

Захаров Н.И., Пономаренко Б.Т., Перфильева М.Б.

Управление настроем персонала в организации: Учеб. пособие /
Под общ. ред. Б.Т. Пономаренко. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 287 с. —
(Высшее образование: Бакалавриат).

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1	
ОТ ДРЕВНОСТИ ДО НАШИХ ДНЕЙ: ЗАСТАВИТЬ И ОБМАНУТЬ	7
1.1. Труд как принуждение (о насилии и манипуляциях поведением).....	9
1.2. От обмана к обмену (труд как товар).....	82
Глава 2	
СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД: КАК ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ РАБОТНИКА	105
2.1. Формирование заинтересованности в работе (об изменении взглядов на роль работника в организации).....	105
2.2. Управление качеством (или почему сегодня прямые стимулы не дают ожидаемого результата).....	116
2.3. Управление человеческими ресурсами (современные подходы к пониманию социальных условий как факторов мотивации).....	125
2.4. Качество трудовой жизни - предпосылка корпоративного настроения.....	139
Глава 3	
ЦЕНА ТРУДА	170
3.1. Цена заботы администрации о персонале (экономическая эффективность управления социальными факторами).....	170
3.2. Цена нелояльности персонала к администрации: демотивация (или почему российские работники воруют).....	181
3.3. Методика оценки настроения персонала.....	194
3.4. Команда - душа корпоративного настроения.....	213
Заключение	256
Литература	262
Приложения	269