

**Масалова, Ю. А.**

Иновационные технологии управления персоналом : учеб. пособие / Ю. А. Масалова ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. — Новосибирск : НГУЭУ, 2016. — 324 с.

# Оглавление

Предисловие.....	5
ВВЕДЕНИЕ.....	7
Раздел I. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	
Глава 1. Проблемы управления трудовыми отношениями.....	9
§ 1.1. Развитие труда и предпринимательства.....	9
§ 1.2. Экономика труда.....	17
§ 1.3. Государственное управление трудовыми ресурсами.....	23
§ 1.4. Социальная политика государства и организации.....	30
§ 1.5. Управление социально-трудовыми отношениями.....	34
§ 1.6. Управление трудовым потенциалом.....	41
§ 1.7. Управление человеческим капиталом.....	45
§ 1.8. Управление рынком труда и занятостью.....	48
Глава 2. Проблемы методологии и построения системы управления персоналом.....	56
§ 2.1. Методология, философия, концепция и стратегия кадровой политики.....	56
§ 2.2. Стратегическое управление персоналом.....	67
§ 2.3. Формирование принципов и методов управления персоналом.....	89
§ 2.4. Организационное проектирование и построение системы управления персоналом.....	94
Глава 3. Проблемы планирования работы с персоналом, технологии и эффективность управления персоналом.....	103
§ 3.1. Планирование работы с персоналом.....	103
§ 3.2. Технологии управления персоналом и его развитием.....	115
§ 3.3. Приоритеты и тенденции в развитии современных технологий управления персоналом.....	134
§ 3.4. Оценка результативности деятельности персонала и подразделений службы управления персоналом.....	155
§ 3.5. Оценка экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом.....	159
Глава 4. Проблемы управления поведением персонала.....	165
§ 4.1. Управление поведением персонала.....	165
§ 4.2. Управление изменениями: теоретические аспекты и практика управления персоналом.....	189
§ 4.3. Управление персоналом в организациях и учреждениях передовых стран мира.....	207
§ 4.4. Работа с кадрами на международных предприятиях с многонациональным персоналом.....	209

Раздел II. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ,  
ОБОСНОВАНИЯ И ПРИНЯТИЯ КАДРОВЫХ РЕШЕНИЙ

Глава 5. Управленческие кадровые решения и проблемы их принятия в современных условиях.....	218
§ 5.1. Диалектика развития теории решений.....	218
§ 5.2. Управленческое решение как процесс и явление.....	220
§ 5.3. Современные теории принятия решений.....	223
§ 5.4. Концептуальные модели разработки управленческих решений.....	228
§ 5.5. Принципы разработки управленческих решений.....	233
§ 5.6. Целевая ориентация управленческих решений.....	235
§ 5.7. Проблемы принятия управленческих решений в современных условиях.....	243
§ 5.8. Кадровые решения как разновидность управленческих решений.....	245
Глава 6. Обоснование управленческих кадровых решений.....	253
§ 6.1. Качество управленческих кадровых решений.....	253
§ 6.2. Эффективность управленческих кадровых решений.....	260
§ 6.3. Сравнительный экономический анализ и методические рекомендации по оценке эффективности управленческих кадровых решений.....	262
Глава 7. Подготовка и реализация управленческих кадровых решений: этапы, стили и методы.....	266
§ 7.1. Этапы подготовки управленческого кадрового решения.....	266
§ 7.2. Стили принятия решений.....	272
§ 7.3. Модели и методы принятия управленческих кадровых решений.....	278
§ 7.4. Инновационные методы разработки, обоснования и принятия кадровых решений.....	293
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	299