

Гоулман Д.

Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки ; Пер. с англ. — 8-изд. — М.: Альпина Паблишер, 2015. — 301 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
БЛАГОДАРНОСТИ	13

ЧАСТЬ I

СИЛА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

ГЛАВА ПЕРВАЯ	
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО	19
ГЛАВА ВТОРАЯ	
РЕЗОНАНСНОЕ ЛИДЕРСТВО	35
ГЛАВА ТРЕТЬЯ	
НЕЙРОАНАТОМИЯ ЛИДЕРСТВА	47
ГЛАВА ЧЕТВЕРТАЯ	
ЛИДЕРСКИЙ РЕПЕРТУАР	67
ГЛАВА ПЯТАЯ	
ДИССОНАНСНЫЕ СТИЛИ: применять с осторожностью	

ЧАСТЬ II

РОЖДЕНИЕ ЛИДЕРОВ

ГЛАВА ШЕСТАЯ	
СТАНОВЛЕНИЕ РЕЗОНАНСНОГО ЛИДЕРА: пять открытий	105
ГЛАВА СЕДЬМАЯ	
НЕ БОЙТЕСЬ МЕНЯТЬСЯ	127
ГЛАВА ВОСЬМАЯ	
МЕТАМОРФОЗЫ: как закрепить изменения лидерских качеств	153

ЧАСТЬ III

**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ГЛАВА ДЕВЯТАЯ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ УСТАНОВКИ КОЛЛЕКТИВА 187

ГЛАВА ДЕСЯТАЯ

ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ И ЖЕЛАЕМЫЙ
ОБРАЗ КОМПАНИИ:

вдохните жизнь в будущее организации 207

ГЛАВА ОДИНАДЦАТАЯ

КАК ЗАКРЕПИТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ 239

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И Ю:
специальный комментарий 263

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ:
лидерские способности 266

ПРИМЕЧАНИЯ 270

ОБ АВТОРАХ 299