

Еремин В.И.

Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / В.И. Еремин, Ю.Н. Шумаков, С.В. Жариков; под ред. В.И. Еремина. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 272 с. – (Высшее образование: Бакалавриат), – www.dx.doi.org/10.12737/15951.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1	
ПРЕДМЕТ, МЕТОД И ЗАДАЧИ КУРСА	5
1.1. Понятие и сущность управления человеческими ресурсами.....	5
1.2. Эволюция управления человеческими ресурсами.....	8
1.3. Законы формирования и управления человеческими ресурсами	10
Контрольные вопросы.....	21
Глава 2	
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ	
ФОРМИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	22
2.1. Теории управления человеческими ресурсами.....	22
2.2. Школы управления человеческими ресурсами.....	30
2.3. Методология формирования рационального использования	
человеческих ресурсов.....	36
Контрольные вопросы.....	39
Глава 3	
СИСТЕМА И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ	
РЕСУРСАМИ	41
3.1. Понятие и сущность системы управления.....	41
3.2. Классификация систем управления.....	43
3.3. Свойства системы управления человеческими ресурсами.....	44
3.4. Структура управления человеческими ресурсами.....	47
3.5. Государственная система и структура управления человеческими	
ресурсами Российской Федерации.....	59
Контрольные вопросы.....	62
ГЛАВА 4	
ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ	
РЕСУРСАМИ	63
4.1. Функции управления человеческими ресурсами.....	63
4.2. Принципы управления человеческими ресурсами.....	65
Контрольные вопросы.....	
ГЛАВА 5	
СПОСОБЫ, МЕТОДЫ, СТИЛИ И МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	71
5.1. Способы управления человеческими ресурсами.....	71
5.2. Методы управления человеческими ресурсами.....	74
5.3. Стили управления человеческими ресурсами.....	76
5.4. Модели управления человеческими ресурсами.....	84
Контрольные вопросы.....	88
ГЛАВА 6	
РЫНОК ТРУДА КАК РЕГУЛЯТОР ЗАНЯТОСТИ, БЕЗРАБОТИЦЫ	
И МИГРАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ	89
6.1. Понятие и сущность рынка труда.....	89
6.2. Субъекты рынка труда.....	90

6.3. Функции рынка труда.....	92
6.4. Конъюнктура и сегментация рынка труда.....	94
6.5. Спрос и предложение труда.....	95
6.6. Занятость человеческих ресурсов.....	96
6.7. Безработица.....	99
6.8. Миграция человеческих ресурсов.....	101
6.9. Модели рынка труда.....	104
6.10. Особенности функционирования службы занятости.....	106
Контрольные вопросы.....	108

ГЛАВА 7

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....109

7.1. Сущность и основные понятия кадровой политики.....	109
7.2. Типы кадровой политики.....	113
7.3. Этапы формирования кадровой политики.....	117
7.4. Принципы формирования кадровой политики.....	119
7.5. Концепция кадровой политики.....	121
Контрольные вопросы.....	124

ГЛАВА 8

КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....125

8.1. Сущность, цели и задачи планирования.....	125
8.2. Виды планирования.....	126
8.3. Планирование потребности в человеческих ресурсах.....	129
8.3.1. <i>Наем, отбор и подбор кадров</i>	135
8.3.2. <i>Адаптация работников</i>	137
8.3.3. <i>Обучение и переобучение кадров</i>	139
8.3.4. <i>Аттестация и оценка персонала</i>	142
8.3.5. <i>Продвижение персонала</i>	145
8.4. Планирование фонда заработной платы и расходов на персонал.....	148
Контрольные вопросы.....	155

ГЛАВА 9

ИНВЕСТИЦИИ В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ.....156

9.1. Понятие и сущность человеческого капитала.....	156
9.2. Формы человеческого капитала.....	159
9.3. Виды человеческого капитала.....	159
9.4. Классификация человеческого капитала.....	160
9.5. Инвестиции в человеческий капитал.....	172
9.6. функции инвестиций в человеческий капитал.....	173
9.7. Виды инвестиций в человеческий капитал.....	174
9.8. Типы инвестиций в человеческий капитал.....	178
9.9. Процесс инвестирования в человеческий капитал.....	180
9.10. Методы оценки человеческого капитала.....	182
9.11. Модели инвестиций в человеческий капитал.....	185
9.12. Зарубежный опыт инвестирования в человеческий капитал.....	190
Контрольные вопросы.....	192

ГЛАВА 10

КОНФЛИКТЫ И ТРУДОВЫЕ СПОРЫ В ОРГАНИЗАЦИИ.....193

10.1. Понятие и сущность конфликтов.....	193
10.2. Функции конфликтов.....	195
10.3. Фазы конфликта.....	197
10.4. Модели конфликтов.....	197

10.5. Типы конфликтов.....	199
10.6. Классификация конфликтов.....	200
10.7. Причины возникновения конфликтов в организации.....	202
10.8. Стадии проявления трудового конфликта.....	205
10.9. Управление трудовым конфликтом (спором).....	208
Контрольные вопросы.....	214

ГЛАВА 11

СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ..... 215

11.1. Сущность и классификация социально-трудовых отношений.....	215
11.2. Социальное партнерство.....	217
11.3. Социальная защита, гарантии и компенсации.....	225
Контрольные вопросы.....	229

ГЛАВА 12

СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ..... 230

12.1. Понятие и сущность стратегии управления.....	230
12.2. Классификация стратегий управления человеческими ресурсами.....	231
12.3. Типы стратегий управления.....	232
12.4. Виды стратегий управления.....	233
12.5. Этапы разработки и реализации стратегии управления.....	236
12.6. Организационное проектирование управления человеческими ресурсами.....	240
12.7. Концепции стратегий управления человеческими ресурсами.....	250
12.8. Эффективность управления человеческими ресурсами.....	253
12.8.1. Понятие и виды эффективности управления человеческими ресурсами.....	253
12.8.2. Издержки управления человеческими ресурсами.....	256
12.8.3. Модели определения стоимости человеческих ресурсов.....	259
Контрольные вопросы.....	263

ЛИТЕРАТУРА..... 265