

Ильных, С. А.

Управление конфликтами : учеб. пособие / С. А. Ильных ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. — Новосибирск : НГУЭУ, 2015. — 284 с.

Оглавление

Предисловие.....	4
Введение.....	6
Глава 1. Природа и типы конфликтов.....	9
1.1. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликта.....	9
1.2. Типология конфликтов.....	20
Глава 2. Генезис представлений о конфликте.....	37
2.1. Возникновение и развитие конфликтологических идей.....	37
2.2. Современные западные концепции конфликта.....	56
2.3. История отечественной конфликтологии как научного направления.....	80
2.4. Отечественная конфликтология.....	84
Глава 3. Причины конфликтов.....	94
3.1. Объективные факторы возникновения конфликтов.....	94
3.2. Субъективные факторы возникновения конфликтов.....	106
Глава 4. Структура и динамика управленческого конфликта... ..	122
4.1. Элементы управленческого конфликта.....	122
4.2. Динамика конфликта.....	137
Глава 5. Типология конфликтов.....	151
5.1. Организационные конфликты.....	152
5.2. Производственные конфликты.....	164
5.3. Трудовые конфликты.....	176
5.4. Инновационные конфликты.....	193
Глава 6. Управление конфликтами.....	208
6.1. Разрешение управленческих конфликтов.....	208
6.2. Управление внутриличностными конфликтами.....	220
6.3. Управление межличностными конфликтами.....	228
6.4. Управление структурными конфликтами.....	235
6.5. Переговоры как способ управления конфликтами.....	244
6.6. Корпоративная культура как основа управления конфликтами.....	258
Заключение.....	275
Глоссарий.....	277