

**Анненков В.И.**

Государственная служба: организация управленческой деятельности  
учебное пособие/ В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев, Б.И. Кисе  
лёв. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2016. - 254 с.

## Оглавление

|  |     |
|--|-----|
| Предисловие.....   | 5   |
| Глава 1. РУКОВОДИТЕЛЬ КАК ЦЕНТРАЛЬНАЯ ФИГУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ.....           | 7   |
| 1.1. Управление: цели, задачи и функции.....                                   | 7   |
| 1.2. Руководитель и его авторитет.....   | 13  |
| 1.3. Лидерство и стили руководства.....  | 16  |
| 1.4. Влияние и власть.....   | 23  |
| Глава 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....               | 29  |
| 2.1. Содержание управленческой деятельности.....                               | 29  |
| 2.2. Организация управленческой деятельности на этапе создания ее системы..... | 37  |
| 2.3. Организация управленческой деятельности органов управления.....           | 53  |
| 2.4. Культура управленческой деятельности.....                                 | 68  |
| 2.5. Организация внутренней работы органов управления.....                     | 76  |
| Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....  | 79  |
| 3.1. Формы, методы и структура управленческой деятельности.....                | 79  |
| 3.2. Методы организации управленческой деятельности.....                       | 82  |
| Глава 4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....               | 85  |
| 4.1. Цель, задачи и сущность технологизации управленческой деятельности.....   | 85  |
| 4.2. Технологизация планирования.....  | 86  |
| 4.3. Технологизация организаторской деятельности.....                          | 106 |
| 4.4. Технологизация контролирующей деятельности.....                           | 120 |
| 4.5. Технологизация внутренней работы органов управления.....                  | 135 |

|   |     |
|---|-----|
| Глава 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ<br>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....                        | 150 |
| 5.1. Правовое и организационное обеспечение<br>управленческой деятельности..... | 151 |
| 5.2. Методическое обеспечение управленческой деятельности.....                  | 152 |
| 5.3. Информационное обеспечение управленческой деятельности. . . .              | 157 |
| 5.4. Эргономическое обеспечение управленческой деятельности.....                | 166 |
| Глава 6. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ<br>УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....       | 171 |
| 6.1. Основы документационного обеспечения управления.....                       | 171 |
| 6.2. Разработка документов.....   | 182 |
| 6.3. Документационное обеспечение работы органов управления. . . .              | 200 |
| Литература.....   | 225 |
| Приложение. Управленческая деятельность в схемах и таблицах.....                | 227 |