

**Абакумова, Н. Н.**

Мотивация и стимулирование трудовой деятельности :  
учеб. пособие / Н. Н. Абакумова ; Новосиб. гос. ун-т экономи-  
ки и управления. — Новосибирск : НГУЭУ, 2015. — 236 с.

## Оглавление

|   |     |
|---|-----|
| Предисловие.....  | 3   |
| ВВЕДЕНИЕ.....   | 5   |
| Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МОТИВАЦИИ И<br>СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА.....             | 7   |
| Глава 1. Мотивация как функция управления персоналом.....                           | 7   |
| 1.1. Роль мотивации в управлении персоналом.....                                    | 7   |
| 1.2. Сущность и основные понятия мотивации.....                                     | 9   |
| 1.3. Мотивация и стимулирование в управлении трудовым поведением<br>работника.....  | 13  |
| Глава 2. Теории мотивации трудовой деятельности.....                                | 17  |
| 2.1. Вопросы мотивации труда: исторический аспект.....                              | 17  |
| 2.2. Классические теории мотивации труда.....                                       | 19  |
| 2.3. Содержательные теории мотивации.....   | 26  |
| 2.4. Процессуальные теории мотивации.....   | 35  |
| 2.5. Современные теории мотивации.....  | 40  |
| 2.6. Мотивация труда в работах отечественных ученых.....                            | 45  |
| Глава 3. Механизм и факторы мотивации трудовой деятельности.....                    | 48  |
| 3.1. Структура и механизм формирования мотивации труда.....                         | 48  |
| 3.2. Факторы мотивации труда: классификация, характеристика.....                    | 56  |
| Глава 4. Методы изучения и измерения мотивации труда и типология<br>работников..... | 62  |
| 4.1. Методы изучения мотивации труда.....   | 62  |
| 4.2. Методы измерения мотивации труда.....  | 69  |
| 4.3. Типология работников по трудовому поведению.....                               | 73  |
| 4.4. Особенности мотивации категорий персонала.....                                 | 78  |
| Раздел 2. СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....                                 | 86  |
| Глава 5. Методы управления трудовым поведением.....                                 | 86  |
| 5.1. Управление мотивацией и стимулированием труда.....                             | 86  |
| 5.2. Административные методы управления трудовым поведением.....                    | 87  |
| 5.3. Экономические методы управления трудовым поведением.....                       | 89  |
| 5.4. Социально-психологические методы управления трудовым<br>поведением.....        | 93  |
| Глава 6. Формы стимулирования трудовой деятельности.....                            | 97  |
| 6.1. Понятие и классификация форм стимулирования.....                               | 97  |
| 6.2. Система стимулирования: понятие, цель, задачи.....                             | 102 |
| Глава 7. Материальное стимулирование трудовой деятельности.....                     | 104 |
| 7.1. Виды материальных стимулов.....  | 104 |
| 7.2. Материальное денежное стимулирование.....                                      | 105 |
| 7.3. Материальные неденежные стимулы.....   | 107 |
| Глава 8. Организация заработной платы в системе мотивации труда.....                | 108 |
| 8.1. Сущность и организация заработной платы.....                                   | 108 |
| 8.2. Тарифная система оплаты труда.....   | 111 |

|  |            |
|--|------------|
| 8.3. Формы и системы оплаты труда.....   | 116        |
| 8.4. Современные системы оплаты труда.....   | 121        |
| Глава 9. Нематериальное стимулирование трудовой деятельности.....  | 125        |
| 9.1. Сущность и виды нематериального стимулирования.....   | 125        |
| 9.2. Характеристика организационного (трудового) стимулирования. . . .                                     | 130        |
| <b>Раздел 3. ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И</b>  |            |
| <b>СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА.....</b>   | <b>133</b> |
| Глава 10. Система мотивации и стимулирования труда.....  | 133        |
| 10.1. Понятие, цели, задачи системы мотивации.....   | 133        |
| 10.2. Принципы формирования системы мотивации.....   | 136        |
| 10.3. Характеристика элементов системы мотивации.....  | 139        |
| Глава 11. Диагностика системы мотивации и стимулирования труда.....  | 142        |
| 11.1. Диагностика системы мотивации труда в организации.....   | 142        |
| 11.2. Диагностика рынка труда и позиционирование организации.....  | 143        |
| 11.3. Диагностика элементов системы мотивации.....   | 146        |
| 11.4. Диагностика мотивации работников организации.....  | 149        |
| Глава 12. Разработка системы мотивации и стимулирования труда.....   | 152        |
| 12.1. Этапы разработки системы мотивации и стимулирования труда . . .                                      | 152        |
| 12.2. Анализ стратегии развития организации.....   | 157        |
| 12.3. Мотивации труда работников в зависимости от жизненного<br>цикла организации.....                     | 161        |
| 12.4. Разработка элементов материального стимулирования.....   | 165        |
| 12.5. Разработка элементов нематериального стимулирования.....   | 176        |
| 12.6. Разработка нормативных документов по мотивации труда.....  | 179        |
| Глава 13. Эффективность и конкурентоспособность системы мотивации<br>и стимулирования труда персонала..... | 184        |
| 13.1. Роль и значение мотивации в повышении эффективности работы..   | 184        |
| 13.2. Условия эффективного стимулирования труда.....   | 188        |
| 13.3. Эффективность использования средств<br>материального стимулирования.....                             | 194        |
| 13.4. Проблемы мотивации труда в России.....   | 200        |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>   | <b>209</b> |
| Список рекомендуемой литературы.....   | 213        |
| Словарь терминов.....  | 215        |
| Приложения.....  | 220        |