

Волгин В. В»

Склад: логистика, управление, анализ / 5. В. Волгин. — 11-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К"», 2015. — 724 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ЛОГИСТИКА
Введение — »	11
Эрудиция, интуиция, логика	11
Термины ...	13
Развитие логистики..»»...	14
Логистические системы	— 15
Виды систем.,...	15
Принципы создания систем	18
Аутсорсинг логистики	20
Назначение складов 22
Виды складов —	22
Склады в торговых сетях —	23
Склады общего пользования..™..	24
Организация склада...27
Выбор параметров	27
Общие требования	29
Планировка помещений.».	32
Службы и функции	1 35
Функции дистрибьюторов ..у	35
Примерная структура крупной фирмы.....	37
Логистическая служба —	42
Служба закупок, управления запасами и торговли	48

Служба хранения.....	49
Приемная комиссия.....	49
Служба подготовки отправок.....	52
Служба контроля	53
Служба упаковки ---	53
Экспедиторская служба.....	54
Технологическая служба	56
Претензионная служба.....	56
Диспетчерская служба.....	57
<hr/>	
Грузообработка	58
Грузовая служба.....	58
Требования к организации грузообработки.....	61
Механизмы для перемещения грузов.....	70
Ремонтный цех.. ;.....	72
<hr/>	
Компьютеризация.....	— 73
Не отставайте — невыгодно.....	73
Затраты на компьютерные технологии..... ^	75
Не спрашивайте главного бухгалтера.....	77
Служба компьютеризации —.....!	78
Общие требования к системе.....	79
Возможности для управления приёмкой.....	84
, Возможности для управления хранением —.....	88
Возможности для управления обработкой заказов.....	90
Возможности для управления отгрузками.....	112
<hr/>	
Требования к компьютерной системе	118
Возможности для управления запасами.....	118
Возможности для управления комплектацией.....	120
и отправками.....	120
<hr/>	
Правовое обеспечение защиты от рисков	124
Управление рисками	124

Интересы получателя	125
Интересы поставщика	127
Виды рисков и базис поставки	128
Контроль количества товара	138
Контроль качества товара	141
Срок поставки	146
Условия сделок, определяющие логистику	1М
<hr/>	
Организация приемки	156
Взаимодействие участников процесса приемки	156
Требования к организации приемки	160
Требования к зоне приёмки	162
Требования к технологии приемки	163
Требования к организации разгрузки	166
Логистика возврата тары	167
<hr/>	
Приемка грузов	171
Подготовка к поступлению товаров	171
Приемка грузов от перевозчиков	172
Показатели сохранности перевозимых грузов	175
Разгрузка и перемещение	177
<hr/>	
Приемка товаров от доставщиков	178
Приемка по количеству	178
Проверка продукции по качеству и комплектности	183
Приемка с представителями поставщиков	189
Активирование недочет при приемке	194
Активирование некачественных товаров	197
Предъявление претензий по количеству	201
Предъявление претензий по качеству	202
<hr/>	
Организация хранения	203
Выбор параметров зоны хранения	203
Общие требования	206

Ускорение внутрискладских процессов	469
Аутсорсинг процессов	471
Лоббирование интересов	475
<hr/>	
Отношения с персоналом. –	476
Управление иди взаимодействие	476
Служба развития кадров	478
Изучайте сотрудников	480
Закрепление кадров	487
Внутрифирменные правила.	489
Предупреждение дефицита кадров	491
Подбор кадров –;	493
Повышение квалификации персонала	495
Оценка квалификации персонала и эффективности труда – .	501
Аттестация сотрудников.....	503
Трехмерная аттестация	508
Материальная ответственность	509
Оплата труда ...	516
Должностные обязанности и личные качества	521
Предупреждение злоупотреблений персонала	523
Поощрение рационализаторства ^Δ	533
Стимулирование труда....	534
Рассмотрение жалоб сотрудников	541
Предупреждение травматизма и заболеваний	545
Охрана труда и трудовой договор TM .	589
<hr/>	
АНАЛИЗ	596
<hr/>	
Анализ спроса	596
<hr/>	
Анализ реализации	599
<hr/>	
Анализ организации работы	609

Оценка работы склада ..	612
Анализ значимости складских запасов —	616
Анализ качества обслуживания заказчиков	617
Прогнозы сбыта	618
Контрольные параметры	626
Контрольные ведомости	628
Параметры комплексного анализа	629
Анализ эффективности логистических операций	631
Логистический аудит....	633
ОБОРУДОВАНИЕ.»	635
Технологическое оборудование...	635
Оборудование для хранения товаров..... — .. —	635
Средства для хранения товаров...™	639
Требования к технологическому оборудованию	642
Грузоподъемная техника...™ — . — ...	650
Приспособления	652
Лифтовые механизмы	653
Конвейеры	655
Подъемно-транспортное оборудование	656
Техника для перевозки и укладки грузов	656
Машины для специальных условий работы..	668
Выбор погрузчиков и штабелеров. —	670

ПРИЛОЖЕНИЕ	679
Примеры организации процессов на крупном складе	— 679

Пример материалов к проекту логистики небольшого

Положения — —	703
Примерное положение об аттестации работников	— 703
Примерное положение о подготовке персонала	707
Примерное положение о производственной бригаде и бригадире	— 716

ЛИТЕРАТУРА	721
------------	-----
