

Анненков В.И.

Государственная служба: организация управленческой деятельности учебное пособие/ В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев, Б.И. Киселёв. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2016. - 254 с.

Оглавление

Предисловие.....	5
Глава 1. РУКОВОДИТЕЛЬ КАК ЦЕНТРАЛЬНАЯ ФИГУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ.....	7
1.1. Управление: цели, задачи и функции.....	7
1.2. Руководитель и его авторитет.....	13
1.3. Лидерство и стили руководства.....	16
1.4. Влияние и власть.....	23
Глава 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	29
2.1. Содержание управленческой деятельности.....	29
2.2. Организация управленческой деятельности на этапе создания ее системы.....	37
2.3. Организация управленческой деятельности органов управления.....	53
2.4. Культура управленческой деятельности.....	68
2.5. Организация внутренней работы органов управления.....	76
Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	79
3.1. Формы, методы и структура управленческой деятельности.....	79
3.2. Методы организации управленческой деятельности.....	82
Глава 4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	85
4.1. Цель, задачи и сущность технологизации управленческой деятельности.....	85
4.2. Технологизация планирования.....	86
4.3. Технологизация организаторской деятельности.....	106
4.4. Технологизация контролирующей деятельности.....	120
4.5. Технологизация внутренней работы органов управления.....	135

Глава 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	150
5.1. Правовое и организационное обеспечение управленческой деятельности.....	151
5.2. Методическое обеспечение управленческой деятельности.....	152
5.3. Информационное обеспечение управленческой деятельности. . . .	157
5.4. Эргономическое обеспечение управленческой деятельности.....	166
Глава 6. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	171
6.1. Основы документационного обеспечения управления.....	171
6.2. Разработка документов.....	182
6.3. Документационное обеспечение работы органов управления. . . .	200
Литература.....	225
Приложение. Управленческая деятельность в схемах и таблицах.....	227