

**Блинов А. О.**

Управление изменениями: Учебник для бакалавров /  
А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — М.: Издательско-торговая  
корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015. — 304 с.

# Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	7
----------------	---

## Раздел 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

1	ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ .....	9
1.1	Понятие организации как системы, системные свойства организации .....	9
1.2	Теория жизненных циклов организаций .....	17
2	ПОНЯТИЕ И ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ .....	32
2.1	Понятие и содержание организационных изменений .....	32
2.2	Эволюция развития теории организационных изменений .....	41
3	СОПРОТИВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ИЗМЕНЕНИЯМ и МЕТОДЫ ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ .....	44
3.1	Причины сопротивления изменениям .....	44
3.2	Методы преодоления сопротивления изменениям ...	50
4	МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ .....	61
4.1	Виды моделей организационных изменений .....	61
4.2	Модель изменений К. Левина .....	64
4.3	Модель управления изменениями Л. Грейнера .....	67
4.3	Теория Е и теория О организационных изменений .....	71

4.4	Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли . . . . .	74
4.5	Модель «кривой перемен» Дж. Дак . . . . .	78

## Раздел 2 СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

5	СТРАТЕГИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ . . . . .	82
5.1	Управление изменениями и стратегический менеджмент . . . . .	82
5.2	Основные стратегии организационных изменений..	103
5.3	Использование модели «переходного периода» . . . .	114
5.4	Использование модели «постепенного наращивания» . . . . .	116
5.5	Модель «EASIER» . . . . .	117
5.6	Стратегический континуум . . . . .	119
5.7	Мониторинг и контроль процесса изменений . . . . .	123
6	РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ в УСЛОВИЯХ РЫНОЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ . . . . .	126
6.1	Понятие реструктуризации. Этапы проведения реструктуризации системы управления . . . . .	126
6.2	Организационный анализ предприятий . . . . .	146
6.3	Связь модели стратегии и модели организационной структуры . . . . .	155
7	ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА . . . . .	158
7.1	Сущность и реализация задач процессного управления организациями . . . . .	158

7.2	Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов. . . . .	169
7.3	Инструменты проведения организационных изменений на основе процессного подхода к управлению. . . . .	172

### Раздел 3

## ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

8	ВЛИЯНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ НА ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ. . . . .	177
8.1	Корпоративная культура: основные подходы и понятия. . . . .	177
8.2	Влияние корпоративной культуры на изменения, связанные с реструктуризацией организаций. . . . .	189
9	ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ для ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ. . . . .	196
9.1	Содержание и понятие команды в организационном поведении. . . . .	196
9.2	Принципы построения эффективной управленческой команды. . . . .	207
9.3	Эффективность работы команды. . . . .	209
9.4	Лидер команды организационных изменений. . . . .	214
10	ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР. . . . .	222
10.1	Основные этапы проектирования организационных структур. . . . .	222
10.2	Основные принципы создания эффективных организационных структур. . . . .	224
10.3	Методы построения организационных структур_____	230

11 Роль управленческого консультирования в проведении организационных изменений . . . . .	236
11.1 Сущность понятия «управленческий консалтинг». Особенности управленческого консультирования . . . . .	236
11.2 Подходы к консультированию организаций. Методология консалтинга . . . . .	248
11.3 Организация управленческого консультирования . . . . .	270
ЛИТЕРАТУРА . . . . .	300