

Бабун Р. В.

Организация муниципального управления: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2016. — 336 с.: ил. — (Серия «Учебное пособие»).

ISBN 978-5-496-01789-3

# Оглавление

Предисловие.....	10
------------------	----

## ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 1. Концепция и система муниципального управления.....	14
1.1. <b>Муниципальное</b> управление как вид управленческой деятельности.....	14
1.2. Муниципальная политика.....	21
<b>1.3. Структура целей муниципальной деятельности.....</b>	<b>24</b>
Вопросы для самоконтроля.....	28
Глава 2. Муниципальное образование как объект управления.....	30
2.1. <b>Муниципальное</b> образование как система.....	30
2.2. Типология городов.....	34
2.3. Инфраструктура города.....	37
2.4. Внешние связи города.....	38
2.5. Эволюция и устойчивое развитие городов.....	40
Вопросы для самоконтроля.....	42
Глава 3. 1 Население в системе муниципального управления.....	44
3.1. Характеристика населения муниципального образования. . . .	44
3.2. Человеческий потенциал и человеческий ресурс муниципального образования.....	46
3.3. Локальные местные сообщества в муниципальном управлении.....	49
<b>3.4. Информированность населения как предпосылка использования человеческого ресурса в муниципальном управлении.....</b>	<b>51</b>
3.5. Формы и методы взаимодействия органов местного самоуправления с некоммерческими организациями.....	56
Вопросы для самоконтроля.....	60

Глава 4.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления.....	61
4.1.	Понятие и свойства муниципальных услуг.....	61
4.2.	<b>Классификация</b> и способы оплаты <b>муниципальных услуг</b> .....	67
4.3.	Измерители объема и результативности потребительских муниципальных услуг и роль органов местного самоуправления в их предоставлении.....	70
	Вопросы для самоконтроля.....	73
Глава 5.	Инструменты муниципального управления.....	74
5.1.	Системный подход к муниципальному управлению.....	74
5.2.	Формы взаимодействия органов местного самоуправления с внешней средой.....	76
5.3.	Муниципально-частное партнерство.....	78
5.4.	Методы муниципального управления.....	79
5.5.	Стратегический подход к муниципальному управлению.....	81
5.6.	Маркетинговый подход к муниципальному управлению.....	86
	Вопросы для самоконтроля.....	88

## **ЧАСТЬ II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Глава 6.	Система и структура органов местного самоуправления.....	90
6.1.	Система органов местного самоуправления.....	90
6.2.	Представительный орган муниципального образования.....	94
6.3.	Глава муниципального образования.....	97
	Вопросы для самоконтроля.....	98
Глава 7.	Организационные структуры местных администраций.....	100
7.1.	Условия и факторы, определяющие организационную структуру местной администрации.....	100
7.2.	Практика построения организационных структур местных администраций.....	101
7.3.	Совершенствование организационных структур местных администраций.....	105
	Вопросы для самоконтроля.....	108

Глава 8.	Регламентация и планирование деятельности местной администрации.....	109
8.1.	Роль и значение организации деятельности местной администрации.....	109
8.2.	Регламентирование работы администрации.....	110
8.3.	Административные регламенты.....	113
8.4.	Работа администрации с гражданами.....	115
8.5.	Организация взаимодействия администрации с представительным органом муниципального образования.....	116
8.6.	Организация работы коллегии администрации.....	117
8.7.	Организация проведения мероприятий.....	118
8.8.	Планирование работы администрации.....	118
8.9.	Организация труда работников администрации.....	119
8.10.	Планирование индивидуальной работы муниципального служащего.....	122
8.11.	Стиль работы администрации и роль ее лидера.....	124
	Вопросы для самоконтроля.....	124
Глава 9.	Кадровое обеспечение муниципального управления.....	126
9.1.	Роль и значение кадрового обеспечения муниципального управления.....	126
9.2.	Требования к муниципальным кадрам.....	127
9.3.	Подбор и расстановка муниципальных служащих.....	132
9.4.	Мотивация и аттестация муниципальных служащих.....	133
9.5.	Подготовка, переподготовка и повышение квалификации муниципальных служащих.....	134
9.6.	Формирование кадрового резерва и работа с ним.....	136
9.7.	Кадровые службы местных администраций.....	138
	Вопросы для самоконтроля.....	138
Глава 10.	Информационное обеспечение муниципального управления.....	140
10.1.	Информация, ее роль в муниципальном управлении.....	140
10.2.	Организация движения информации в органах местного самоуправления.....	143
10.3.	Информационные технологии и системы в муниципальном управлении.....	146

10.4. Организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме.....	149
Вопросы для самоконтроля.....	152
Глава 11. Статистическое обеспечение муниципального управления.....	153
11.1. Роль и значение муниципальной статистики.....	153
11.2. Правовая база муниципальной статистики.....	155
11.3. Современные проблемы и задачи <b>муниципальной</b> статистики.....	158
11.4. Задачи организации муниципальной статистики.....	161
Вопросы для самоконтроля.....	162
Глава 12. Контроль в муниципальном управлении.....	163
12.1. Значение и виды контроля в муниципальном образовании.....	163
12.2. Государственный контроль и надзор за деятельностью местного самоуправления.....	165
12.3. Внутренний контроль в муниципальном образовании.....	167
<b>12.4. Муниципальный контроль.....</b>	<b>168</b>
12.5. Контрольно-счетный орган муниципального образования.....	170
12.6. Общественный контроль в муниципальном образовании ...	172
Вопросы для самоконтроля.....	174
Глава 13. Оценка эффективности муниципального управления.....	175
13.1. Проблемы и правовые основы оценки эффективности муниципального управления.....	175
13.2. Другие подходы к оценке эффективности муниципального управления.....	177
Вопросы для самоконтроля.....	180

### **ЧАСТЬ III. УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫМИ СФЕРАМИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Глава 14. Управление территорией муниципального образования.....	183
14.1. Общая характеристика территории города и его среды.....	183
14.2. Основы градостроительной деятельности.....	186
14.3. Зонирование территории города.....	190

	14.4. Механизмы и органы муниципального управления градостроительной деятельностью.....	195
	<b>14.5. Участие общественности в градостроительной деятельности.....</b>	<b>196</b>
	Вопросы для самоконтроля.....	199
Глава 15.	Управление городским хозяйством.....	200
	15.1. Состав и структура городского хозяйства.....	200
	15.2. Муниципальное управление жилищно-коммунальным комплексом.....	202
	15.3. Управление жилищным фондом.....	205
	15.4. Управление инженерным обеспечением поселений.....	209
	15.5. Управление общегородским коммунальным хозяйством... ..	212
	15.6. Управление транспортным комплексом города.....	213
	15.7. Регулирование потребительского рынка.....	214
	15.8. Управление строительным комплексом города.....	215
	15.9. Управление безопасностью города.....	216
	15.10. Повышение энергоэффективности городского хозяйства....	218
	Вопросы для самоконтроля... ..	221
Глава 16.	Управление социальной сферой муниципального образования.....	223
	16.1. Муниципальная социальная политика.....	223
	16.2. Участие органов местного самоуправления в регулировании вопросов занятости и трудовых отношений... ..	226
	16.3. Участие органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы.....	227
	16.4. Участие органов местного самоуправления в охране здоровья населения.....	230
	16.5. Участие органов местного самоуправления в решении вопросов социальной поддержки и социального обслуживания отдельных групп населения.....	232
	16.6. Муниципальное управление образованием.....	234
	16.7. <b>Муниципальное</b> управление в сфере культуры и досуга... ..	238
	16.8. Муниципальное управление развитием физической культуры и спорта.....	240
	16.9. Муниципальная молодежная политика.....	241
	Вопросы для самоконтроля.....	243

Глава 17. Управление экономикой муниципального образования.....	245
17.1. Муниципальная экономическая политика.....	245
17.2. Анализ, прогнозирование и планирование социально-экономического развития муниципального образования.....	247
17.3. Управление муниципальными хозяйствующими субъектами.....	250
17.4. Муниципальная промышленная политика. Взаимодействие органов местного самоуправления с крупными предприятиями.....	256
17.5. Муниципальная поддержка малого и среднего предпринимательства.....	259
17.6. Налоговое, ценовое и тарифное регулирование на муниципальном уровне.....	264
17.7. Хозяйственная кооперация и внешние экономические связи муниципальных образований.....	265
Вопросы для самоконтроля.....	266
Глава 18. Управление муниципальным имуществом.....	268
18.1. Муниципальное управление использованием земли и природных ресурсов территории.....	268
18.2. Платность землепользования и цена земли.....	272
18.3. Муниципальное регулирование природопользования и недропользования.....	274
18.4. Состав и правовая база муниципального имущества.....	275
18.5. Операции с муниципальным имуществом.....	276
18.6. Экономические проблемы управления муниципальным имуществом.....	279
Вопросы для самоконтроля.....	282
Глава 19. Управление муниципальными финансами.....	283
19.1. Доходы местных бюджетов.....	283
19.2. Расходы местных бюджетов.....	284
19.3. Сбалансированность и устойчивость местных бюджетов....	289
19.4. Муниципальная финансовая политика.....	292
19.5. Бюджетный процесс в муниципальном образовании.....	295
19.6. Казначейское исполнение местных бюджетов.....	298
19.7. Муниципальный кредит.....	299
19.8. Муниципальные закупки.....	300

19.9. Повышение открытости муниципальных финансов.....	304
19.10. Сводное финансовое планирование и финансовый баланс территории муниципального образования.....	305
Вопросы для самоконтроля.....	306
<b>Глава 20. Управление состоянием окружающей среды города.....</b>	<b>308</b>
20.1. Экологическая ситуация и экологические проблемы городов.....	308
20.2. Цели и задачи муниципальной экологической политики....	310
20.3. Участие населения в решении экологических проблем городов.....	313
Вопросы для самоконтроля.....	315
<b>Глава 21. Стратегическое планирование в муниципальном образовании ...</b>	<b>316</b>
21.1. Необходимость стратегического планирования на муниципальном уровне.....	316
21.2. Система документов стратегического планирования на муниципальном уровне.....	318
21.3. Организация разработки стратегии социально-экономического развития муниципального образования.....	321
21.4. Муниципальные программы.....	324
21.5. Привлечение инвестиций в социально-экономическое развитие муниципального образования.....	326
21.6. Маркетинг территории муниципального образования.....	329
21.7. Муниципальные заимствования.....	331
Вопросы для самоконтроля.....	333
<b>Литература.....</b>	<b>334</b>