

Банковский менеджмент: учебник / коллектив авторов ; под ред. д-ра экон. наук, проф. О.И. Лаврушина. - 4-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2016. - 554 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	9
---------------	---

РАЗДЕЛ I

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ БАНКОВСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 1. Необходимость и особенности банковского менеджмента.....	12
1.1. Особенности управления в различных банковских организациях.....	12
1.2. Значение банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса.....	13
1.3. Тенденции в развитии банковского хозяйства и банковский менеджмент.....	16
Выводы.....	18
Контрольные вопросы.....	19
Рекомендуемая литература.....	19
Глава 2. Общая характеристика системы банковского менеджмента.....	19
2.1. Теоретические основы банковского менеджмента.....	19
2.2. Цели и задачи банковского менеджмента.....	24
2.3. Содержание банковского менеджмента.....	26
2.4. Развитие системы банковского менеджмента в современных условиях.....	29
2.5. Оценка качества банковского менеджмента.....	32
Выводы.....	37
Контрольные вопросы.....	39
Рекомендуемая литература.....	39
Глава 3. Организация банковской деятельности.....	39
3.1. Задачи и принципы организации банковской деятельности.....	39
3.2. Линейные модели организационных структур банка.....	43
3.3. Матричные модели организационных структур банка.....	45
3.4. Причины и факторы изменения организационной структуры банков.....	50
3.5. Изменение организационной структуры банка.....	52
3.6. Организация управления деятельностью подразделений банка.....	56
Выводы.....	61

Контрольные вопросы.....	61
Рекомендуемая литература.....	62
Глава 4. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка.....	62
4.1. Планирование как основная функция стратегического менеджмента.....	62
4.2. Структура системы планирования.....	73
4.3. Концептуальные основы системы планирования.....	84
4.4. Стратегическое планирование деятельности коммерческого банка.....	86
4.5. Структурирование бизнеса банка для реализации финансовых целей.....	95
4.6. Финансовое планирование как инструмент обоснования и развития стратегии банка.....	101
Выводы.....	Ю7
Контрольные вопросы.....	108
Рекомендуемая литература.....	108
Глава 5. Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.....	109
5.1. Содержание банковского маркетинга.....	109
5.2. Составные части банковского маркетинга.....	113
5.3. Организация сбыта банковских продуктов (услуг).....	129
Выводы.....	131
Контрольные вопросы.....	132
Рекомендуемая литература.....	132
Глава 6. Содержание и роль аналитической работы в деятельности банка.....	133
6.1. Назначение и виды аналитической работы в банке.....	133
6.2. Направления аналитической работы в банке.....	137
6.3. Организация аналитической работы в банке.....	138
6.4. Приемы и методы анализа.....	139
Выводы.....	141
Контрольные вопросы.....	142
Рекомендуемая литература.....	142
Глава 7. Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента.....	142
7.1. Цели и задачи внутреннего контроля банка.....	142
7.2. Служба внутреннего контроля в банках.....	146
7.3. Организация внутреннего контроля за рисками банковской деятельности.....	148
7.4. Организация внутреннего контроля за деятельностью кредитных организаций на финансовых рынках.....	153
7.5. Контроль Банка России за состоянием внутреннего контроля в банках.....	156
7.6. Анализ и оценка постановки внутреннего контроля аудиторскими фирмами.....	157
Выводы.....	160
Контрольные вопросы.....	161
Рекомендуемая литература.....	161
Глава 8. Управление персоналом банка.....	161
8.1. Особенности и структура банковского персонала.....	161
8.2. Кадровая служба банка.....	163

8.3. Планирование потребности в персонале.....	164
8.4. Подбор и наем персонала.....	167
8.5. Оценка персонала.....	169
8.6. Мотивация труда.....	173
8.7. Управление развитием персонала.....	177
Выводы.....	179
Контрольные вопросы.....	179
Рекомендуемая литература.....	180
Глава 9. Оценка деятельности коммерческого банка.....	180
9.1. Необходимость и содержание оценки деятельности.....	180
9.2. Рейтинговая система оценки надежности CAME1.....	183
9.3. Рейтинговая система KATE.....	197
9.4. Система оценки финансового состояния кредитных организаций Банком России.....	202
Выводы.....	204
Контрольные вопросы.....	205
Рекомендуемая литература.....	206
<i>РАЗДЕЛ //</i>	
ХАРАКТЕРИСТИКА ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА	
Глава 10. Управление ликвидностью банка.....	207
10.1. Система централизованного управления ликвидностью коммерческого банка.....	207
10.2. Система децентрализованного управления ликвидностью.....	209
10.3. Управление ликвидностью на основе экономических нормативов.....	213
10.4. Механизм управления ликвидностью на основе денежных потоков.....	218
10.5. Зарубежный опыт управления ликвидностью.....	222
Выводы.....	227
Контрольные вопросы.....	228
Рекомендуемая литература.....	228
Глава 11. Управление прибылью банка.....	229
11.1. Система управления прибылью банка.....	229
11.2. Способы оценки и регулирования уровня прибыли банка.....	230
11.3. Управление прибылью банка на низших уровнях.....	243
Выводы.....	249
Контрольные вопросы.....	249
Рекомендуемая литература.....	250
Глава 12. Управление пассивами банка.....	250
12.1. Собственный капитал банка и международные стандарты оценки его достаточности.....	250
12.2. Оценка и анализ достаточности капитала.....	263
12.3. Управление собственным капиталом банка.....	272
12.4. Состав привлеченных ресурсов коммерческого банка.....	284
12.5. Организация управления привлеченными ресурсами.....	293
12.6. Методы и инструменты управления привлеченными ресурсами.....	297
Выводы.....	305
Контрольные вопросы.....	308
Рекомендуемая литература.....	308

Глава 13. Управление активами и пассивами	308
13.1. Понятие и сущность управления активами и пассивами.....	308
13.2. Организационная структура и функции подразделений, обеспечивающих управление активами и пассивами.....	316
13.3. Управление рисками в рамках управления активами и пассивами.....	321
Выводы.....	338
Контрольные вопросы.....	339
Рекомендуемая литература.....	339
Глава 14. Управление кредитом и кредитными рисками	340
14.1. Содержание понятия «управление кредитом».....	340
14.2. Организация управления кредитом в банке.....	342
14.3. Организация кредитования и наблюдения за кредитом.....	348
14.4. Управление кредитными рисками.....	352
14.5. Система и способы обнаружения кредитных рисков.....	360
14.6. Методы регулирования кредитных рисков.....	371
14.7. Работа банка с проблемными кредитами.....	381
Выводы.....	386
Контрольные вопросы.....	387
Рекомендуемая литература.....	388
Глава 15. Управление расчетными технологиями	388
15.1. Цели и задачи управления расчетными технологиями.....	388
15.2. Виды расчетных рисков.....	389
15.3. Управление рисками и доходностью расчетных технологий при безналичных расчетах.....	391
15.4. Операционные риски и способы управления ими.....	396
15.5. Управление межбанковскими расчетными технологиями.....	399
15.6. Роль Центрального банка в организации инфраструктуры расчетных технологий.....	402
Выводы.....	404
Контрольные вопросы.....	405
Рекомендуемая литература.....	405
Глава 16. Управление процентным риском	405
16.1. Сущность процентного риска и система управления им.....	405
16.2. Способы оценки процентного риска.....	410
16.3. Способы управления процентным риском.....	418
Выводы.....	423
Контрольные вопросы.....	423
Рекомендуемая литература.....	423
Глава 17. Управление валютным риском	424
17.1. Валютные риски и их классификация.....	424
17.2. Особенности организации риск-менеджмента по валютным рискам.....	427
17.3. Управление риском открытой валютной позиции.....	434
17.4. Управление рисками форфейтингового кредитования.....	445
Выводы.....	451
Контрольные вопросы.....	451
Рекомендуемая литература.....	452

Глава 18. Организация дилинга коммерческого банка	453
18.1. Цели и задачи дилинга	453
18.2. Принципы организации дилинга коммерческого банка	455
18.3. Операции банка на денежном и финансовом рынках	460
18.4. Организация анализа и контроля за проведением операций на денежном и финансовом рынках	463
Выводы	465
Контрольные вопросы	466
Рекомендуемая литература	466
Глава 19. Управление рыночными рисками	466
19.1. Сущность рыночных рисков	466
19.2. Расчет процентного риска	469
19.3. Расчет фондового и валютного рисков	472
19.4. Измерение риска на основе метода Уатие-а1-К 5к (УаР)	475
Выводы	478
Контрольные вопросы	479
Рекомендуемая литература	479
Глава 20. Управление банковскими инновациями	480
20.1. Понятие и виды банковских инноваций	480
20.2. Стратегии разработки банковских инноваций	483
20.3. Услуги по управлению денежной наличностью и индивидуальное банковское обслуживание	485
20.4. Технологические инновации	487
20.5. Продуктовые инновации	491
Выводы	495
Контрольные вопросы	496
Рекомендуемая литература	496
Глава 21. Управление банками в процессе санации	496
21.1. Основные направления восстановления финансового положения кредитных организаций	498
21.2. Управление кредитной организацией в процессе финансового оздоровления	503
21.3. Программа реструктуризации кредитной организации и ее практическая реализация	508
Выводы	516
Контрольные вопросы	516
Рекомендуемая литература	517
Глава 22. Управление безопасностью коммерческого банка	518
22.1. Содержание и принципы управления безопасностью коммерческого банка	518
22.2. Риски преступных посягательств на собственность банка и управление ими	523
22.3. Риски преступных посягательств на порядок функционирования банка	543
Выводы	550
Контрольные вопросы	550
Рекомендуемая литература	551
ЛИТЕРАТУРА	552