

Чуланова О.И.

Консалтинг персонала : учеб. пособие. — М. : ИНФРА-М, 2016.
163 с. — (Высшее образование: Магистратура).

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
ТЕМА 1. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	12
Дополнительный лекционный материал.....	12
1. Структура рынка управленческого консультирования ...	12
2. Консалтинг персонала как одно из направлений управленческого консультирования.....	14
3. Современные технологии кадрового консалтинга	15
Вопросы для повторения.....	19
Литература.....	20
Тестовые задания.....	20
ТЕМА 2. ТЕХНОЛОГИИ НАЙМА ВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛА В КОНСАЛТИНГЕ.....	23
Дополнительный лекционный материал.....	23
1. Виды временного персонала, причины его использования в компании.....	23
2. Аутстафтинг и аутсорсинг персонала.....	25
3. Лизинг персонала.....	33
Вопросы для повторения.....	36
Литература.....	37
Тестовые задания.....	37
ТЕМА 3. ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ КОУЧИНГА В КОНСАЛТИНГЕ ПЕРСОНАЛА.....	43
Дополнительный лекционный материал.....	43
1. Возникновение коучинга.....	43
2. Понятие и виды коучинга.....	45
3. Персональный коучинг руководителя.....	47
4. Отличие коучинга от наставничества.....	50
5. Технология коучинга.....	58
6. Типы коучей, принципы их работы.....	64
7. Преимущества коучинга.....	65
Вопросы для повторения.....	66
Литература.....	66
Тестовые задания.....	67

ТЕМА 4. АССЕССМЕНТ-ЦЕНТР КАК МЕТОД ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА В КОНСАЛТИНГЕ	70
Дополнительный лекционный материал	70
1. Цели оценки персонала, требования к ее проведению ...	70
2. Основные характеристики и принципы метода «Центр Оценки».....	72
3. Технология Ассесмент-Центра	73
Вопросы для повторения.....	76
Литература.....	77
Тестовые задания.....	77
ТЕМА 5. ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОГО РЕКРУТИНГА В КОНСАЛТИНГЕ ПЕРСОНАЛА. EXECUTIVE SEARCH (КАЧЕСТВЕННЫЙ ПОИСК). ХЭДАНТИНГ.....	84
Дополнительный лекционный материал	84
1. Принципы Executive Search	84
2. Сущность хэдхантинга.....	86
3. Этика хэдхантера.....	91
Вопросы для повторения.....	95
Литература.....	95
Тестовые задания.....	96
ТЕМА 6. ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УВОЛЬНЕНИЯ В КОНСАЛТИНГЕ ПЕРСОНАЛА	98
Дополнительный лекционный материал	98
1. Причины увольнения сотрудников.....	98
2. Недирективные методы увольнения.....	101
3. Аутплейсмент как метод увольнения персонала	102
Вопросы для повторения.....	104
Литература.....	105
Тестовые задания.....	105
ТЕМА 7. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ЭФФЕКТИВНОМУ КОМАНДООБРАЗОВАНИЮ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ.....	108
Дополнительный лекционный материал	108
1. Причины формирования команд	108
2. Эффект синергии в командообразовании.....	109

3. Преимущества команд	НО
4. Эффективная управленческая команда	112
5. Методы формирования команд	114
6. Тимбилдинг-тренинг	115
Вопросы для повторения	120
Литература	121
Тестовые задания	121
ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	124
ГЛОССАРИЙ	І ²⁷
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	136
ПРИЛОЖЕНИЯ	І ⁴⁴