

**Галицкая, Л. В.**

Системы управления знаниями : учеб. пособие / Л. В. Галицкая ; Новосибир. гос. ун-т экономики и управления. - Новосибирск, 2015. - 84 с.

## Оглавление

Введение.....	4
Раздел 1. Общие сведения о знаниях.....	5
1.1. Основные понятия управления знаниями.....	5
1.1.1. Понятие управления знаниями.....	5
1.1.2. Принципы управления знаниями.....	11
1.1.3. Система обучения персонала.....	16
1.1.4. Основные принципы построения и использования автоматизированных обучающих систем.....	21
1.1.5. Понятие системы управления знаниями, основные свойства.....	30
1.1.6. Классы решаемых задач.....	33
1.1.7. Информационные технологии, используемые в СУЗ.....	34
1.2. Архитектура системы управления знаниями.....	36
1.2.1. Корпоративная память (КП).....	36
1.2.2. Назначение и архитектура систем управления знаниями.....	37
1.2.3. Онтологии — концептуальное описание знаний.....	39
1.2.4. Таксономия (рубрикация) предметных знаний.....	40
1.2.5. Распространение знаний. Поисковые машины. Адресные рассылки.....	41
Раздел 2. Реализация системы управления знаниями.....	50
2.1. Технология приобретения знаний.....	50
2.1.1. Приобретение знаний.....	50
2.1.2. Выделение источников знаний. Идентификация (выявление) знаний.....	53
2.1.3. Создание новых знаний.....	54
2.2. Реализация системы управления знаниями.....	54
2.2.1. Состав участников рынка знаний.....	54
2.2.2. Системы управления контентом.....	56
2.2.3. Структура семантического портала.....	60
2.3. SharePoint.....	65
Заключение.....	83