

Тебекин А. В.

Логистика: Учебник / А. В. Тебекин. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. — 356 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
1. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ЛОГИСТИКИ	12
1.1. Назначение логистики	12
1.2. Задачи логистики	15
1.3. Управляемые потоки в логистике	20
1.3.1. Материальный поток	20
1.3.2. Информационный поток	24
1.3.3. Финансовый поток	24
1.3.4. Поток услуг	25
1.4. Логистические операции и логистические системы	26
1.5. Функции логистики	33
Вопросы для контроля	35
2. ФАКТОРЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИКИ	37
2.1. История возникновения логистики	37
2.2. Исторические тенденции развития логистики	43
2.3. Этапы развития логистики	58
2.4. Источники роста экономической эффективности от использования логистического подхода	70
Вопросы для контроля	73
3. ПРИНЦИПЫ ЛОГИСТИКИ	74
3.1. Основные принципы реализации подхода к менеджменту... ..	74
3.2. Экономические механизмы менеджмента	76
3.3. Основные принципы логистики	83

3.4. Стратегия логистики	87
3.4.1. Взаимосвязь логистической стратегии с общей стратегией предприятия	87
3.4.2. Типы логистических стратегий	93
3.4.3. Разработка и реализация логистической стратегии	98
Вопросы для контроля	99
4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ЛОГИСТИКА	100
4.1. Назначение информационной логистики	100
4.2. Характеристика информационного потока	105
4.3. Виды информационных потоков и их использование	113
4.4. Интеграция информационных систем в логистике	120
4.5. Информационная логистика и менеджмент потока работ ..	129
4.6. Принципы построения логистических информационных систем	137
4.7. Информационные логистические системы	140
4.8. Информационные технологии в логистике	148
4.9. Модели электронного бизнеса	153
Вопросы для контроля	162
5. МЕХАНИЗМЫ ЗАКУПОЧНОЙ ЛОГИСТИКИ	164
5.1. Основные понятия и принципы закупочной логистики —	164
5.2. Задачи и функции закупочной логистики и их роль в обеспечении эффективного функционирования предприятия	168
5.2.1. Определение потребностей в материальных ресурсах	168
5.2.2. Исследование рынков закупок	170
5.2.3. Задача "сделать или купить"	174
5.2.4. Задача выбора поставщиков материальных ресурсов	175
5.2.5. Требования к планированию закупок	177
5.2.6. Задачи реализации закупок	178
5.2.7. Задачи интеграции и координации закупок с другими функциями логистики	179

5.3. Механизм функционирования закупочной логистики	181
5.4. Планирование закупок	191
5.4.1. Планирование потребностей в материальных ресурсах	191
5.4.2. Определение метода закупок	195
5.4.3. Документальное оформление заказа	198
5.4.4. Планирование осуществления закупок	199
5.5. Выбор поставщика	201
5.6. Организация доставки материальных ресурсов	206
5.7. Получение закупаемых материальных ресурсов	207
5.8. Контрактные основы закупок материальных ресурсов	210
5.9. Контроль выполнения заказа	212
Вопросы для контроля	214
6. ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ	215
6.1. Роль и место логистики производственных процессов в логистической системе	215
6.2. Основные задачи производственной логистики	218
6.3. Организация логистики производственных процессов	220
6.3.1. Толкающая система логистической организации производственных процессов	220
6.3.2. Тянущая система логистической организации производственных процессов	222
6.4. Характеристики производственной логистики	224
Вопросы для контроля	228
7. ОРГАНИЗАЦИЯ МАТЕРИАЛЬНЫХ ПОТОКОВ В ПРОИЗВОДСТВЕ	229
7.1. Общая характеристика организации материальных потоков в производстве как составляющей логистической деятельности	229
7.2. Концепция планирования потребности в материалах (MRP)	230

7.3. Концепция планирования производственных ресурсов (MRPII)	234
7.4. Концепция планирования потребностей предприятия (ERP)	235
7.5. Концепция планирования ресурсов, синхронизированного с потребителем (CSRП)	238
7.6. Концепция "точно в срок" (JIT)	240
7.7. Концепция эффективной реакции на запросы потребителей (ECR)	245
7.8. Концепция внутрипроизводственной системы KANBAN ..	247
7.9. Концепция микрологистической системы оптимизации производственных технологий (OPT)	249
Вопросы для контроля	251
8. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА ВО ВРЕМЕНИ	252
8.1. Сущность производственной логистики, ее цели и задачи	252
8.2. Основные законы рациональной логистической организации производственных процессов во времени	255
8.2.1. Закон упорядоченности движения предметов труда в производстве	255
8.2.2. Закон непрерывности хода производственного процесса	257
8.2.3. Закон ритма производственного цикла	258
8.2.4. Закон календарной синхронизации циклов производства продукции	259
8.2.5. Закон эмерджентности основных и вспомогательных процессов производства	261
8.2.6. Закон резервирования ресурсов в производстве	261
8.3. Планирование логистической деятельности при организации производственного процесса во времени	262
8.4. Управление мощностью в производственной логистической цепи при организации производственного процесса во времени	269
Вопросы для контроля	271

9. ЛОГИСТИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И СБЫТА	273
9.1. Сущность распределительной логистики	273
9.2. Задачи распределительной логистики	276
9.3. Логистические каналы и цепи сбыта	278
9.4. Построение системы распределения	282
9.5. Торговые зоны. Выбор места размещения торговых объектов	292
9.6. Логистика распределения и сбыта в системе оптовой торговли	295
9.7. Логистика распределения и сбыта в розничной торговле	297
9.8. Интеграционные процессы логистики распределения и сбыта	299
9.9. Эффективность применения логистики распределения и сбыта в торговле	301
Вопросы для контроля	303
10. ЛОГИСТИКА ЗАПАСОВ	304
10.1. Суть логистики запасов	304
10.2. Характеристика запасов материальных ресурсов	305
10.3. Система управления запасами материальных ресурсов	311
10.3.1. Общая характеристика систем управления запасами материальных ресурсов	311
10.3.2. Модель системы управления запасами материальных ресурсов при мгновенных поставках без их дефицита	313
10.3.3. Модель системы управления запасами материальных ресурсов с учетом невыполненных заявок (дефицита ресурсов)	316
10.3.4. Модель системы управления запасами материальных ресурсов с потерей невыполненных заявок	318
10.3.5. Модель системы управления запасами материальных ресурсов с фиксированным размером заказа	319

10.3.6. Модель системы управления запасами материальных ресурсов с фиксированным интервалом времени между заказами	320
Вопросы для контроля	321
11. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА	322
11.1. Основные задачи транспортной логистики	322
11.2. Методы решения задач развозки грузов	324
11.2.1. Метод Свира	324
11.2.2. Развозка грузов по радиальному и кольцевому маршрутам	326
11.2.3. Метод Кларка-Райта	328
11.2.4. Методы расчета расстояний на сети	330
Вопросы для контроля	333
12. ЛОГИСТИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	334
12.1. Понятия логистического сервиса	334
12.2. Критерии оценки качества услуг логистического сервиса	335
Вопросы для контроля	339
13. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ	340
13.1. Организация структуры логистического управления на предприятии и задачи, решаемые ею	340
13.2. Управление изменениями в логистической системе. Инжиниринг и реинжиниринг	343
13.3. Оценка эффективности логистической деятельности	350
Вопросы для контроля	351
ЛИТЕРАТУРА	353