

Управление персоналом организации : учебник / С. И. Сотникова и др.; под науч. ред. С. И. Сотниковой ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. — Новосибирск: НГУЭУ, 2015, — 252 с.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	6
Раздел 1. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЕМ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	8
1.1. Сущность и содержание управления персоналом.....	8
1.1.1. Генезис концепций управления персоналом.....	8
1.1.2. Управление кадрами.....	9
1.1.3. Управление человеческими ресурсами.....	10
1.1.4. Содержание и сущность управления персоналом.....	11
1.1.5. Стратегическое управление человеческими ресурсами.....	13
1.2. Маркетинг персонала.....	15
1.2.1. Понятие, подходы, принципы, виды маркетинга персонала.....	15
1.2.2. Цели и задачи маркетинга персонала.....	17
1.2.3. Функции маркетинга персонала.....	20
1.3. Движение персонала.....	29
1.3.1. Движение персонала: функции и виды.....	29
1.3.2. Текучесть кадров.....	33
1.3.3. Высвобождение персонала.....	36
1.3.4. Регулирование движения персонала.....	37
1.4. Найм персонала в организацию и его расстановка.....	40
1.4.1. Планирование потребности в персонале.....	40
1.4.2. Подбор кандидатов на вакансию.....	41
1.4.3. Отбор кандидата на вакантную должность.....	46
1.4.4. Заключение трудового договора.....	50
1.4.5. Психологический контракт.....	53
1.4.6. Расстановка персонала.....	53
1.4.7. Введение в должность и адаптация работника.....	56
1.5. Социализация и профессиональная ориентация.....	56
1.5.1. Социализация персонала: понятие, функции и этапы.....	56
1.5.2. Сущность и содержание профессиональной ориентации.....	58
1.5.3. Этапы профориентации.....	60
1.6. Основы организации труда.....	64
1.6.1. Сущность и задачи организации труда.....	64
1.6.2. Научная организация труда.....	66
1.6.3. Принципы, уровни и функции организации труда.....	68
1.6.4. Взаимосвязь научной организации труда и нормирования труда.....	69
1.6.5. Регламентация и самоорганизация труда.....	70
1.6.6. Особенности организации управленческого труда.....	72
1.6.7. Регламентация управленческого труда.....	73
1.6.8. Режим труда и отдыха.....	74
1.6.9. Дисциплина труда: понятие, виды, меры укрепления.....	78
Раздел 2. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА.....	84
2.1. Управление социальной защитой населения.....	85
2.1.1. Сущность и содержание социальной защиты.....	85
2.1.2. Социальное страхование.....	87
2.1.3. Понятие и сущность пенсии.....	89
2.1.4. Понятие корпоративных пенсионных программ.....	91
2.2. Управление социальным развитием персонала.....	92
2.2.1. Социальное развитие организации как объект управления.....	92
2.2.2. Основные факторы социальной среды организации.....	93
2.2.3. Социальная служба организации как субъект управления.....	106

2.3. Система обучения, подготовки и повышения квалификации персонала.....	107
2.3.1. Система образования РФ.....	107
2.3.1. Обучение и профессиональное обучение персонала.....	110
2.3.3. Процесс внутриорганизационного обучения.....	112
2.4. Управление деловой карьерой.....	116
2.4.1. Понятие, функции и характеристики карьеры.....	116
2.4.2. Модели карьеры.....	118
2.4.3. Деловая карьера работника.....	118
2.4.4. Управление карьерой.....	123
2.5. Управление нововведениями в кадровой работе.....	127
2.5.1. Инновационный потенциал персонала организации.....	127
2.5.2. Система показателей оценки инновационного потенциала персонала организации.....	130
2.5.3. Уровни развития инновационного потенциала персонала.....	133
2.5.4. Кадровая инноватика.....	135
2.5.5. Направленность нововведений в кадровой работе в традиционной и инновационной организации.....	138
2.5.6. Управление нововведениями в кадровой работе.....	141
2.5.7. Команда инновационного проекта.....	144
Раздел 3. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ.....	149
3.1. Теория поведения личности в организации.....	149
3.1.1. Организационное и трудовое поведение.....	149
3.1.2. Индивидуальные факторы трудового поведения.....	150
3.1.3. Трудовое поведение группы.....	152
3.2. Теоретические основы мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала.....	154
3.2.1. Сущность мотивации трудовой деятельности. Мотив.....	154
3.2.2. Процесс и условия формирования мотива труда. Мотивационное ядро персонала организации.....	156
3.2.3. Стимул труда: понятие, виды. Сущность и основные направления стимулирования труда.....	158
3.2.4. Материальное стимулирование персонала: понятие, содержание.....	161
3.2.5. Элементы организации оплаты труда.....	163
3.2.6. Формы и системы оплаты труда.....	164
3.2.7. Материальное неденежное стимулирование.....	167
3.2.8. Нематериальное стимулирование персонала: понятие, содержание.....	168
3.2.9. Организационно-трудовое стимулирование. Стимулирование свободным временем.....	170
3.2.10. Управление мотивацией и стимулированием труда.....	172
3.3. Этика деловых отношений.....	177
3.3.1. Этика деловых отношений и деловой этикет: понятия, содержание.....	177
3.3.3. Этика деловых коммуникаций.....	178
3.3.4. Этический кодекс профессионалов кадрового менеджмента.....	184
3.4. Организационная культура.....	185
3.4.1. Организационная культура: понятие и функции.....	185
3.4.2. Типы организационной культуры и их особенности.....	187
3.4.3. Формирование и управление организационной культурой: понятие, этапы, методы и принципы.....	190
3.5. Управление конфликтами и стрессами.....	192
3.5.1. Конфликты: понятие, виды, факторы.....	192
3.5.2. Стресс: понятие, причины, проявления.....	193
3.5.3. Основные методы управления конфликтами и стрессами.....	194

Раздел 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	201
4.1. Анализ и описание работы. Методы сбора информации.....	201
4.1.1. Анализ работы и методы сбора информации.....	201
4.1.2. Описание работы.....	207
4.2. Деловая оценка персонала.....	212
4.2.1. Деловая оценка персонала: понятие, функции, требования.....	212
4.2.2. Система деловой оценки персонала.....	213
4.2.3. Разновидности систем оценки персонала.....	217
4.3. Оценка результатов деятельности подразделений управления персоналом в организации. . . .	225
4.3.1. Управление персоналом как элемент системы управления организацией. Оценка эффективности.....	225
4.3.2. Эффективность функционирования системы управления персоналом.....	227
4.3.3. Экономическая эффективность кадровых проектов.....	232
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	240
Глоссарий.....	241
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	246