

Бобров, Л. К.

Управление бизнес-информацией : учеб. пособие / Л. К. Бобров ; Ново-
сиб. гос. ун-т экономики и управления. - Новосибирск, 2015. - 166 с.

Оглавление

Предисловие.....	5
Введение.....	6
Глава 1. Понятие информации.	
Информационный кризис и закономерности информетрии.....	10
1.1. Понятие информации. Виды информации.....	10
1.2. Информационный кризис.....	13
1.3. Закономерности концентрации и рассеяния научно-технической информации.....	16
1.4. Проблема старения информации.....	18
Глава 2.	
Общая характеристика мирового информационного рынка.....	20
2.1. Структура и особенности информационного рынка.....	20
2.2. Рынок информации.....	28
2.3. Базы данных.....	29
2.4. Информация и бизнес.....	38
Глава 3.	
Мировые информационные ресурсы и ресурсы бизнес-информации.....	44
3.1. Понятие и основные типы информационных ресурсов.....	44
3.2. Ресурсы бизнес-информации.....	47
3.3. Информационные ресурсы сектора профессиональной информации ...	68
3.4. Электронные издания.....	71
3.5. Правовые информационные системы.....	72
3.6. Типизация электронных ресурсов.....	82
3.7. Электронные библиотеки и их роль в системе научной коммуникации.....	84
3.8. Универсальные языки общения.....	86
Глава 4.	
Информационно-поисковые системы и информационно-поисковые языки....	90
4.1. Архитектура и алгоритмы документальных ИПС.....	92
4.2. Формирование поискового образа документа (запроса).....	94
4.3. Использование булевой логики в ИПЯ.....	98
4.4. Пертинентность, релевантность, критерий выдачи.....	101
4.5. Формулирование поисковых предписаний и выбор поисковой стратегии.....	ЮЗ

Глава 5.	
Особенности и стандарты управления бизнес-информацией.....	J 06
5.1. Процессный подход к управлению информационными системами в трактовке стандартов CobiT и ITIL.....	109
5.2. Стандарт управления и контроля информационных систем CobiT.	112
5.3. Библиотека ITIL.....	123
5.4. Библиотека (фреймворк) ASL.....	140
5.5. Библиотека (фреймворк) BiSL.....	141
5.6. Взаимосвязи между BiSL, ASL, CobiT и ITIL.....	147
5.7. Анализ бизнес-информации.....	151
Заключение.....	164
Рекомендуемая литература.....	165