

**Управление** человеческими ресурсами : учеб. пособие / С. И. Сотникова и др. ; под ред. С. И. Сотниковой ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. — Новосибирск : НГУЭУ, 2015. — 272 с.

## Оглавление

Предисловие.....	6
ВВЕДЕНИЕ.....	7
Раздел I. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ.....	9
Глава 1. Персонал как объект управления.....	9
§ 1.1. Основные понятия.....	9
§ 1.2. Классификация и функции персонала.....	14
§ 1.3. Человеческие ресурсы: понятие и характеристика.....	15
§ 1.4. Генезис концепций управления персоналом.....	18
§ 1.5. Содержание и сущность управления персоналом.....	23
§ 1.6. Система управления человеческими ресурсами.....	26
§ 1.7. Методы управления персоналом.....	30
Глава 2. Кадровая политика и стратегия управления персоналом.....	37
§ 2.1. Государственная кадровая политика.....	37
§ 2.2. Кадровая политика организации и классификации ее видов.....	40
§ 2.3. Условия разработки кадровой политики, ее формирование и реализация.....	45
§ 2.4. Место кадровой политики в стратегии бизнеса.....	49
§ 2.5. Стратегия управления персоналом.....	50
Глава 3. Кадровое планирование.....	59
§ 3.1. Планирование работы с персоналом как форма реализации кадровой политики организации.....	59
§ 3.2. Типовой оперативный план работы с персоналом на предприятии.....	63
§ 3.3. Кадровый контроллинг.....	68
Глава 4. Маркетинг персонала.....	70
§ 4.1. Маркетинг персонала как вид управленческой деятельности.....	70
§ 4.2. Функции маркетинга персонала.....	73

§ 4.3. Факторы, определяющие содержание маркетинга персонала...	82
§ 4.4. Концепция и основные направления маркетинга персонала ...	86
§ 4.5. Самомаркетинг персонала.....	88
<b>Раздел II. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....</b>	<b>93</b>
Глава 5. ПрофорIENTATION, наем и высвобождение персонала.....	93
§ 5.1. Профессиональная ориентация.....	93
§ 5.2. Наем персонала как процесс.....	96
§ 5.3. Увольнение работника: понятие, причины, виды.....	108
§ 5.4. Высвобождение персонала.....	112
Глава 6. Деловая оценка персонала.....	115
§ 6.1. Деловая оценка персонала: понятие, функции, требования...	115
§ 6.2. Система деловой оценки персонала.....	117
§ 6.3. Аттестация персонала.....	120
§ 6.4. Система оценки работника непосредственным руководителем.....	123
§ 6.5. Система круговой оценки персонала.....	125
§ 6.6. Проблемно-ситуационная система оценки персонала.....	127
§ 6.7. Центр оценки потенциала сотрудников (ассесмент-центр)..	129
§ 6.8. Организационно-кадровый аудит.....	130
Глава 7. Организация системы обучения, управление деловой карьерой.....	138
§ 7.1. Профессиональное обучение персонала.....	138
§ 7.2. Процесс обучения в организации.....	141
§ 7.3. Понятие карьеры и ее классификация.....	143
§ 7.4. Управление карьерой.....	151
<b>Раздел III. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.....</b>	<b>158</b>
Глава 8. Мотивация трудовой деятельности.....	158
§ 8.1. Понятие и сущность процесса мотивации, его элементы.....	158
§ 8.2. Теории мотивации труда.....	162
§ 8.3. Факторы мотивации.....	172
§ 8.4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.....	175
Глава 9. Стимулирование трудовой деятельности.....	179
§ 9.1. Вознаграждение как основная форма стимулирования трудовой деятельности.....	179

§ 9.2. Заработная плата: понятие, функции.....	181
§ 9.3. Организация заработной платы.....	184
§ 9.4. Формы и системы оплаты труда.....	188
Глава 10. Управление конфликтами.....	194
§ 10.1. Понятие конфликта.....	194
§ 10.2. Классификация организационных конфликтов и их факторов..	197
§ 10.3. «Конфликтные личности» в организации.....	199
§ 10.4. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов ..	201
§ 10.5. Конфликт как структура и процесс.....	203
§ 10.6. Стратегии поведения в конфликтной ситуации и управление конфликтами.....	204
Глава И. Организация труда персонала.....	209
§ 11.1. Понятие, элементы, задачи и функции организации труда ..	209
§ 11.2. Анализ выполняемых работ, их оценка и аттестация .....	215
§ 11.3. Регламентация труда персонала.....	223
§ 11.4. Коллектив и организация коллективного трудового процесса...228	
Глава 12. Оценка эффективности системы управления персоналом..	237
§ 12.1. Эффективность деятельности аппарата управления.....	237
§ 12.2. Эффективность функционирования системы управления персоналом.....	241
§ 12.3. Эффективность затрат на персонал.....	244
§ 12.4. Эффективность работы кадровой службы.....	248
§ 12.5. Экономическая эффективность кадровых проектов.....	254
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	265
Словарь терминов.....	267