

**Балашов А.П.**

**Теория организации и организационное поведение: учеб. пособие /  
А.П. Балашов. — М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. —  
304 с.**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
-----------------------	----------

## **ЧАСТЫ**

<b>ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	<b>7</b>
---------------------------------	----------

## **ГЛАВА 1**

### **ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ**

<b>ТЕОРИЯ</b> .....	<b>7</b>
---------------------	----------

- |   |    |
|---|----|
| 1.1. Организация как объект изучения .....          | 7  |
| 1.2. Сущность и содержание теории организации ..... | 11 |
| 1.3. Методологические основы теории организации ..  | 14 |

## **ГЛАВА 2**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА**

<b>И КАК ПРОЦЕСС</b> .....	<b>20</b>
----------------------------	-----------

- |  |    |
|--|----|
| 2.1. Организация как открытая социальная система ... | 20 |
| 2.2. Жизненный цикл организации .....                | 24 |
| 2.3. Организация как процесс .....                   | 26 |
| 2.4. Бизнес-процессы коммерческой организации. . . . | 28 |
| 2.5. Совершенствование бизнес-процессов .....        | 31 |

## **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКОНЫ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ</b> . . . .	<b>38</b>
--	-----------

- |   |    |
|---|----|
| 3.1. Законы организации и их классификация .....      | 38 |
| 3.2. Сущность и содержание законов организации. . . . | 40 |
| 3.3. Принципы организации и их классифиуация. . . .   | 44 |
| 3.4. Универсальные принципы .....                     | 46 |
| 3.5. Специфические принципы .....                     | 47 |

## **ГЛАВА 4**

<b>ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО...</b>	<b>55</b>
--	-----------

- |   |    |
|---|----|
| 4.1. Требования, предъявляемые к организации<br>как юридическому лицу ..... | 55 |
| 4.2. Коммерческие организации<br>и органы управления ими .....              | 57 |
| 4.3. Некоммерческие организации .....                                       | 61 |

## **ГЛАВА 5**

### **СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ.**

#### **ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ЗАДАЧ И ПОЛНОМОЧИЙ.. .68**

- 5.1. Основные понятия . . . . . 68
- 5.2. Линейные и функциональные структуры . . . . . 70
- 5.3. Дивизиональные структуры . . . . . 73
- 5.4. Адаптивные структуры . . . . . 75
- 5.5. Распределение полномочий и ответственности . . . . . 78

## **ГЛАВА 6**

### **ТИПЫ (МОДЕЛИ) ОРГАНИЗАЦИЙ. . . . . 85**

- 6.1. Типы организаций по принципу взаимодействия с человеком . . . . . 85
- 6.2. Эдхократическая организация . . . . . 88
- 6.3. Сетевые организации . . . . . 91
- 6.4. Виртуальная организация . . . . . 94
- 6.5. Обучающаяся организация . . . . . 100

## **ЧАСТЬ II**

### **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ. . . . . 107**

## **ГЛАВА 7**

### **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ**

#### **ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ. . . . . 107**

- 7.1. Сущность и типология поведения людей . . . . . 107
- 7.2. Организационное поведение как наука, учебная дисциплина и объект управления . . . . . 109
- 7.3. Модели организационного поведения . . . . . 112

## **ГЛАВА 8**

### **ЛИЧНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ КАК СУБЪЕКТ**

#### **ПОВЕДЕНИЯ. . . . . 118**

- 8.1. Понятие и структура личности . . . . . 118
- 8.2. Восприятие человеком окружения . . . . . 122
- 8.3. Критериальная основа поведения человека . . . . . 123

## **ГЛАВА 9**

### **ГРУППА, ЕЕ ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ . 130**

- 9.1. Понятие и типы групп . . . . . 130
- 9.2. Роли, выполняемые менеджером в группе (организации). . . . . 133
- 9.3. Групповая динамика . . . . . 135

9.4.	Факторы, оказывающие влияние на эффективность групповой работы . . . . .	139
9.5.	Коммуникации как условие функционирования группы (организации). . . . .	142

## **ГЛАВА 10**

### **КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ, ИХ СУЩНОСТЬ, ПРЕОДОЛЕНИЕ И ПОСЛЕДСТВИЯ. . . . . 148**

10.1.	Сущность и классификация конфликтов. . . . .	148
10.2.	Причины конфликтов. . . . .	151
10.3.	Управление конфликтами. . . . .	153
10.4.	Последствия конфликтов. . . . .	156

## **ГЛАВА 11**

### **МОТИВАЦИЯ КАК ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ ЧЕЛОВЕКА. . . . . 160**

11.1.	Сущность и содержание мотивации. . . . .	160
11.2.	Содержательные теории мотивации работников ..	163
11.3.	Процессуальные теории мотивации работников .	168
11.4.	Стимулирование персонала организации. . . . .	171

## **ГЛАВА 12**

### **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА. . . . . 182**

12.1.	Сущность и содержание организационной культуры. . . . .	182
12.2.	Влияние национальной культуры на культуру организации. . . . .	183
12.3.	Определение доминирующего типа культуры. . . .	186
12.4.	Влияние культуры на эффективность деятельности организации. . . . .	190
12.5.	Развитие организационной культуры. . . . .	192

## **ГЛАВА 13**

### **ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ.... 198**

13.1.	Сущность, источники и механизмы реализации власти. . . . .	198
13.2.	Основные понятия и подходы к изучению лидерства . . . . .	202
13.3.	Теория лидерских качеств. . . . .	203
13.4.	Теории лидерского поведения. . . . .	204

14.5.	Концепции ситуационного лидерства . . . . .	208
13.6.	Современные концепции лидерства . . . . .	211
13.7.	Оценка профессиональной компетентности лидера . . . . .	215

## **ГЛАВА 14**

### **УПРАВЛЕНИЕ СОПРОТИВЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ . В ОРГАНИЗАЦИИ . . . . . 222**

14.1.	Организационные изменения . . . . .	222
14.2.	Разработка программы организационных изменений . . . . .	225
14.3.	Сопrotивление изменениям . . . . .	227
14.4.	Преодоление сопротивления изменениям . . . . .	228

## **ГЛАВА 15**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СУБЪЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ. . . . . 235**

15.1.	Внешнее окружение, оказывающее влияние на поведение организации . . . . .	235
15.2.	Типы (модели) организаций по взаимодействию с внешней средой . . . . .	238
15.3.	Анализ внешней среды организации . . . . .	239
15.4.	Модели рыночной ориентации (образцы поведения) российских предприятий ..	241

## **ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ. . . . . 249**

## **ПРИЛОЖЕНИЯ. . . . . 269**

Приложение 1. . . . .	269
Приложение 2. . . . .	271
Приложение 3. . . . .	275
Приложение 4. . . . .	277
Приложение 5. . . . .	278
Приложение 6. . . . .	284
Приложение 7. . . . .	285
Приложение 8. . . . .	292
Приложение 9. . . . .	293