

Веснин В. Р.

Основы менеджмента: учебник. — Москва : Проспект,
2016. — 312 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава I

ВВЕДЕНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТ

Менеджмент и управление	3
Чем занимается менеджмент? .	6
Какие задачи решает менеджмент?	7
Управлять нужно по правилам. . .	9
Как воздействовать на людей?	11
Вопросы и задания	13

Глава II

ЛИЧНОСТЬ И ПОВЕДЕНИЕ

Что такое личность?	14
Направленность личности	16
Алло, мы ищем таланты!	17
Все мы немного д'артаньяны	19
Основные элементы характера	21
Когда человек обращен вовне	23
Свой среди чужих — чужой среди своих	25
Человек на работе	26
Вопросы и задания	28

Глава III

Я, ТЫ, ОН, ОНА - ВМЕСТЕ ДРУЖНАЯ СЕМЬЯ

Когда все вместе и заодно	29
Какие бывают коллективы?	32
Жизненный путь коллектива	34
Психологический портрет коллектива	37
В трудовом коллективе есть что-то от театра	38
Коллектив и личность — кто кого?	40
Вопросы и задания	42

Глава IV

ВМЕСТЕ ВЕСЕЛО ШАГАТЬ ПО ПРОСТОРАМ

Что собой представляет организация?	44
Что характеризует организацию?	47
Из чего состоит организация и что ее окружает.	48
Законы организации	51
Многоликий мир организаций	52
Вопросы и задания	57

Глава V
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

Культура — это не только умение здороваться	58
Слагаемые организационной культуры	61
Менеджмент и организационная культура	63
Типы организационных культур	65
Вопросы и задания	69

Глава VI
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Как устроена организация?	71
Функциональная структура	72
Дивизиональная организационная структура	74
Гибкие организационные структуры	77
Фрагментарная структура	79
Вопросы и задания	82

Глава VII
УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

Что собой представляет управленческая структура?	83
Сколько нужно начальников?	84
Возьмемся за руки, друзья	87
Вопросы и задания	90

Глава VIII
МОЖНО ЛИ ДЕЛАТЬ ТО, ЧТО ХОЧЕТСЯ?

Что такое полномочия?	91
От чего зависят полномочия?	93
Кому быть главным?	94
Что позволено Юпитеру — не позволено быку	96
Кто кому подчиняется?	99
Структура управления на основе отделений (дивизиональная)	103
Гибкие управленческие структуры	105
Вопросы и задания	106

Глава IX
И В УПРАВЛЕНИИ ЗНАНИЯ - СИЛА

Что собой представляет управленческая информация?	108
Информационная база данных	110

Игра в испорченный телефон113
«Подводные камни» восприятия информации115
Вопросы и задания118

Глава X

БЫТЬ ИЛИ НЕ БЫТЬ?

Кто виноват и что делать?119
Решения бывают разные121
От какой печки плясать124
Так что же выбрать?126
Реализация решения129
Вопросы и задания130

Глава XI

ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ

Для чего существуют организации?132
Для чего нужны цели?134
Какими бывают цели?136
Постановка целей138
Эффективность достижения целей141
Вопросы и задания143

Глава XII

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СТРАТЕГИИ

«Искусство генерала»144
От чего зависит стратегия?147
Как действовать на рынке?149
Куда и как двигаться фирме?151
Вопросы и задания154

Глава XIII

КАК ФОРМИРУЕТСЯ СТРАТЕГИЯ?

Попытка заглянуть в будущее155
Методы стратегического анализа и формирование стратегий.158
Стратегия «кривизны».162
Вопросы и задания164

Глава XIV

ПРОЕКТИРОВАНИЕ БУДУЩЕГО

Планирование: основные понятия165
--	------

Каким должно быть планирование?	167
Методы разработки планов	169
Перспективные планы	173
Особенности текущих планов	175
Вопросы и задания	177

Глава XV

СТРАТЕГИЯ И ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Управление на основе предвидения изменений	178
Управление решением стратегических задач	180
Методы быстрого реагирования	182
Управление материальными запасами	186
Вопросы и задания	189

Глава XVI

ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ

Принципы управленческого контроля	190
Каким должен быть контроль	191
Виды управленческого контроля	193
Этапы процесса контроля	195
Внешний и внутренний контроль	197
Вопросы и задания	199

Глава XVII

КНУТ И ПРЯНИК

Ради чего люди работают?	200
Содержательный подход к мотивации	204
Процессный подход к мотивации	208
Вопросы и задания	211

Глава XVIII

ТЯЖЕЛА ТЫ, ШАПКА МОНОМАХА

На то оно и начальство	212
Уровни руководства	214
Руководители бывают всякие	216
Главное — не кто руководитель, а какой!	219
Лидеры существуют не только в спорте	221
Вопросы и задания	224

Глава XIX

ВЛАСТЬ

Основы власти	225
На что же опирается власть?	227
Прочна ли власть сегодня?	231
Вопросы и задания	232

Глава XX

СТИЛИ РУКОВОДСТВА

Подходы к руководству людьми	233
Начальник или старший товарищ? Авторитарный и демократический стили руководства	235
Либеральный стиль руководства	239
«Многомерное» руководство. Сегодня так, завтра сяк	240
Вопросы и задания	244

Глава XXI

ВСЕМ НУЖНО ДАВАТЬ «ПОРУЛИТЬ»

Что такое делегирование полномочий?	245
Значение делегирования полномочий и проблемы, связанные с ним	248
Знаток пришел не из Останкина	249
И снова команды	252
Ум — хорошо, а несколько — лучше!	253
Вопросы и задания	255

Глава XXII

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

Нет дыма без огня	256
Формы производственных конфликтов	259
Конфликт как процесс	262
Мирись, мирись и больше не дерись!	265
Вопросы и задания	268

Глава XXIII

КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЁ

Персонал и его структура	269
Организация набора кадров	272
В чужой монастырь со своим уставом не ходят	275
Экзамены держат все	277

Все выше и выше..., но ради чего?	278
По ступенькам служебной лестницы	280
Всем министрами не быть	281
Когда приходится прощаться	283
Вопросы и задания	284

СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

А	285
Б	285
В	285
Г	286
Д	286
З	287
И	287
К	288
Л	289
М	289
Н	291
О	291
П	293
Р	295
С	296
Т	298
У	298
Ф	299
Х	300
Ц	300
Э	300