

Карминский А.М., Фалько С.Г., Жевага А.А., Иванова Н.Ю.  
Контроллинг: учебник /А.М. Карминский, С.Г. Фалько,  
А.А. Жевага, Н.Ю. Иванова; под ред. А.М. Карминского,  
С.Г. Фалько. - 3-е изд., дораб. - М. : ИД «ФОРУМ» :  
ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - (Высшее образование).

# Оглавление

Предисловие.....	5
<b>Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНТРОЛЛИНГ.....</b>	<b>7</b>
1.1. Сущность контроллинга.....	7
1.2. Историческая справка.....	10
1.3. Функции и задачи контроллинга.....	14
1.4. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления.....	20
<b>Глава 2. ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЛИНГА.....</b>	<b>34</b>
2.1. Формирование структуры бизнеса.....	34
2.2. Система управленческого учета.....	40
2.3. Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений.....	49
2.4. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга.....	57
2.5. Анализ отклонений в системе контроллинга.....	65
<b>Глава 3. ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЛИНГА.....</b>	<b>75</b>
3.1. Контроллинг внешней среды (КВС).....	75
3.2. Контроллинг маркетинга и сбыта (КМС).....	83
3.3. Контроллинг обеспечения ресурсами (КОР).....	88
3.4. Контроллинг производства (КП).....	91
3.5. Контроллинг логистики (КЛ).....	96
3.6. Финансовый контроллинг (ФК).....	98
3.7. Контроллинг персонала.....	107
3.8. Контроллинг инвестиций (КИ).....	110
3.9. Контроллинг инновационных процессов (КИП).....	114
<b>Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА     КОНТРОЛЛИНГА.....</b>	<b>139</b>
4.1. Назначение и задачи информатизации контроллинга.....	139
4.2. Формирование единого информационного пространства.....	141
4.3. Информация в системе контроллинга.....	148
4.4. Математическая поддержка принятия решений.....	169
4.5. Практические аспекты реализации концепции контроллинга.....	175
4.6. Контроллинг информационных технологий.....	197

<b>Глава 5. ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	215
5.1. Организация подразделения контроллинга .....	215
5.2. Профессиональные и личностные качества контроллера .....	222
5.3. Функции контроллера .....	224
<b>Глава 6. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА     В ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	230
6.1. Предпосылки формирования системы контроллинга в организации .....	230
6.2. Фазы внедрения контроллинга .....	232
6.3. Темпы внедрения контроллинга .....	236
6.4. Типичные ошибки при внедрении контроллинга .....	240
<b>Глава 7. ПРАКТИКА КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	248
7.1. Практика контроллинга на ОАО "Чепецкий механический завод" .....	248
7.2. Практика контроллинга в ОАО "Храпуновский инструментальный завод" .....	265
7.3. Практика контроллинга в ГК "Конти" .....	279
7.4. Практика контроллинга в ОАО КБ "Русский Южный Банк" . . . .	284
7.5. Практика контроллинга во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса .....	295
7.6. Практика контроллинга разработок в ОАО АВТОВАЗ .....	307
<b>Заключение</b> .....	<b>317</b>
<b>Глоссарий</b> .....	321
<b>Список сокращений</b> .....	328
<b>Предметный указатель</b> .....	332