

Маслова Е. Л.

Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. — 336 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|------------|
| ВВЕДЕНИЕ | 5 |
| Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА | 8 |
| I 1.1. Сущность менеджмента, его место и роль в рыночной экономике | 8 |
| 1.2. Менеджер в системе менеджмента | 19 |
| 1.3. Менеджмент как наука | 31 |
| 1.4. Принципы менеджмента | 56 |
| Краткие выводы | 68 |
| Контрольные вопросы | 71 |
| Глава 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА | 74 |
| 2.1. Цели и стратегии развития компаний | 75 |
| 2.2. Внутрифирменное планирование и бюджетирование | 91 |
| 2.3. Организация как функция менеджмента. Организационные структуры управления | 103 |
| 2.4. Мотивация как функция управления | 121 |
| 2.5. Контроль в системе менеджмента | 139 |
| Краткие выводы | 153 |
| Контрольные вопросы | 156 |
| Глава 3. ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА | 159 |
| 3.1. Коммуникационный менеджмент. Информационное обеспечение менеджмента | 159 |
| 3.2. Управленческие решения: разработка, принятие и реализация | 182 |
| 3.3. Организация личного труда руководителя (самоменеджмент) | 200 |
| Краткие выводы | 221 |
| Контрольные вопросы | 224 |

| | |
|--|------------|
| Глава 4. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В УПРАВЛЕНИИ | 226 |
| 4.1. Организационная культура | 226 |
| 4.2. Организационное поведение | 244 |
| 4.3. Лидерство и власть в менеджменте | 263 |
| 4.4. Конфликты и стрессы в менеджменте | 287 |
| Краткие выводы | 304 |
| Контрольные вопросы | 307 |
| Глава 5. ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА | 311 |
| Краткие выводы | 326 |
| Контрольные вопросы | 327 |
| ЛИТЕРАТУРА | 329 |