

Иванилова С. В.

**Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие
для бакалавров / С. В. Иванилова. — М.: Издательско-торговая
корпорация «Дашков и К^о», 2016. — 216 с.**

Содержание

Глава 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ГОСТИНИЧНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ	5
1.1. История развития гостиничного производства.....	5
1.2. Гостиничное производство в современных экономических условиях.....	8
1.3. Классификация средств размещения.....	15
Глава 2. ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ ГОСТИНИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА	23
2.1. Службы гостиничного производства.....	23
2.2. Производительность труда в гостиничном производстве.....	31
2.3. Правила общения с потребителями.....	35
Глава 3. ЭКОНОМИКА ГОСТИНИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА	38
3.1. Факторы, влияющие на экономику гостиничного производства.....	38
3.2. Основные фонды гостиничного производства.....	41
3.2.1. Понятие и классификация основных фондов.....	41
3.2.2. Оценка состояния основных фондов гостиничного производства и анализ эффективности их использования.....	43
3.3. Оборотные фонды гостиничного производства.....	68
3.3.1. Понятие и классификация оборотных фондов.....	68
3.3.2. Оценка показателей состояния оборотных фондов гостиничного производства и анализ эффективности их использования.....	71
3.4. Издержки гостиничного производства.....	91
3.5. Ценообразование в гостиничном производстве.....	96

Глава 4. ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ ГОСТИНИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА.....	111
4.1. Экспресс-анализ гостиничного производства.....	112
4.2. Вертикальный анализ гостиничного производства.....	113
4.3. Горизонтальный анализ гостиничного производства.....	113
4.4. Основные показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности гостиничного производства.....	114
4.5. Денежные потоки гостиничного производства.....	127
Глава 5. ИННОВАЦИОННО-ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСТИНИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА.....	142
5.1. Инвестиционная деятельность гостиничного производства.....	142
5.2. Инновационная деятельность гостиничного производства.....	152
Глава 6. ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ.....	170
Глава 7. НОРМАТИВНАЯ БАЗА ОРГАНИЗАЦИИ ГОСТИНИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА.....	185
7.1. Санитарно-технические нормы.....	185
7.2. Налогообложение гостиничного производства.....	190
7.3. Стандартизация гостиничного производства.....	197
7.3.1. Основные стандарты гостиничного производства.....	197
7.3.2. Международные стандарты обслуживания.....	198
7.4. Лицензирование гостиничного производства.....	203
7.5. Сертификация гостиничного производства.....	205
Литература.....	210