

Жуков Б. М.
, Исследование систем управления: Учебник/ Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К"», 2014. — 208 с.

СОДЕРЖАНИЕ

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ..	7
1.1. Роль исследований в научной и практической деятельности — —	7
1.2. Системы управления: место, принципы построения и функционирования в организациях	8
1.3. Элементы и подсистемы системы управления: состав и характеристика —	15
Контрольные вопросы и задания. _____	19
ПРОБЛЕМА КАК ПРЕДМЕТ ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	20
2.1. Сущность и классификация проблем. Построение проблемного поля организации.....	20
2.2. Подходы к исследованию проблем	23
Контрольные вопросы и задания —	29
ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ... 1.....	30
3.1. Общие положения методологии исследования систем управления — _____	30
3.2. Общая классификация методов исследования... — .	31
3.3. Концепция и разработка гипотезы исследования систем управления..... —	34
3.4. Методология исследования систем управления.....	36
Контрольные вопросы и задания	42

4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	43
4.1. Основные базовые метода.....— ...	43
4.2. Метод линейного программирования.....	45
4.3. Метод Монте-Карло.....	64
4.4. Графические метода.....—.....	70
Контрольные вопросы и задания.....	100
5. ЛОГИКО-ИНТУИТИВНЫЕ МЕТОДЫ ИСУ.....	101
5.1. Основные положения логико-интуитивных методов.....—.....	101
5.2. Экспертные метода исследований.....	103
5.3. Метод тестирования.....	109
5.4. Метод "дерево целей".....;.....—;.....'	110
5.4. Метод ЗЖУГ-анализа.....	114
5.5. Матричный метод БКГ.....—.....	118
5.6. Метода творческих совещаний.....	122
Контрольные вопросы изадания.....—.....	132
6. ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИСУ.....	134
6.1. Метод наблюдения.....—.....	134
6.2. Метод изучения документации.....	136
6.3. Метод сравнения .. —.....	138
6.4. Метод измерений.....	138
6.5. Метод эксперимента.....—.....	139
Контрольные вопросы и задания.....	140
7. КОМПЛЕКСНО-КОМБИНИРОВАННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	141

7.1. Основные базовые методы..... ^.....»..... а.».....	141
7.2. Методы системного анализа и синтеза.. —————	143
7.3. Метод факторного ан&лиза.....	145
7.4. Метод функционально-стоимостного анализа.	158
7.5. Аудит как метод исследования..... —————	179
Контрольные вопросы и задания.....	181
8. НАУЧНАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	182
8.1. Оценка уровня качества исследования. Подходы и принципы определения эффективности.....	182
8.2. Виды и основные источники эффектов —————	184
Контрольные вопросы и задания.....	186
9. ТРЕБОВАНИЯ К МЕНЕДЖЕРАМ, ПРОВОДЯЩИМ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	187
9.1. Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований.....	187
9.2. Основные требования к менеджерам исследовательского типа. — — —	188
Контрольные вопросы и задания.....	189
10. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ	190
10.1. Планирование процесса исследования - систем управления.....'..... —	190
10.2. Основные положения бизнес-плана исследования систем управления.....	194
10.3. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления.....	197
Контрольные вопросы и задания.... —————	198

11. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	199
11.1. Формы организации исследования систем ^•<_____	199
11.2. Конрул^тировашга какформа оргадазации процесса исследобайия систем управления	200
11.3. Этапы и стадии исследования систем управления .._____	202
11.4. Состав иоссШШикти йа основных стадиях исследования Систем уяранл^вия<..	203
Контрольные вопросы и задания_____	205
ЛИТЕРАТУРА;	Т