

Чудновский А.Д., Белозерова Ю.М.

Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2016. : ил. — 336 с. — (Высшее образование).

Оглавление

Введение	3
Глава 1. НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5
1.1. Факторы риска в туризме	5
1.2. Основные элементы системы безопасности туризма в России	15
1.3. Мировой опыт обеспечения безопасности туризма	35
Глава 2. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРБИЗНЕСА	42
2.1. Организационно-правовая форма туристского предприятия как основа предпринимательской безопасности	42
2.2. Организация работы службы безопасности предприятия	53
2.3. Конкурентоспособность туристского предприятия	58
2.4. Информационная безопасность. Защита коммерческой тайны. Конкурентная разведка	74
2.5. Безопасность туристского предприятия в работе с кадрами	94
Глава 3. ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА	111
3.1. Паспортно-визовые формальности	111
3.2. Таможенные формальности	127
3.3. Санитарные (медицинские) формальности	139
3.4. Страхование и туризме	151

Глава 4. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	164
4.1. Пожарная безопасность	164
4.2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке различными видами транспорта	174
4.3. Безопасность услуг в сфере общественного питания	198
4.4. Безопасность в сфере гостеприимства	209
Глава 5. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА	228
5.1. Туризм и экологические проблемы современности	228
5.2. Устойчивое развитие туризма. Экологический туризм	240
5.3. Современные экотехнологии в турбизнесе	279
Список литературы	302
Оглавление	333