

Технологии управления развитием персонала: учебник / под ред. А. В. Карпова, Н. В. Ключевой. — Москва: Проспект, 2016. — 408 с.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Авторский коллектив.....</b>	<b>6</b>
<b>Предисловие.....</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1</b>	
<b>Развитие персонала как фактор усиления инновационных процессов современного производства.</b>	
<b>Роль человеческого фактора в инновационных процессах.....</b>	<b>10</b>
1.1. Анализ и определение роли человеческого фактора в современном инновационном процессе. Понятия «инновация» и «инновационный процесс». Определение понятия «человеческий фактор» в контексте организационной культуры.....	10
1.2. Развитие управленческого персонала как элемент развития организации. Специфическая роль инноваций в формировании организации.....	15
1.3. Взаимовлияние личности и инновационного процесса в организации.....	21
1.4. Психологические модели поведения человека в условиях инновационных изменений в организации.....	25
1.5. Проблема сопротивления инновационным изменениям.....	31
<b>Глава 2</b>	
<b>Личностные свойства человека, рассматриваемые в разных его функциях. Качественные характеристики личностных аспектов развития человека.</b>	
<b>«Человеческий фактор» и его составляющие.....</b>	<b>40</b>
2.1. Характеристика современных подходов к управлению развитием персонала.....	41
2.2. Понятие «человеческий фактор» и его функциональное содержание.....	51
2.3. Индивидуально-психологические и личностные свойства человека в профессиональной деятельности.....	53
2.4. Развитие индивидуально-психологических и личностных свойств персонала организации.....	65

**Глава 3****Развитие персонала — компонент развития организации.....82**

- 3.1. Организационная динамика как фактор развития персонала.  
Жизненный цикл организации.....82
- 3.2. Цели и условия развития персонала организации.....94
- 3.3. Требования к персоналу на отдельных этапах жизненного цикла  
организации.....107
- 3.4. Развитие персонала в условиях различных организационных культур... 109
- 3.5. Развитие управленческого персонала в организации.....112

**Глава 4****Профессиональная ориентация и трудовая адаптация персонала.....119**

- 4.1. Понятие, цели и формы профессиональной ориентации.....119
- 4.2. Организационные элементы управления трудовой адаптацией.....127
- 4.3. Организационные решения проблемы структурного обеспечения  
управления адаптацией.....135
- 4.4. Инструментарий управления адаптацией.....146

**Глава 5****Система непрерывного обучения персонала.....155**

- 5.1. Сущность системы непрерывного обучения персонала организации .... 155
- 5.2. Управление профессиональным становлением субъекта .....163
- 5.3. Сопротивление обучению.....174
- 5.4. Формы, виды, принципы и методы обучения.....184
- 5.5. Учебно-методическое обеспечение обучения.....203
- 5.6. Учебно-материальная база системы обучения.....206

**Глава 6****Цель, задачи и методы функционирования учебных центров.....217**

- 6.1. Основные особенности функционирования учебных центров  
в организациях.....217
- 6.2. Проблема критериев оценки эффективности обучения персонала ..... 231
- 6.3. Модели оценки эффективности обучения персонала.....235

**Глава 7****Управление деловой карьерой персонала.....246**

- 7.1. Деловая карьера как технология профессионального развития.....246
- 7.2. Организация процессов управления карьерой в компании.....257
- 7.3. Активность работника в развитии собственной карьеры (механизмы  
управления собственной карьерой в организации).....270
- 7.4. Имидж компании как работодателя  
(на рынке труда и внутри компании).....273
- 7.5. Реализация современной карьеры  
в условиях глобализации.....288

<b>Глава 8</b>	
<b>Кадровый резерв.....</b>	<b>296</b>
8.1. Кадровый резерв: понятие, структура, требования.....	296
8.2. Формирование состава кадрового резерва.....	300
8.3. Технологии сопровождения кадрового резерва.....	319
Приложение.....	323
<b>Глава 9</b>	
<b>Современные подходы к оценке уровня развития управленческого персонала. Развитие персонала как процесс расширения возможностей выбора человека. Критерии эффективности функции развития персонала.....</b>	<b>336</b>
9.1. Современные подходы к оценке уровня развития управленческого персонала.....	337
9.2. Развитие персонала как процесс расширения возможностей выбора человека.....	340
9.2.1. Развитие мотивационного потенциала сотрудников организации.....	340
9.2.2. Конфликт как инструмент развития персонала.....	356
9.2.3. Развитие персонала в процессе командной работы.....	369
9.2.4. Формирование лояльности и преданности сотрудников организации.....	382
9.3. Критерии эффективности функции развития персонала.....	391
<b>Рекомендуемая литература.....</b>	<b>400</b>