

Васильев А.А.

Система муниципального управления : учебник / А.А. Васильев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : КНОРУС, 2016. — 734 с. — (Бакалавриат).

# Оглавление

Введение.....	11
<b>РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>	
Глава 1. Теория муниципального управления как наука	
1.1. Основы теории муниципального управления.....	14
1.2. Процесс формирования теории муниципального управления.....	18
1.3. Содержание категории «муниципальное управление».....	27
1.4. Содержание понятия «муниципальный менеджмент».....	35
1.5. Объект, предмет и метод теории муниципального управления.....	39
Глава 2. Система и элементы, объект и субъект муниципального управления	
2.1. Система местного самоуправления.....	45
2.2. Место муниципального управления в системе местного самоуправления.....	48
2.3. Система муниципального управления.....	50
2.3.1. Понятие системы управления.....	50
2.3.2. Элементы системы муниципального управления.....	51
2.3.3. Субъект и объект муниципального управления.....	55
2.3.3.1. Структура субъекта муниципального управления.....	55
2.3.3.2. Структура объекта муниципального управления.....	66
2.4. Типология муниципальных образований (округов, районов).....	73
2.5. Муниципальное образование — социально-экономическая система.....	75
Глава 3. Миссия, цели и задачи муниципального управления	
3.1. Миссия муниципального управления.....	87
3.2. Миссия муниципального образования.....	90
3.3. Цели муниципального управления.....	96
3.3.1. Понятие и свойство цели.....	96
3.3.2. Содержание и параметры целей муниципального управления.....	99
3.3.3. Формирование дерева целей муниципального управления.....	101
3.4. Задачи муниципального управления.....	109
Глава 4. Законы, закономерности и принципы муниципального управления	
4.1. Законы, учитываемые в муниципальном управлении.....	113
4.2. Закономерности муниципального управления.....	122

4.3. Принципы муниципального управления.....	125
4.3.1. Принцип самостоятельности решения вопросов местного значения.....	128
4.3.2. Принцип организационного обособления органов муниципального управления.....	128
4.3.3. Принцип соответствия материальных и финансовых ресурсов полномочиям.....	129
4.3.4. Принцип ответственности органов и должностных лиц муниципального управления перед населением.....	130
4.3.5. Принцип многообразия организационных форм осуществления муниципального управления.....	131
4.3.6. Принцип соблюдения прав и свобод человека и гражданина.....	132
4.3.7. Принцип законности в организации и деятельности органов муниципального управления.....	133
4.3.8. Принцип гласности деятельности органов муниципального управления.....	134
4.3.9. Принцип коллегиальности и единоначалия в деятельности органов муниципального управления.....	135
4.3.10. Принцип государственной гарантии муниципальной власти.....	136
 Глава 5. Связь теории муниципального управления с другими науками.....	139
Вопросы для семинаров.....	143
 <b>РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ</b>	
 Глава 6. Российская и советская системы самоуправления	
6.1. Исторические корни российского самоуправления.....	145
6.2. Советский период самоуправления.....	146
 Глава 7. Англосаксонская муниципальная система	
7.1. Зарождение англосаксонской муниципальной системы.....	150
7.2. Основные принципы организации местной власти.....	151
 Глава 8. Континентальная (французская) муниципальная система	
8.1. Принципы организации местной власти.....	153
8.2. Межкоммунальная кооперация.....	155
8.3. Самоуправление на уровне департаментов и регионов.....	157
 Глава 9. Смешанная муниципальная система	
9.1. Организация коммунального самоуправления в Германии.....	159
9.2. Статус и основные типы общин в Германии.....	160
9.3. Деятельность общин.....	161
9.4. Районный уровень самоуправления.....	162
Вопросы для семинаров.....	163

### РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 10. Содержание понятий «технология», «социальная технология», «управленческая технология» и «технология муниципального управления»	
10.1. Понятие технологии.....	165
10.2. Содержание понятия «социальная технология».....	166
10.3. Содержание понятия «управленческая технология».....	167
10.4. Содержание и характеристика технологии муниципального управления.....	169
Глава 11. Функции муниципального управления	
11.1. Природа и состав функций управления.....	171
11.2. Характеристика функций муниципального управления.....	172
11.3. Обеспечение участия населения в решении вопросов местного значения.....	174
11.4. Удовлетворение основных жизненных потребностей населения в сфере, отнесенной к муниципальному уровню.....	175
11.5. Управление муниципальной собственностью и финансами.....	176
11.6. Обеспечение комплексного социально-экономического развития муниципального образования.....	177
11.7. Охрана общественного порядка и окружающей среды.....	178
11.8. Защита интересов и прав местного самоуправления, гарантированных государством.....	180
Глава 12. Методы муниципального управления	
12.1. Понятие, классификация и виды методов управления.....	181
12.2. Административно-распорядительные и правовые методы муниципального управления.....	182
12.3. Экономические методы муниципального управления.....	184
12.4. Социально-психологические методы управления.....	187
Глава 13. Процесс муниципального управления	
13.1. Сущность и содержание процесса муниципального управления. . .	192
13.2. Особенности и эффективность управленческих решений.....	194
Вопросы для семинаров.....	197

### РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 14. Управление муниципальным хозяйством	
14.1. Соотношение и содержание понятий «местное», «муниципальное», «городское» и «коммунальное хозяйство».....	199
14.2. Структура муниципального хозяйства.....	202
14.3. Управление муниципальными предприятиями.....	202
14.4. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства.....	204

Глава 15. Управление муниципальным имуществом	
15.1. Правовая регламентация муниципального имущества.....	212
15.2. Формирование, состав и учет муниципального имущества.....	213
15.3. Управление объектами муниципальной собственности.....	215
15.4. Приведение состава муниципального имущества в соответствие с законодательством.....	217
Глава 16. Управление муниципальными финансами	
16.1. Бюджетный процесс.....	221
16.2. Особенности казначейского исполнения бюджета.....	222
16.3. Управление ценными бумагами, вкладами, находящимися в муниципальной собственности.....	223
16.4. Управление муниципальными инвестициями.....	224
Глава 17. Управление социально-культурной сферой	
17.1. Управление системой образования.....	227
17.2. Управление системой культуры.....	229
17.3. Управление системой здравоохранения.....	235
17.4. Управление системой социальной защиты населения.....	236
17.5. Система занятости населения в муниципальном образовании.....	238
17.6. Управление защитой прав потребителей.....	240
Глава 18. Управление муниципальным персоналом	
18.1. Этапы управления персоналом.....	245
18.2. Принципы управления персоналом.....	246
18.3. Муниципальная кадровая служба.....	247
Глава 19. Управление гражданской обороной и в чрезвычайных ситуациях	
19.1. Органы управления гражданской обороны.....	249
19.2. Органы управления гражданской обороной на предприятиях.....	251
Глава 20. Управление развитием муниципального образования	
20.1. Принципы разработки планов и программ.....	254
20.2. Порядок разработки и структура целевых программ.....	255
Глава 21. Взаимодействие региональной и муниципальной власти	
21.1. Содержание взаимодействия.....	257
21.2. Направления взаимодействия.....	259
21.3. Основные принципы взаимодействия.....	259
21.4. Основные формы взаимодействия.....	262
Вопросы для семинаров.....	264

## РАЗДЕЛ 5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

### Глава 22. Содержание муниципальной политики

22.1. Разграничения муниципального образования на основные сферы.....	265
22.2. Основные понятия и элементы муниципальной политики.....	265

### Глава 23. Муниципальная политика в экономической сфере

23.1. Содержание и объекты экономической сферы.....	267
23.2. Инструменты, принципы и цели муниципальной экономической политики.....	268
23.3. Местное экономическое развитие.....	270

### Глава 24. Муниципальная политика в социальной сфере

24.1. Содержание и объекты социальной сферы.....	274
24.2. Направления и цели социальной политики.....	274

### Глава 25. Муниципальная политика в политической сфере

25.1. Содержание и объекты политической сферы.....	276
25.2. Направления и цели политической деятельности местных органов.....	277

### Глава 26. Муниципальная политика в духовной сфере

26.1. Содержание и объекты духовной сферы.....	279
26.2. Основные принципы и цели муниципальной духовной политики.....	281
Вопросы для семинаров.....	282

## РАЗДЕЛ 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### Глава 27. Нормативно-правовое обеспечение муниципального управления

27.1. Документы международного права.....	284
27.1.1. Европейская Хартия о местном самоуправлении.....	284
27.1.2. Европейская Хартия городов.....	286
27.2. Этапы развития федерального законодательства о местном самоуправлении.....	287
27.3. Источники муниципального права.....	292
27.4. Региональные правовые акты.....	293
27.5. Муниципальные правовые акты.....	294

### Глава 28. Организационные формы и структуры муниципального управления

28.1. Организационные формы муниципального управления.....	296
28.2. Организационные структуры муниципального управления.....	297

28.3. Определение структуры новых органов местного самоуправления.....	303
Глава 29. Территориальная организация муниципального управления	
29.1. Территории муниципальных образований.....	306
29.2. Территориальное устройство местной власти в регионах.....	307
29.3. Реформа территориальной организации местной власти.....	310
Глава 30. Финансово-экономическое обеспечение муниципального управления	
30.1. Экономическая основа муниципального управления.....	319
30.2. Финансовая основа муниципального управления.....	321
30.3. Бюджетное устройство на муниципальном уровне.....	323
Глава 31. Информационное обеспечение муниципального управления	
31.1. Понятие, признаки и классификация информации.....	327
31.2. Организация информационного обеспечения.....	328
31.3. Электронный муниципалитет.....	330
31.4. Городская целевая программа «Электронный Нижний Новгород».....	334
Глава 32. Техническое обеспечение муниципального управления	
32.1. Понятие и классификация средств техники управления.....	342
32.2. Классификация информационно-технических систем.....	347
Глава 33. Кадровое обеспечение муниципального управления	
33.1. Специфика кадрового обеспечения органов муниципального управления.....	349
33.2. Правовая основа муниципальной службы.....	351
33.3. Муниципальные кадры.....	353
33.4. Показатели кадрового состава муниципальной службы.....	355
Вопросы для семинаров.....	360
<b>РАЗДЕЛ 7. ЭФФЕКТИВНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>	
Глава 34. Сущность и понятие эффективности управления	
34.1. Эффект и эффективность в управлении.....	361
34.2. Содержание эффективности муниципального управления.....	363
Глава 35. Критерии и показатели эффективности муниципального управления	
35.1. Общие подходы к определению критериев и показателей.....	365
35.2. Критерии и показатели эффективности муниципального управления.....	369

Глава 36. Научная организация муниципального управления	
36.1. Природа управленческого труда.....	374
36.2. Основные направления научной организации муниципального управления.....	376
36.3. Принципы научной организации муниципального управления.....	379
Глава 37. Методы повышения эффективности муниципального управления	
37.1. Творческий метод повышения эффективности управления.....	391
37.2. Коллективные методы повышения эффективности управления.....	395
Вопросы для семинаров.....	399
<b>РАЗДЕЛ 8. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</b>	
Введение.....	400
Глава 38. Консультирование муниципальных органов.....	402
38.1. Муниципальный консалтинг.....	402
38.2. Муниципальный коучинг.....	409
Глава 39. Менеджмент качества в муниципальном управлении	
39.1. Основы менеджмента качества.....	411
39.1. Реализация менеджмента качества в государственных и муниципальных органах.....	414
Глава 40. Бенчмаркинг в муниципальном управлении	
40.1. Содержание бенчмаркинга.....	420
40.2. Бенчмаркинг в государственном и муниципальном управлении. . .	421
Глава 41. Реинжиниринг муниципального управления	
41.1. Понятия инжиниринга и реинжиниринга.....	424
41.2. Реинжиниринг муниципального управления.....	426
Глава 42. Муниципальная логистика	
42.1. Логистика — как управленческая наука.....	428
42.2. Цели и задачи муниципальной логистики.....	429
Глава 43. Муниципальный маркетинг	
43.1. Основные направления муниципального маркетинга.....	431
43.2. Маркетинг территории муниципального образования.....	433
Глава 44. Стратегическое планирование в муниципальном управлении	
44.1. Основы стратегического планирования.....	436
44.2. Муниципальные политики и основные этапы стратегического планирования.....	440



Глава 45. Стратегическое управление муниципальным образованием	
45.1. Содержание стратегического управления.....	445
45.2. Реализация стратегического управления на муниципальном уровне.....	447
Глава 46. Проектный подход к муниципальному управлению	
46.1. Управление проектами.....	450
46.2. Проекты в муниципальном управлении.....	452
46.3. Структура муниципальной целевой программы.....	454
Глава 47. Управление по результатам	
47.1. Содержание управления по результатам.....	457
47.2. Использование управления по результатам в муниципальном управлении.....	458
Глава 48. Бюджетирование, ориентированное на результат	
48.1. Основные элементы бюджетирования, ориентированного на результат.....	462
48.2. Преимущества использования бюджетирования, ориентированного на результаты.....	467
Глава 49. Территориальное общественное самоуправление.....	470
Глава 50. Фандрайзинг в муниципальном образовании	
50.1. Сущность фандрайзинга.....	483
50.2. Оформление заявки на финансирование.....	486
Вопросы для семинаров.....	486
Учебно-методические материалы.....	488
Темы рефератов, курсовых и дипломных работ.....	488
Методические рекомендации по выполнению письменных работ.....	493
Практическое занятие на тему.....	505
«Анализ системы управления муниципального образования».....	505
Критерии итоговой оценки знаний по курсу.....	506
Список терминов.....	508
Литература.....	603
Приложение	
Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».....	608