

Горностаева Ж. В.

Организация и планирование деятельности предприятий  
сервиса : учебное пособие / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская,  
Е. С. Алехина. — Ростов н/Д : Феникс, 2016. — 317, [ 1 ] с.: ил. —  
(Высшее образование).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Раздел 1. Теоретические основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса.....	10
Глава 1. Развитие теории организации деятельности предприятия.....	10
Глава 2. Теоретические основы планирования.....	30
Глава 3. Особенности организации деятельности предприятия в сфере сервиса.....	50
Раздел 2. Организация деятельности предприятия сервиса.....	70
Глава 4. Предприятие сервиса как объект организации.....	70
Глава 5. Организация управления предприятием.....	91
Глава 6. Организация основных производственных процессов на предприятиях сервиса.....	108
Глава 7. Организация производственной инфраструктуры.....	126
Глава 8. Организация заработной платы.....	148
Глава 9. Организация обеспечения качества продукции и услуг на предприятиях сервиса.....	176
Раздел 3. Планирование деятельности предприятий сервиса.....	196
Глава 10. Методологические основы планирования.....	196
Глава 11. Стратегическое планирование деятельности предприятия.....	219
Глава 12. Среднесрочное планирование.....	230
Глава 13. Оперативно-календарное планирование.....	246
Глава 14. Планирование численности персонала и фонда оплаты труда.....	251
Глава 15. Финансовое планирование.....	267
Глава 16. Бизнес-планирование на предприятии сервиса.....	282
Нормативно-правовые акты.....	315
Список использованных источников.....	316