

Рой О.М.

Теория управления : учебное пособие / О.М. Рой. — 2-е изд., стер.
М.: КНОРУС, 2016. - 234 с. - (Бакалавриат).

Оглавление

Введение.....	5
Глава 1. Сущность и содержание теории управления.....	8
1.1. Предмет и основные проблемы управления. Производственная система и производственный процесс	8
1.2. Эволюция управленческой мысли. Новая управленческая парадигма.....	17
1.3. Место теории управления в структуре современного научного знания. Цели и функции теории управления	28
Тестовые задания к главе 1.....	39
Глава 2. Управленческий труд как предмет научных исследований	42
2.1. Функциональное разделение управленческого труда. Классификация видов управления.....	42
2.2. Социальные и этические проблемы управленческого труда.....	48
2.3. Особенности труда государственных служащих. Специфические требования к государственному аппарату и его работникам.....	56
Тестовые задания к главе 2.....	68
Глава 3. Методологические аспекты исследования систем управления.....	71
3.1. Методологические подходы к исследованию и проектированию систем управления.....	71
3.2. Общенаучные методы теории управления.....	79
3.3. Системный подход в исследовании проблем управления. Функции управления.....	94
Тестовые задания к главе 3.....	102
Глава 4. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента.....	105
4.1. Планирование как функция управления.....	105
4.2. Организация как функция управления. Организационные формы и структуры управления.....	115
4.3. Контроль как функция управления.....	124

4.4. Текущее руководство как функция управления. Культура и стиль в работе менеджера.....	133
4.5. Мотивация как функция управления.....	141
4.6. Прогнозирование как функция управления.....	147
Тестовые задания к главе 4.....	158
Глава 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений.....	162
5.1. Обзор основных подходов к принятию управленческих решений. Методы управленческого воздействия.....	162
5.2. Целевая ориентация управленческих решений. Виды решений.....	180
5.3. Эффективность управленческих решений. Понятия, сущность и содержание эффективности менеджмента.....	184
Тестовые задания к главе 5.....	190
Глава 6. Условия и факторы активизации результативной работы менеджера.....	193
6.1. Коммуникации в процессе управления. Основные пути активизации человеческого ресурса . . .	194
6.2. Конфликт как инструмент эффективной работы менеджера.....	202
6.3. Нововведения в управлении.....	208
6.4. Экономические методы повышения эффективности управленческой деятельности. Управление затратами на производственную деятельность организации.....	216
Тестовые задания к главе 6.....	223
Заключение.....	225
Библиография.....	227
Глоссарий.....	232