

Панина З. И.

Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: Практикум / З. И. Панина, М. В. Виноград*
ва. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дайков и К Ч 2015, — 244 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
---------------	---

Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ... 7

1.1. Производственный процесс и его структура. Процесс оказания услуг.....	7
1.2. Основы организации деятельности предприятия.....	19
1.3. Организация основного производства.....	37
1.4. Организация обслуживания потребителей.....	47
1.5. Организация контроля качества продукции и услуг.....	53
1.6. Организация и управление инфраструктурой предприятия.....	58
1.7. Основы организации заработной платы.....	64

Раздел 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ. 85

2.1. Основы внутрифирменного планирования.....	85
2.2. Структура и порядок разработки текущего плана предприятия.....	101
2.3. План маркетинга.....	106
2.4. План реализации услуг, работ, продукции.....	127
2.5. Инвестиционный план предприятия.....	147
2.6. План производства услуг, работ, продукции.....	152
2.7. Планирование финансовых результатов деятельности предприятия.....	175

Раздел 3. КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	192
3.1. Задачи.....	
3.2. Кроссворды.....	198
3.3. Тестовые задания.....	223
ЛИТЕРАТУРА	242