

Пугачев В.П.

Стратегическое управление человеческими ресурсами организации
учебное пособие / В.П. Пугачев, Н.Н. Опарина. - М.: КНОРУС, 2016.
208 с. — (Магистратура).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	6
ГЛАВА 1. МЕСТО И РОЛЬ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЯ КОМПАНИИ. МИССИЯ, ЦЕННОСТИ И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ .	11
1.1. Установочные элементы планирования организации и их влияние на стратегическое управление персоналом.	11
1.1.1. Организация как объект стратегического управления и планирования.	11
1.1.2. Стратегическое бизнес-планирование и его структура.	13
1.1.3. Бизнес-намерения, философия, миссия и видение компании.	14
1.1.4. Стратегическое видение будущего компании.	17
1.2. Нормативно-целевые элементы.	19
1.2.1. Генеральная стратегия организации и ее специфика.	19
1.2.2. Виды стратегий организации.	22
1.2.3. Политика компании, тактические и оперативные планы.	24
Контрольные вопросы и задания.	27
Тест для контроля знаний.	27
Задание для решения реальной ситуации (кейса).	30
ГЛАВА 2. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ И СТРУКТУРА СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ. ТИПОВЫЕ ВАРИАНТЫ СТРАТЕГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.	37
2.1. Сущность и отличительные черты стратегического управления человеческими ресурсами.	38
2.1.1. Стратегическое управление человеческими ресурсами — необходимое требование эффективности управления персоналом в современных условиях.	38
2.1.2. Специфические черты стратегии управления человеческими ресурсами.	47
2.2. Структура стратегии управления персоналом. Общесистемный уровень кадровой стратегии. Типы генеральных стратегий и стратегий управления персоналом.	54
2.2.1. Основные подсистемы стратегии управления персоналом. Зависимость кадровой стратегии от типа генеральной стратегии.	54
2.2.2. Типы кадровых стратегий в организации.	58
2.2.3. Как работает стратегическая модель управления персоналом в конкретной компании.	63
2.3. Основные подходы к стратегическому управлению человеческими ресурсами.	65
Контрольные вопросы и задания.	70
Тест для контроля знаний.	71
Вопросы практики.	74

ГЛАВА 3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ И СИТУАЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАК ЭЛЕМЕНТЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	76
3.1. Отличительные черты и структура функциональных стратегий	76
3.2. Стратегия обеспечения человеческими ресурсами	78
3.3. Стратегия организационных изменений и использования человеческих ресурсов	82
3.4. Стратегия развития человеческих ресурсов	86
3.5. Стратегия мотивации персонала	89
3.6. Стратегия оценки персонала	92
3.7. Стратегия внутренних коммуникаций и взаимоотношений сотрудников	94
3.8. Стратегия руководства персоналом	99
3.9. Ситуационные стратегии. Горизонтальная и вертикальная интеграция стратегий	102
Контрольные вопросы и задания	105
Тест для контроля знаний	106
Вопросы практики	108
ГЛАВА 4. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ. ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ КАДРОВОЙ СТРАТЕГИИ. ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВОЙ СТРАТЕГИИ	111
4.1. Основные этапы формирования системы стратегического управления человеческими ресурсами	111
4.2. Формулирование кадровой стратегии	121
4.2.1. Подход наилучшего практического решения	122
4.2.2. Подход наилучшего соответствия	123
4.2.3. Конфигурационный подход	132
4.3. Анализ и корректировка кадровой стратегии	133
4.3.1. Факторы внешней среды	133
4.3.2. Факторы внутренней среды	134
4.3.3. SWOT-анализ	135
4.3.4. Ресурсный анализ	136
4.3.5. Результаты анализа кадровой стратегии и ее финальная формулировка	137
4.4. Вертикальная и горизонтальная интеграция кадровой стратегии в корпоративную стратегию. Декомпозиция кадровой стратегии на уровень операционного управления	138
4.5. Основные требования к кадровой стратегии. Типичные ошибки при разработке кадровой стратегии	142
Контрольные вопросы и задания	143
Тест для контроля знаний	144
Вопросы практики	146
Кейс 1. Стратегическое УЧР в ОАО ГМК «Норильский никель»	146
Кейс 2. Стратегическое управление человеческими ресурсами в строительной компании	147

ГЛАВА 5. РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ. ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ КАДРОВЫХ СТРАТЕГИЙ И ЭФФЕКТИВНОСТИ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.	155
5.1. Реализация стратегического управления персоналом.	155
5.1.1. Декомпозиция Древа целей и задач по персоналу до уровня сотрудников службы персонала.	156
5.1.2. Создание операционного плана службы персонала и бизнес-плана по персоналу.	158
5.2. Основные методы оценки эффективности стратегического управления человеческими ресурсами.	160
5.2.1. Метод бенчмаркинга.	161
5.2.2. Метод оценки инвестиций в персонал.	163
5.2.3. Метод экспертных оценок.	164
5.2.4. Показатели деятельности службы персонала по основным функциям (HR Metrics).	165
5.2.5. Ключевые показатели эффективности службы персонала.	168
5.2.6. Система сбалансированных показателей по управлению человеческими ресурсами.	170
5.3. Оценка реализации кадровой стратегии и эффективности службы персонала.	171
5.4. Типовые ошибки оценки степени реализации кадровой стратегии и эффективности служб персонала.	173
Контрольные вопросы и задания.	174
Тест для контроля знаний.	175
Задание для решения реальной ситуации (кейса).	176
ГЛОССАРИЙ.	199
ЛИТЕРАТУРА.	205