

Самыгин С. И.

Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2015. — 300 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
--------------------------	---

ГЛАВА 1

Конфликтология в системе социальных наук	6
1.1. Основные предпосылки возникновения конфликтологии.....	6
1.2. Становление зарубежной и отечественной конфликтологии.....	17
1.3. Конфликтология как научная дисциплина: предмет и функции.....	31
1.4. Методология и методы конфликтологии.....	35
1.5. Основные подходы к изучению конфликтов.....	42
1.6. Связь конфликтологии с другими науками.....	63
<i>Тесты для самоконтроля</i>	65

ГЛАВА 2

Конфликт как социально-психологический феномен	69
2.1. Конфликт: определение и функции.....	69
2.2. Источники и причины конфликтов.....	78
2.3. Стрессовые состояния как источник конфликта.....	96
2.4. Типы конфликтных личностей.....	НО
2.5. Структурно-динамические особенности конфликта.....	119
2.6. Основные характеристики конфликтов.....	125
2.7. Классификация конфликтов.....	127
2.8. Особенности конфликтов в социальной работе.....	133
2.9. Личность социального работника в конфликте.....	142
<i>Тесты для самоконтроля</i>	147

ГЛАВА 3

Характеристика различных типов конфликта в социальной работе	151
3.1. Внутриличностные конфликты.....	151
3.2. Межличностные конфликты.....	160
3.3. Конфликт между личностью и группой.....	166
3.4. Межгрупповые конфликты.....	167

3.5. Межпоколенные конфликты.....	175
3.6. Семейные конфликты.....	181
3.7. Социально-педагогические конфликты.....	199
3.8. Другие виды конфликтов.....	202
<i>Тесты для самоконтроля</i>	206
ГЛАВА 4	
Сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни	210
4.1. Понятие, функции и структура социального конфликта.....	210
4.2. Участники и субъекты социального конфликта.....	213
4.3. Типология и причины социальных конфликтов.....	216
4.4. Формы проявления современных социальных конфликтов.....	220
4.5. Особенности социального конфликта в современной России.....	221
<i>Тесты для самоконтроля</i>	223
ГЛАВА 5	
Модели управления конфликтами в сфере социального обслуживания	228
5.1. Предупреждение конфликтов.....	228
5.2. Стратегии и методы разрешения конфликтов.....	233
5.3. Развитие социального партнерства.....	252
5.4. Закономерности аргументации при урегулировании конфликтов.....	254
5.5. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта.....	265
5.6. Способы защиты от манипуляций в конфликтных ситуациях.....	273
<i>Тесты для самоконтроля</i>	278
Глоссарий	283
Ключи к тестам для самоконтроля	294
Литература	295