b> СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ.....	6
<b>Глава 2</b> СВЯЗЬ СИСТЕМЫ <i>KPI</i> СО СТРАТЕГИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ И ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕМ.....	15
<b>Глава 3</b> <i>KPI</i> КОМПАНИИ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ.....	39
<b>Глава 4</b> ПОСТАНОВКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НА ОСНОВЕ <i>KPI</i> .....	83
<b>Глава 5</b> АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ.....	88
<b>Глава 6</b> ФОРМИРОВАНИЕ СТРУКТУРЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ.....	106
<b>Глава 7</b> ФОРМИРОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ КАРТЫ <i>KPI</i> .....	141
<b>Глава 8</b> ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ ПО <i>KPI</i> .....	150
<b>Глава 9</b> ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ И МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ <i>KPI</i> .....	172
<b>Глава 10</b> ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ ПО <i>KPI</i> .....	179
<b>Глава 11</b> РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И ОПЛАТЫ ТРУДА НА БАЗЕ <i>KPI</i> .....	183

<b>Глава 12</b>	
ПРАКТИКА ИНИЦИАЦИИ И ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЕКТА ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ <i>KP1</i> .....	204
Приложения к главе 12.....	229
<b>Глава 13</b>	
ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ <i>KP1</i> .....	249
Заключение.....	252
<b>Г ^ Л   ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<b>Приложение № 1</b>	
Система нормативно-методической документации	
<b>Приложение № 2</b>	
Альбом отчетных форм	
<b>Приложение № 3</b>	
Методическая модель системы <i>KP1</i>	